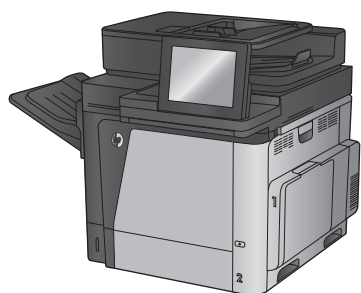




Color LaserJet Enterprise MFP M680

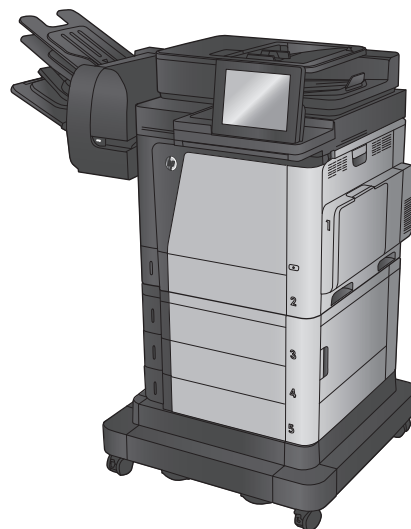
用户指南



M680dn



M680f



M680z



www.hp.com/support/colorljMFPM680



HP Color LaserJet Enterprise MFP M680

用户指南

版权和许可证

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

部件号：CZ248-90930

Edition 1, 4/2014

商标声明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Computer, Inc. 在美国以及其它国家/地区注册的商标。iPod 是 Apple Computer, Inc. 的商标。iPod 只能用于合法复制，或在版权所有者的授权下复制。请勿盗用音乐作品。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

目录

1 产品简介	1
产品比较	2
产品视图	5
产品前视图	5
产品后视图	7
端口	8
控制面板视图	8
产品硬件设置与软件安装	11
2 纸盘	13
向纸盘 1 装入纸张	14
将纸张装入纸盘 2 和 500 页纸盘	19
装入 1500 页大容量进纸盘	22
配置装订邮箱附件	24
装入订书钉	24
配置默认订书钉位置	25
配置操作模式	26
3 部件、耗材和附件	27
订购部件、附件和耗材	28
订购	28
部件和耗材	28
附件	29
更换碳粉盒	30
更换碳粉收集装置	33
4 打印	37
打印任务 (Windows)	38
如何打印 (Windows)	38
自动执行双面打印 (Windows)	39

手动执行双面打印 (Windows)	39
每张打印多页 (Windows)	40
选择纸张类型 (Windows)	40
其它打印任务	40
打印任务 (Mac OS X)	42
如何打印 (Mac OS X)	42
自动执行双面打印 (Mac OS X)	42
手动执行双面打印 (Mac OS X)	42
每张打印多页 (Mac OS X)	42
选择纸张类型 (Mac OS X)	43
其它打印任务	43
在产品上存储打印作业以供以后打印	44
创建存储的作业 (Windows)	44
创建存储的作业 (Mac OS X)	45
打印存储的作业	46
删除存储的作业	46
移动打印	47
HP 无线直接打印和 NFC 打印	47
通过电子邮件的 HP ePrint	48
HP ePrint 软件	48
AirPrint	49
通过 USB 端口打印	50
启用 USB 端口进行打印	50
打印 USB 文档	50
5 复印	51
复印	52
双面复印	54
自动双面复印	54
手动双面复印	54
针对文本或图片优化复印质量	55
6 扫描/发送	57
设置“扫描到电子邮件”	58
使用电子邮件设置向导	58
通过 HP 内嵌式 Web 服务器设置“扫描到电子邮件”功能	58
设置个人和网络联系人	59
将联系人添加到产品控制面板的通讯簿中	60
针对 Google Gmail 配置 Microsoft Outlook	61

设置“保存到网络文件夹”	63
使用“保存到网络文件夹”快速设置向导	63
通过 HP 内嵌式 Web 服务器设置“保存到网络文件夹”	63
完成目标文件夹设置	64
添加网络文件夹路径 - 保存到标准共享网络文件夹	64
添加网络文件夹路径 - 保存到 FTP 服务器	65
仅发送到具有读写访问权限的文件夹	65
允许发送到仅具有写访问权限的文件夹	65
设置“保存到 USB”	67
设置“保存到 SharePoint®” (仅适用于 Flow 型号)	68
创建快速设置	70
将扫描的文档发送到一个或多个电子邮件地址	72
通过手动输入电子邮件地址来发送电子邮件	72
使用通讯簿发送电子邮件	74
将扫描的文档发送到网络文件夹	77
使用 HP Flow CM 解决方案 (仅适用于 Flow 型号)	80
7 传真	81
设置传真	82
第一次打开安装传真附件的产品	82
初始产品硬件设置后	82
更改传真配置	83
传真拨号设置	83
常规传真发送设置	84
传真接收设置	85
发送传真	87
8 管理产品	89
配置 IP 网络设置	90
打印机共享免责声明	90
查看或更改网络设置	90
在网络上给产品重命名	90
从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数	91
从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数	91
HP Utility (Mac OS X)	92
打开 HP Utility	92
HP Utility 功能	92
HP 内嵌式 Web 服务器	94
如何访问 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)	94

HP 内嵌式 Web 服务器功能	94
信息选项卡	95
常规选项卡	95
打印选项卡或复印/打印选项卡	96
扫描/数字发送选项卡 (仅限 MFP 型号)	97
传真选项卡 (仅限 MFP 模型)	98
故障排除标签	98
安全选项卡	99
HP Web 服务选项卡	99
联网选项卡	99
其他链接区域	101
HP Web Jetadmin	102
产品安全功能	103
安全声明	103
IP 安全性	103
登录到产品	103
分配系统密码	103
加密支持：HP 高性能安全硬盘	104
锁定格式化板	104
节约设置	105
优化速度或耗电量	105
设置睡眠模式	105
设置睡眠时间表	105
软件和固件更新	107
9 解决常规问题	109
客户支持	110
控制面板帮助系统	111
恢复工厂默认设置	112
产品控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息	113
更改“严重不足”设置	113
配备传真功能的产品	113
订购耗材	113
产品不拾纸或进纸错误	114
产品不拾纸	114
产品一次拾起多张纸	114
文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸	114
清除卡住的纸张	116
卡纸位置	116

自动导航以清除卡纸	116
频繁发生或重复发生卡纸现象？	116
清除纸盘 1 中的卡纸	117
清除纸盘 2 和 500 页纸盘中的卡纸	119
清除 1,500 页大容量进纸盘和右下挡盖中的卡纸	124
清除右下挡盖中的卡纸	128
清除右挡盖和热凝器区域中的卡纸	130
清除顶盖下方的卡纸	133
清除文档进纸器中的卡纸	134
清除出纸槽中的卡纸	137
清除装订邮箱附件中的卡纸	138
清除装订邮箱附件中的订书钉卡塞	140
改善打印质量	144
从其它软件程序中进行打印	144
检查打印作业的纸张类型设置	144
检查纸张类型设置 (Windows)	144
检查纸张类型设置 (Mac OS X)	144
检查碳粉盒状态	145
清洁产品	145
打印清洁页	145
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	145
直观地检查碳粉盒	147
检查纸张和打印环境	147
第 1 步：使用符合 HP 规格的纸张	147
第 2 步：检查环境	147
第 3 步：设置个别纸盘的对齐情况	148
校准产品以匹配颜色	148
检查其它打印作业设置	148
调整颜色设置 (Windows)	148
尝试不同的打印驱动程序	149
改善复印图像质量	151
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	151
校准扫描仪	152
检查纸张设置	153
第 1 步：检查纸张尺寸和类型配置	153
第 2 步：选择用于复印的纸盘	153
检查图像调整设置	153
针对文本或图片优化复印质量	153
边到边复印	154
清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫	154

改善扫描图像质量	156
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	156
从产品控制面板中检查扫描/发送设置	157
检查分辨率设置	157
检查颜色设置	158
检查图像调整设置	158
针对文本或图片优化扫描质量	158
检查输出质量设置	159
清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫	159
改进传真图像质量	161
发送传真质量问题	161
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	161
检查发送传真分辨率设置	162
检查图像调整设置	163
针对文本或图片优化传真质量	163
检查纠错设置	163
发送到不同的传真机	164
清洁文档进纸器中的拾纸轮和分隔垫	164
接收传真质量问题	165
检查适合页面设置	165
检查发件人的传真机	165
解决有线网络问题	166
物理连接不良	166
计算机使用的本产品 IP 地址不正确	166
计算机不能与产品通信	166
产品使用的链路和双工设置不适合网络	167
新软件程序可能引起兼容性问题。	167
计算机或工作站可能设置不正确。	167
产品被禁用或其它网络设置不正确	167
解决传真问题	168
解决传真问题的清单	168
您使用的是哪种类型的电话线路？	168
是否使用了电涌保护设备？	168
是否使用了电话公司的语音信息服务或是使用了应答机？	168
您的电话线路是否有呼叫等待功能？	168
检查传真附件状态	169
常见的传真问题	169
传真发送失败	169
产品控制面板上显示“内存不足”状态消息	169
照片的打印质量不理想或打印为灰色框。	170

您轻触停止按钮取消传真，但是传真仍然发送	170
未显示传真通讯簿按钮	170
在 HP Web Jetadmin 中找不到传真设置	170
启用覆盖选项后，标题附加在页面顶端	170
收件人框中既有姓名又有号码	170
长度为一页的传真分两页打印	170
传真过程中文档在文档进纸器中停止	170
传真附件发出的声音过大或过小	170

索引	171
-----------------	------------

1 产品简介

- [产品比较](#)
- [产品视图](#)
- [产品硬件设置与软件安装](#)

有关详细信息，请参阅：

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

针对您的 HP 产品的全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

产品比较

型号名称		M680dn	M680f	M680z
型号		CZ248A	CZ249A	CZ250A
纸张处理	纸盘 1 (容纳 100 张纸)	✓	✓	✓
	纸盘 2 (容纳 500 张纸)	✓	✓	✓
	1x500 页进纸器 (带存储箱)	可选	✓	
	2,500 页大容量进纸器	可选		✓
	1x500 页进纸器	可选	可选	
	自动双面打印	✓	✓	✓
	900 张 3 槽装订邮箱附件	可选	可选	✓
	用于打印小尺寸纸张的明信片介质纸盘插件	可选	可选	可选
连接方式	支持 IPv4 和 IPv6 的 10/100/1000 以太网 LAN 连接	✓	✓	✓
	直接 USB 端口 ,用于无计算机打印和扫描以及升级固件	✓	✓	✓
	HP 近场通信 (NFC) 和无线直连附件 ,用于从移动设备进行打印	可选	可选	可选
存储	320 GB HP 高性能安全硬盘	✓	✓	✓
控制面板显示屏和输入	触摸屏控制面板	✓	✓	✓
	可伸缩键盘			✓
打印	在 A4 纸张上每分钟可打印 43 张 (ppm) , 在 Letter 尺寸纸张上为 45 ppm	✓	✓	✓
	直接 USB 打印 (无需计算机)	✓	✓	✓

型号名称		M680dn	M680f	M680z
型号		CZ248A	CZ249A	CZ250A
移动打印解决方案	通过电子邮件的 HP ePrint	✓	✓	✓
	有关移动打印解决方案的详细信息，请访问：			
www.hp.com/go/mobileprinting www.hpconnected.com www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (仅限英语) www.hp.com/go/eprintsoftware www.hp.com/go/eprintenterprise www.google.com/cloudprint/learn www.hp.com/go/airprint	- HP ePrint 软件¹ - HP ePrint 应用程序 - ePrint Enterprise 应用程序 - HP ePrint Home & Biz - Google 云打印 - AirPrint - Android 打印			
传真		可选	✓	✓
复印和扫描	在 A4 纸张上每分钟可复印 43 张 (ppm)，在 Letter 尺寸纸张上为 45 ppm	✓	✓	✓
	每分钟可扫描 45 幅单色和彩色图像 (ipm)。	✓	✓	
	每分钟可扫描 63 幅单色和彩色图像 (ipm)。			✓
	直接 USB 复印和扫描(无需计算机)	✓	✓	✓
	100 张文档进纸器，带电子双面复印和扫描及多张进纸检测	✓	✓	✓
数字发送	发送到电子邮件、保存到 USB，以及保存到网络文件夹	✓	✓	✓
	保存到 SharePoint®			✓

型号名称		M680dn	M680f	M680z
型号		CZ248A	CZ249A	CZ250A
支持的操作系统 ^{2、3}	Windows XP SP3 或更高版本， 32 位和 64 位 注： 软件安装程序不支持 64 位版本，但打印驱动程序支持。 注： Microsoft 在 2009 年 4 月停止了对 Windows XP 的主 流支持。HP 将继续对停止生 产的 XP 操作系统提供最大努 力的支持。	✓	✓	✓
	Windows Vista，32 位和 64 位 注： 软件安装程序或打印驱 动程序不支持 Windows Vista Starter。	✓	✓	✓
	Windows 7 SP1 或更高版本， 32 位和 64 位	✓	✓	✓
	Windows 8，32 位和 64 位	✓	✓	✓
	Windows 8.1，32 位和 64 位	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server SP2 或 更高版本，32 位和 64 位 注： 软件安装程序不支持 64 位版本，但打印驱动程序支持。 注： Microsoft 已于 2010 年 7 月停止了对 Windows Server 2003 的主流支持。HP 将继续 对停止生产的 Server 2003 操 作系统提供最大努力的支持。	✓	✓	✓
	Windows Server 2008，32 位和 64 位	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2，64 位	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 (64 位)	✓	✓	✓

型号名称	M680dn	M680f	M680z
型号	CZ248A	CZ249A	CZ250A
Mac OS X 10.6、OS X 10.7 Lion、 OS X 10.8 Mountain Lion 和 OS X 10.9 Mavericks	✓	✓	✓

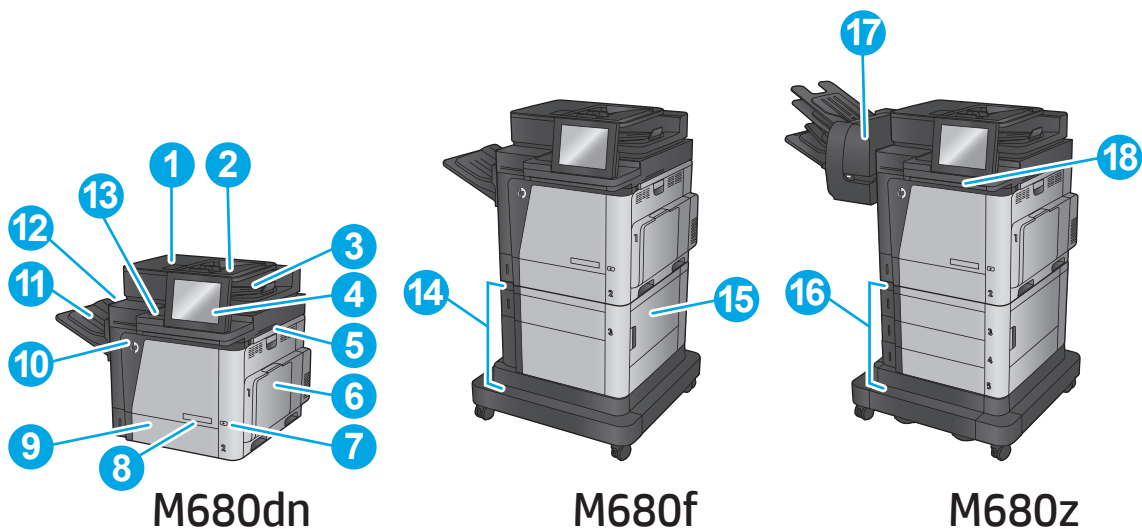
- 1 HP ePrint 软件支持以下操作系统：Windows Vista® (32 位和 64 位)、Windows 7 SP 1 或更高版本 (32 位和 64 位)、Windows 8 (32 位和 64 位)、Windows 8.1 (32 位和 64 位) 以及 Mac OS X 10.6、10.7 Lion、10.8 Mountain Lion 和 10.9 Mavericks。
- 2 支持的操作系统列表适用于 Windows PCL 6、UPD PCL 6、UPD PS 和 Mac 打印驱动程序以及包装箱内的软件安装 CD。有关支持的操作系统的最新列表，请访问 www.hp.com/support/colorijMFP680，获得 HP 针对您的产品的全方位帮助。如果您不在美国，则访问 www.hp.com/support，然后单击**驱动程序和软件**。输入产品名称或编号。在**下载选项**区域，单击**驱动程序、软件和固件**。
- 3 HP 软件安装程序 CD 会为 Windows 操作系统安装 HP PCL 6 驱动程序以及其他可选软件。CD 中不再提供 Mac 安装程序软件。CD 提供从 www.hp.com 下载 Mac 安装程序软件的步骤。下载 Mac 安装程序软件的步骤如下：访问 www.hp.com/support，选择国家/地区，然后单击**驱动程序和软件**。输入产品名称或编号。在**下载选项**区域，单击**驱动程序、软件和固件**。单击操作系统版本，然后单击**下载按钮**。

 **注：** 不支持 UPD PCL 5。有关适用于 HP UPD 的客户端和服务端操作系统的其它详细信息，请访问 www.hp.com/go/upd，然后单击**规格选项卡**。

产品视图

- [产品前视图](#)
- [产品后视图](#)
- [端口](#)
- [控制面板视图](#)

产品前视图

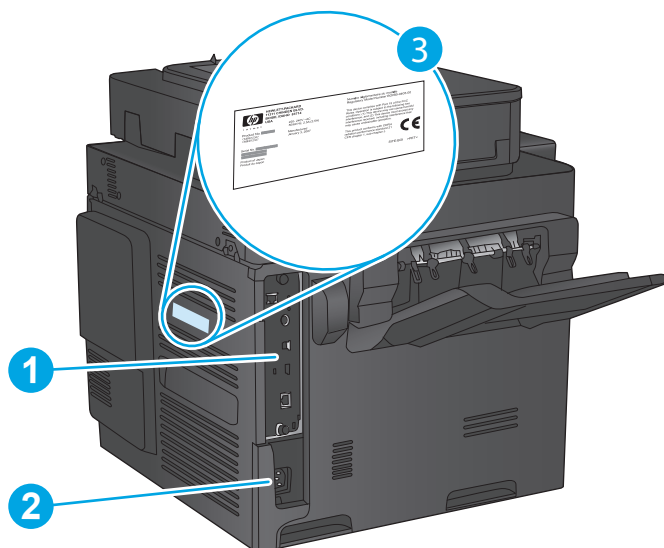


- 1 文档进纸器盖板 (用于清除卡纸)

2	文档进纸器
3	文档进纸器出纸槽
4	控制面板，含彩色触摸显示屏（可向上倾斜以便于观看）
5	右挡盖（由此可清除卡纸）
6	纸盘 1
7	开/关按钮
8	型号名称
9	纸盘 2
10	前挡盖（用于取放碳粉盒）
11	标准出纸槽
12	用于抬起扫描仪组合件的手柄（用于取放扫描仪玻璃板）
13	硬件集成包（用于连接附件和第三方设备）
14	1x500 页纸盘（带存储箱）
15	右下挡盖（由此可清除卡纸）
16	2x500 页纸盘和 1500 页大容量进纸盘
17	装订邮箱附件
18	键盘（直着抽出键盘即可使用它）

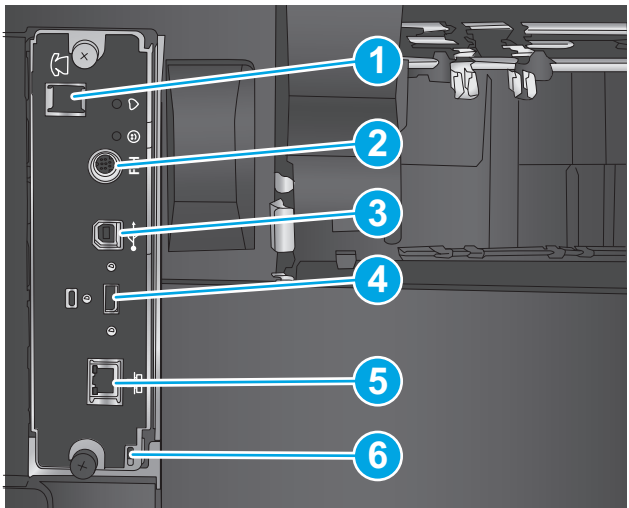
产品后视图

 **注：** 所示产品未连接装订附件。



- | | |
|---|---------------|
| 1 | 格式化板 (包含端口) |
| 2 | 电源接口 |
| 3 | 型号和序列号标签 |

端口



1	传真端口
2	外接接口线束（用于连接第三方设备）
3	高速 USB 2.0 打印端口
注： 要进行直接 USB 打印，请使用控制面板附近的 USB 端口。	
4	用于连接外置 USB 设备的 USB 端口（此端口可能被遮盖）
5	局域网 (LAN) 以太网 (RJ-45) 网络端口
6	线缆型安全锁的插槽

控制面板视图

通过主屏幕可访问产品的各项功能，并且主屏幕指示产品当前的状态。

轻触产品控制面板左侧的主页按钮，或轻触大多数屏幕左上角的主页按钮，可随时返回主屏幕。



注： 主屏幕显示的功能可能会有所不同，视产品配置而定。



1	“主页”按钮	轻触可随时返回产品主屏幕。
2	刷新按钮	轻触刷新按钮可清除更改并恢复默认设置。
3	登录或注销按钮	轻触 登录 按钮可访问安全功能。 轻触 注销 按钮可从产品中注销(如果已登录以访问安全功能)。注销后,产品将所有选项恢复为默认设置。
4	HP 徽标或“主页”按钮	在主屏幕以外的任何屏幕上,HP 徽标变为“主页”  按钮。轻触“主页”  按钮可返回主屏幕。
5	“停止”按钮	轻触停止按钮可暂停当前作业。此时将打开 作业状态 屏幕,然后即可取消或继续该作业。
6	“开始”按钮	轻触“开始”按钮可开始复印作业。
7	产品状态	状态行提供有关整体产品状态的信息。
8	“语言选择”按钮	轻触“语言选择”按钮可选择控制面板显示屏的语言。
9	“睡眠”按钮	轻触“睡眠”按钮可让产品进入睡眠模式。
10	“网络”按钮	轻触“网络”按钮可找到有关网络连接的信息。
11	“帮助”按钮	轻触“帮助”按钮可打开内嵌式帮助系统。
12	份数 字段	份数 字段指示所设置的产品制作份数。
13	滚动条	轻触滚动条上的向上或向下箭头可查看可用功能的完整列表。

14	功能	根据产品配置，此区域中显示的功能可包括以下任意项： - 快速设置 - 复印 - 电子邮件 - 传真 - 保存到 USB - 保存到网络文件夹 - 保存到设备存储器 - 从 USB 检索 - 从设备存储器检索 - 保存到 SharePoint® - 作业状态 - 耗材 - 纸盘 - 管理 - 设备维护
15	键盘	本产品包含一个物理键盘。与产品控制面板上虚拟键盘的映射一样，物理键也映射到您的语言。如果您为虚拟键盘选择了不同的键盘布局，则物理键盘上的按键会被重新映射以匹配新设置。
16	直接 USB 端口	插入 USB 闪存盘以进行无计算机打印和扫描或者更新产品固件。 注： 管理员启用此端口后方可使用。

产品硬件设置与软件安装

要了解基本设置说明，请参阅产品随附的《硬件安装指南》。要了解其他说明，请访问 HP 的网上支持。

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680 了解 HP 产品的全包帮助。

美国以外，请执行以下步骤：

1. 访问 www.hp.com/support。
2. 选择所在国家/地区。
3. 单击**故障排除**。
4. 输入产品名称 (HP Color LaserJet Enterprise MFP M680)，然后选择**搜索**。

找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

2 纸盘

- [向纸盘 1 装入纸张](#)
- [将纸张装入纸盘 2 和 500 页纸盘](#)
- [装入 1500 页大容量进纸盘](#)
- [配置装订邮箱附件](#)

有关详细信息，请参阅：

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

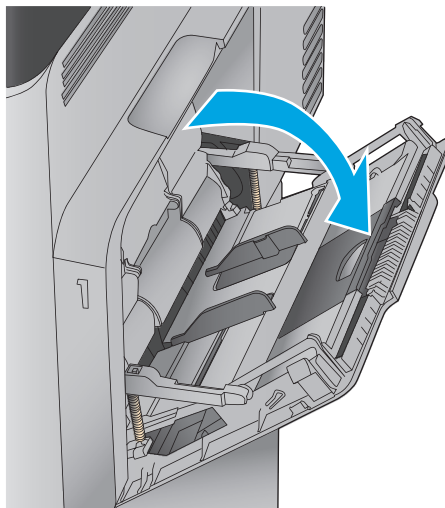
针对您的 HP 产品的全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

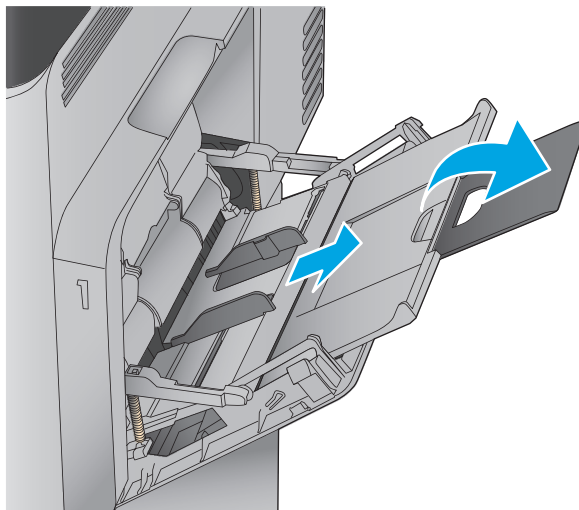
向纸盘 1 装入纸张

 **注意：** 为避免卡塞，请不要在打印期间在纸盘 1 中放入或取出纸张。

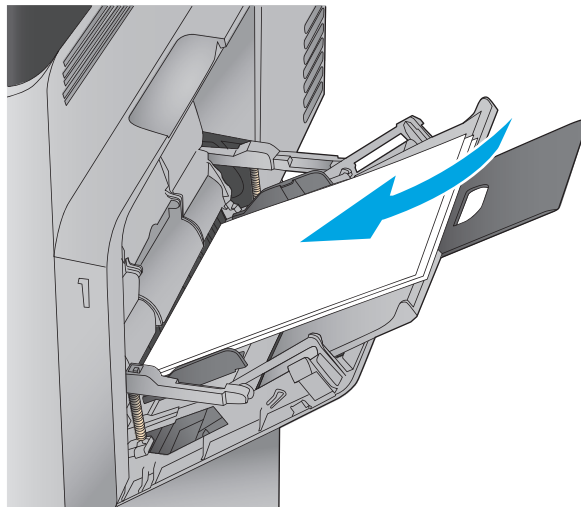
1. 打开纸盘 1。



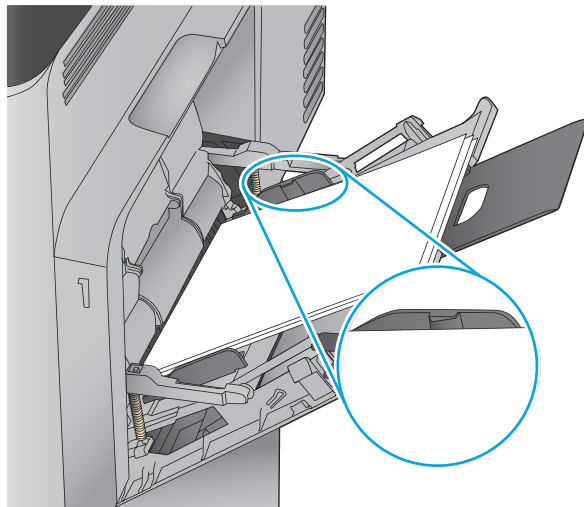
2. 拉出纸盘延伸板来支撑纸张。



3. 将纸张装入纸盘。有关如何确定纸张方向的信息，请参阅[第 17 页的表 2-1 纸盘 1 纸张方向](#)。



4. 确保纸张位于纸张导板上表明纸张满的线条之下。



5. 调整两侧导板，使其轻触纸叠，但不要压弯纸张。

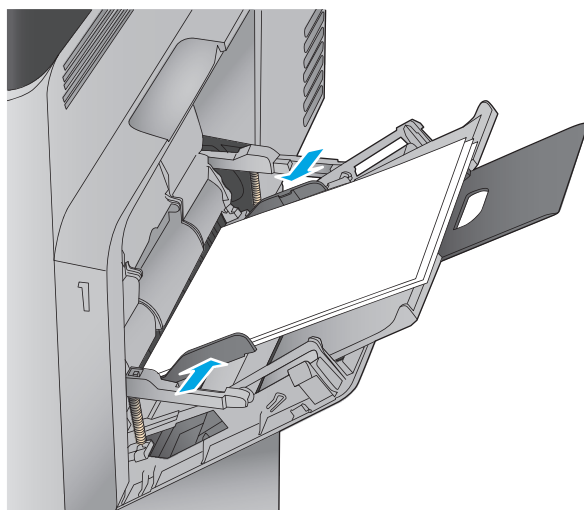


表 2-1 纸盘 1 纸张方向

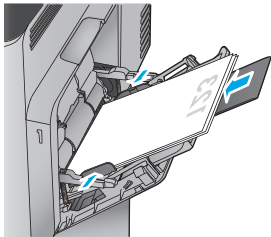
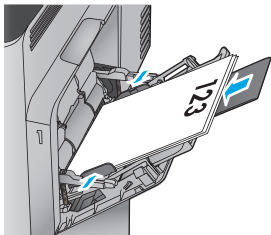
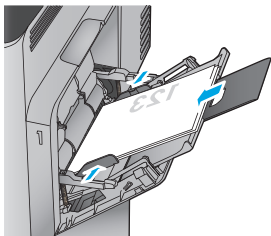
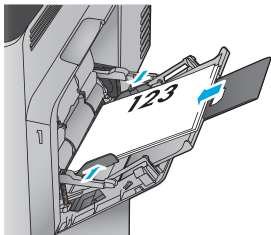
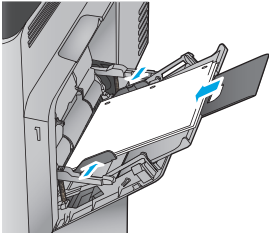
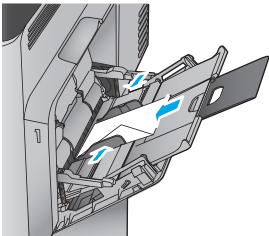
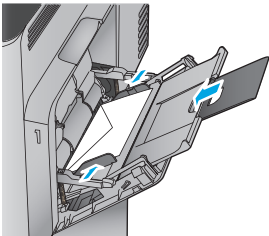
纸张类型	图像方向	双面打印模式	如何装入纸张
预打印纸或信头纸	纵向	单面打印	正面朝下 底边先送入产品
			
		自动双面打印	正面朝上 底边先送入产品
			
	横向	单面打印	正面朝下 顶边朝向产品背面
			
		自动双面打印	正面朝上 顶边朝向产品背面
			

表 2-1 纸盘 1 纸张方向（续）

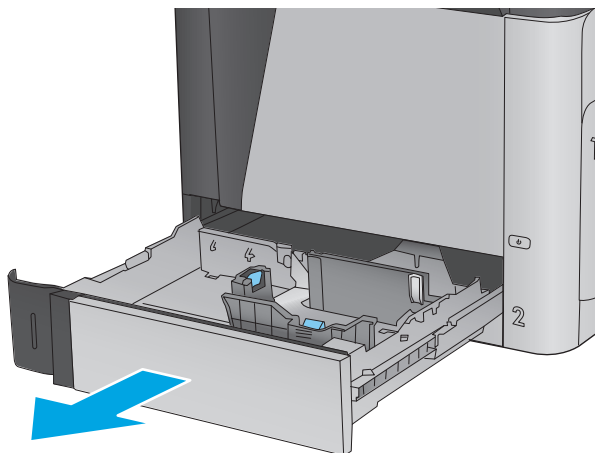
纸张类型	图像方向	双面打印模式	如何装入纸张
预先打孔纸	纵向或横向	单面或双面打印	孔朝向产品后部
			
信封	横向 信封短边进入产品	单面打印	正面朝下 顶边朝向产品前部
			
	纵向 信封长边进入产品	单面打印	正面朝下 顶边朝向产品内部
			

将纸张装入纸盘 2 和 500 页纸盘

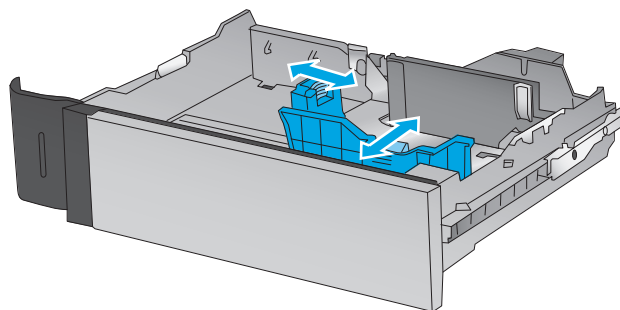
 **注：** 500 页纸盘装入纸张的步骤与纸盘 2 相同。在此仅演示纸盘 2。

1. 打开纸盘。

注： 此纸盘正在使用时，请勿将其打开。



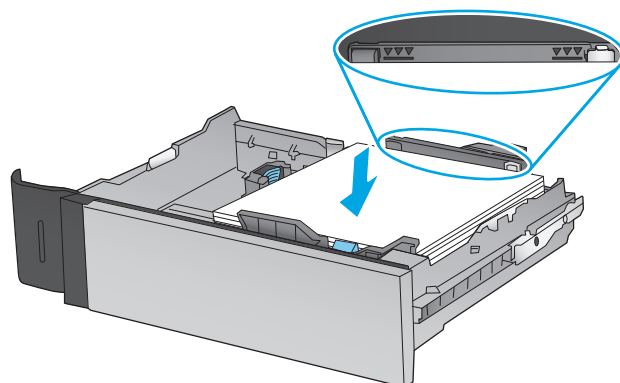
2. 挤压调整栓并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，调整纸张长度和纸张宽度导板。



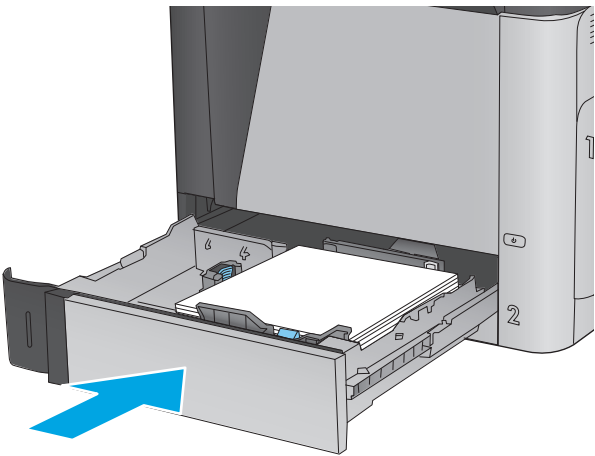
3. 在纸盘中装入纸张。检查纸张以确认导板只是紧靠纸叠而未将纸叠压弯。有关如何确定纸张方向的信息，请参阅第 20 页的表 2-2 纸盘 2 和 500 页纸盘的纸张方向。

注： 为防止卡纸，请勿将纸盘装得过满。确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。

注： 如果纸盘调整不正确，在打印过程中可能会出现错误消息或可能会卡纸。

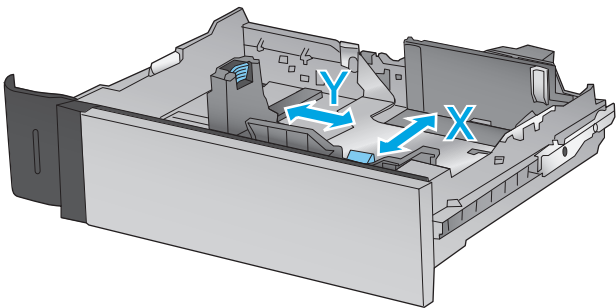


4. 合上纸盘。



5. 从产品控制面板打印纸盘配置信息。
6. 轻触**确定**按钮接受检测到的尺寸和类型或轻触**修改**按钮选择其他纸张尺寸或类型。

对于自定义尺寸的纸张，当产品控制面板上显示提示时，需要指定纸张的 X 和 Y 尺寸。



7. 选择正确的尺寸和类型，然后轻触**确定**按钮。

表 2-2 纸盘 2 和 500 页纸盘的纸张方向

纸张类型	图像方向	双面打印模式	如何装入纸张
预打印纸或信头纸	纵向	单面打印	正面朝上 顶边位于纸盘左侧

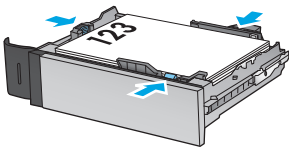
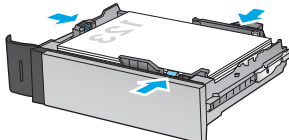
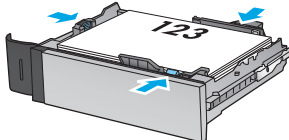
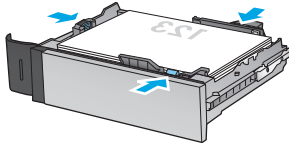
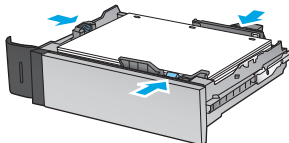


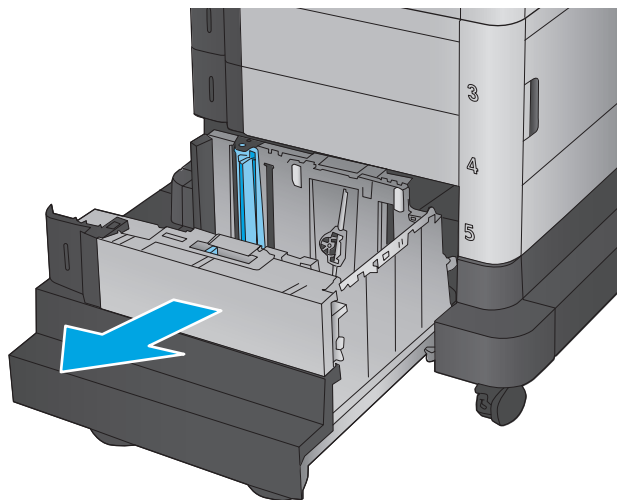
表 2-2 纸盘 2 和 500 页纸盘的纸张方向（续）

纸张类型	图像方向	双面打印模式	如何装入纸张
		自动双面打印	正面朝下 顶边位于纸盘左侧
			
	横向	单面打印	正面朝上 顶边朝向产品背面
			
		自动双面打印	正面朝下 顶边朝向产品背面
			
预先打孔纸	纵向或横向	单面或双面打印	孔朝向纸盘后部
			

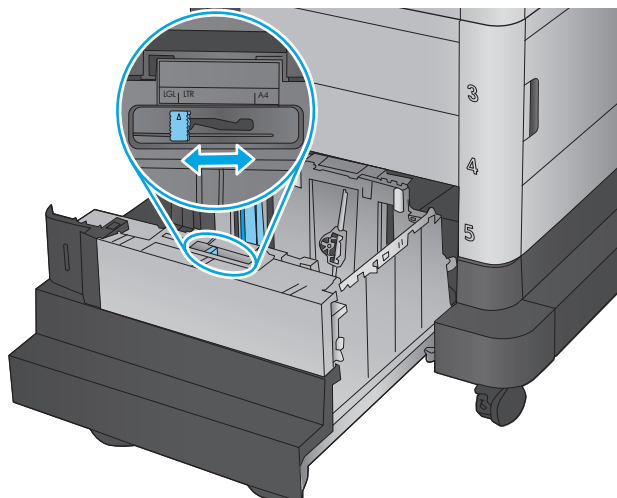
装入 1500 页大容量进纸盘

1. 打开纸盘。

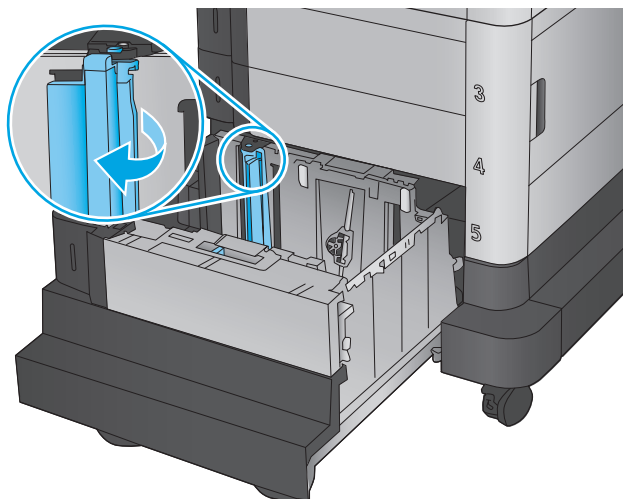
注： 此纸盘正在使用时，请勿将其打开。



2. 将纸张宽度导板调整至适合所用纸张的正确位置。



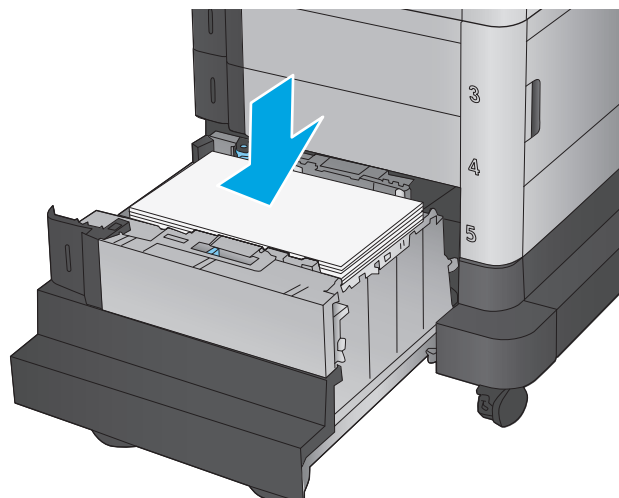
3. 将纸张止动杆调整至适合所用纸张的正确位置。



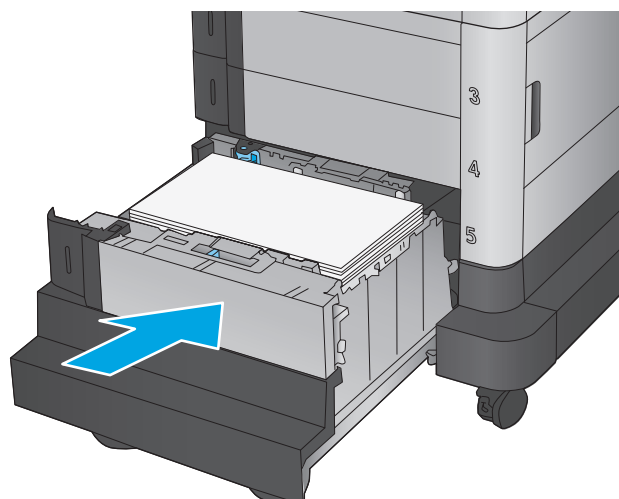
4. 在纸盘中装入纸张。检查纸张以验证导板是否只是紧靠纸叠而未将纸叠压弯。

注： 为防止卡纸，请勿将纸盘装得过满。确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。

注： 如果纸盘调整不正确，在打印过程中可能会出现错误消息或可能会卡纸。



5. 合上纸盘。



6. 从产品控制面板打印纸盘配置信息。
7. 轻触**确定**按钮接受检测到的尺寸和类型或轻触**修改**按钮选择其他纸张尺寸或类型。
8. 选择正确的尺寸和类型，然后轻触**确定**按钮。

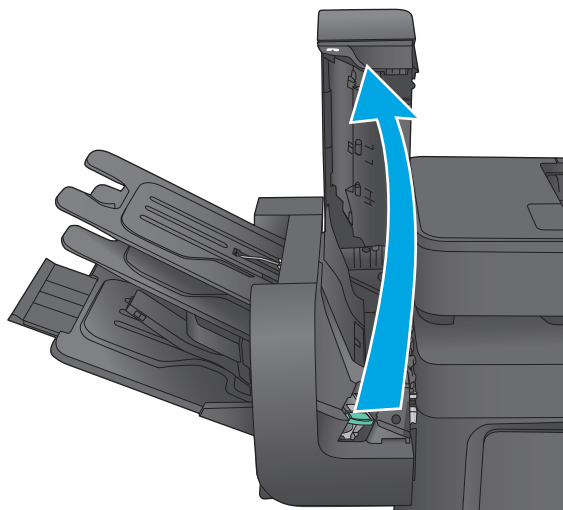
配置装订邮箱附件

装订邮箱附件可以在左上方或右上方装订文档，出纸槽中最多可堆放 900 张纸。出纸槽一共有三种模式配置选项：堆栈器模式、邮箱模式和功能分隔器模式

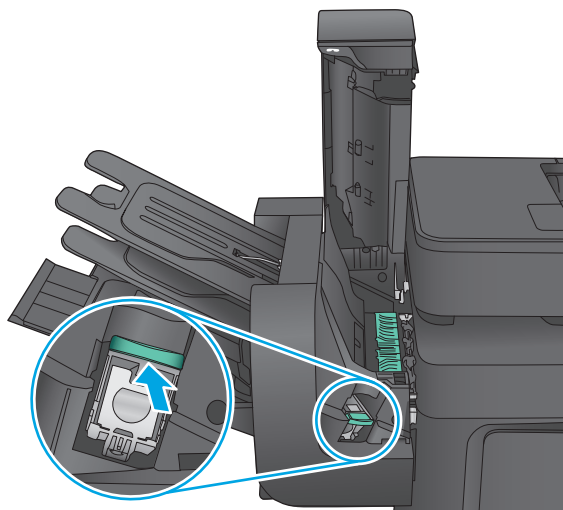
- [装入订书钉](#)
- [配置默认订书钉位置](#)
- [配置操作模式](#)

装入订书钉

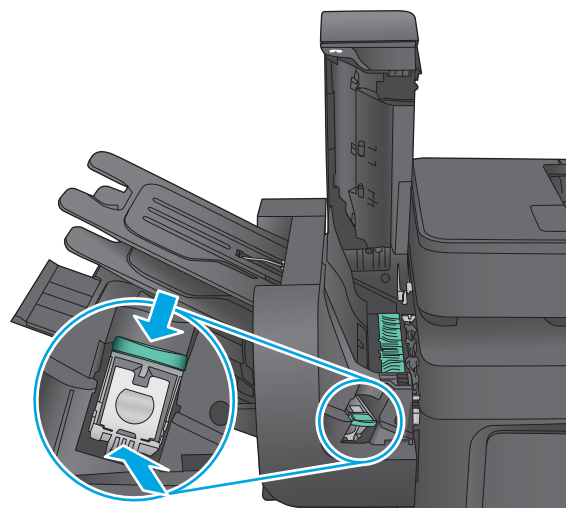
1. 提起装订器前面的灰色栓锁，然后打开装订器盖。



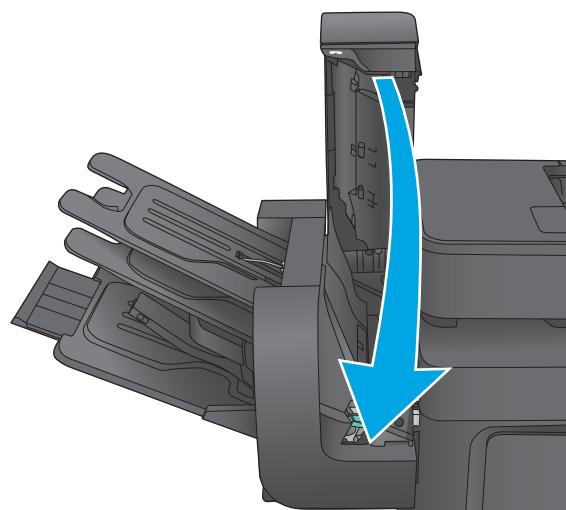
2. 向上提起订书钉盒上的绿色压片，然后平直拉出订书钉盒。



3. 将新订书钉盒插入装订器中，并向下按绿色手柄直至卡入到位。

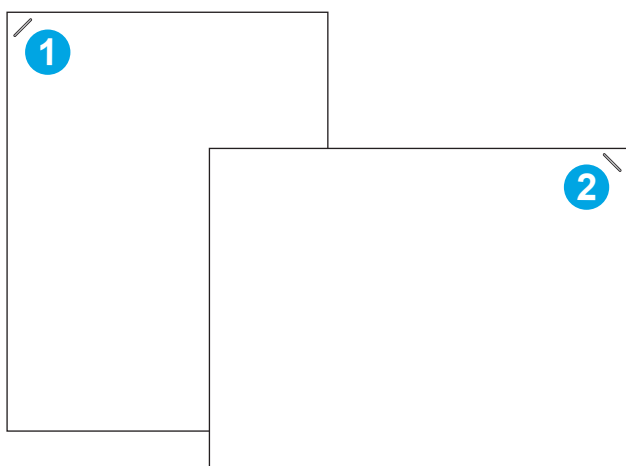


4. 合上装订器盖。



配置默认订书钉位置

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至并轻触**管理**按钮。
2. 打开以下菜单：
 - **订书机/堆栈器设置**
 - **装订**
3. 从选项列表中选择一种订书钉位置，然后轻触**保存**按钮。提供以下选项：
 - **无**：无订书钉。
 - **左上角或右上角**：如果文档方向为纵向，则订书钉位于纸张短边的左上角。如果文档方向为横向，则订书钉位于纸张长边的右上角。
 - **左上角**：订书钉位于纸张短边的左上角。
 - **右上角**：订书钉位于纸张长边的右上角。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 纸张短边的左上角 |
| 2 | 纸张长边的右上角 |

配置操作模式

使用此步骤配置本产品对出纸槽中的作业进行整理的方式。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至并轻触**管理**按钮。
2. 打开以下菜单：
 - **订书机/堆栈器设置**
 - **操作模式**
3. 从选项列表中选择一种模式，然后轻触**保存**按钮。提供以下选项：
 - **堆栈器**：本产品将在出纸槽中从上到下堆放作业。
 - **邮箱**：本产品将按照作业发送人员的指示将作业放置在不同纸槽中。
 - **功能分隔器**：本产品将根据产品功能（如打印作业、复印作业或传真作业）将作业放置在不同纸槽中。

3 部件、耗材和附件

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [更换碳粉盒](#)
- [更换碳粉收集装置](#)

有关详细信息，请参阅：

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

针对您的 HP 产品的全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

订购部件、附件和耗材

订购

订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问 ,请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中输入产品 IP 地址或主机名称。EWS 包含 HP SureSupply 网站的链接 ,该网站提供购买原装 HP 耗材的选项。

部件和耗材

本产品以下部件有售。

- 以**必需**自助更换件形式列出的部件由客户负责安装，除非您愿意付费让 HP 服务人员进行维修。对于这些部件，依照 HP 产品保修协议不提供现场或返回维修中心支持。
- 在产品保修期内可要求 HP 服务人员安装以**可选**自助更换件形式列出的部件，不另行收费。

项目	说明	自助更换选项	部件号
维护/热凝器套件 110V	备用 110 伏热凝器	必需	CE246A
维护/热凝器套件 220V	备用 220 伏热凝器	必需	CE247A
HP 订书钉盒补充套件	备用订书钉盒	必需	C8091A
文档进纸器滚轮维护套件	用于文档进纸器的备用滚轮	必需	L2718A
图像转印套件	备用图像转印带和转印滚筒	必需	CE249A
碳粉收集装置	备用碳粉收集装置	必需	CE265A
HP 652X 黑色 LaserJet 碳粉盒，大容量 (可打印 20k 张)	备用大容量碳粉盒	必需	CF320X
HP 652A 黑色 LaserJet 碳粉盒，可打印 11k 张	备用碳粉盒	必需	CF320A
HP 652A 青色 LaserJet 碳粉盒，可打印 16k 张	备用碳粉盒	必需	CF321A
HP 652A 黄色 LaserJet 碳粉盒，可打印 16k 张	备用碳粉盒	必需	CF322A
HP 652A 品红色 LaserJet 碳粉盒，可打印 16k 张	备用碳粉盒	必需	CF323A
HP LaserJet 明信片介质插入纸盘	备用明信片介质插入纸盘	必需	CC497A

附件

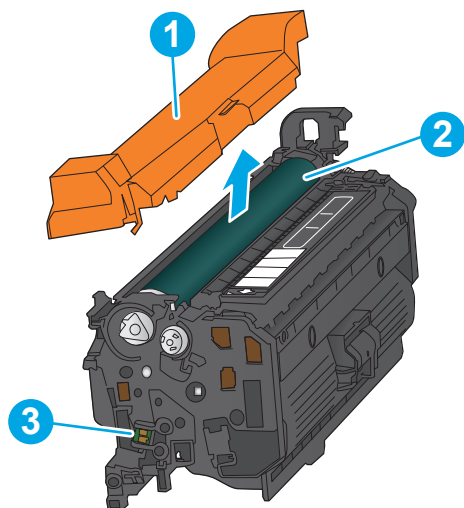
项目	说明	产品号
500 页纸盘	进纸盘附件	CZ261
500 张进纸器和存储箱	进纸盘和存储箱附件	CZ262
2x500 张、1,500 页大容量进纸器和支架	2,500 张进纸器附件	CZ263
900 张 3 槽装订邮箱	装订邮箱附件	CZ264
HP LaserJet MFP 模拟传真附件 500	模拟传真附件	CC487A
HP LaserJet 明信片介质插入纸盘	用于打印小尺寸纸张的托盘插件	CC497A
HP Jetdirect 2800w NFC 和无线直接附件	用于从移动设备进行“轻触”打印的无线直连附件	J8029A

更换碳粉盒

本产品使用了四种颜色，每种颜色有一个不同的碳粉盒：黄色 (Y)、品红色 (M)、青色 (C) 及黑色 (K)。碳粉盒位于前挡盖。

当碳粉盒中的碳粉不足时，本产品将发出指示。碳粉盒实际剩余使用寿命可能有所不同。此时不需要更换碳粉盒。请考虑备好备用碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。

下图显示碳粉盒组件。

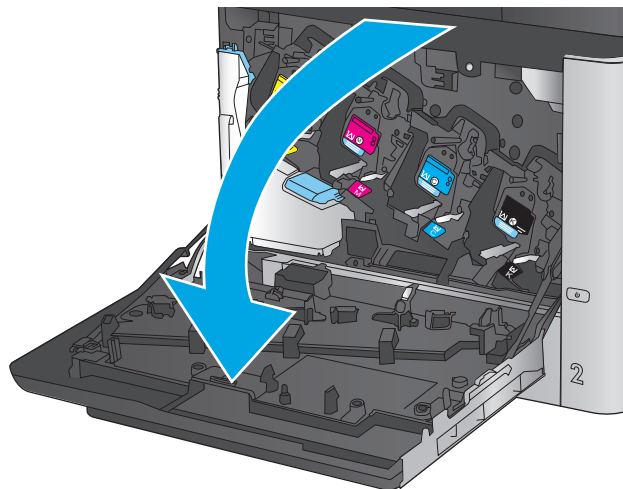


1	塑料板
2	成像鼓
3	内存芯片

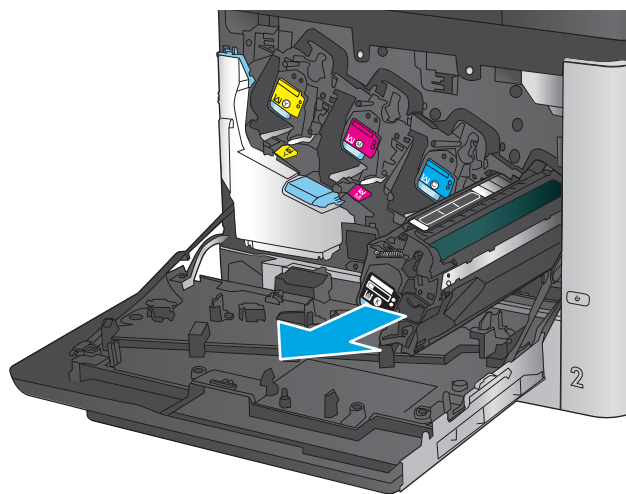
⚠ 注意： 如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦去，再用凉水洗涤衣服。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。

📖 注： 碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧碳粉盒的信息。

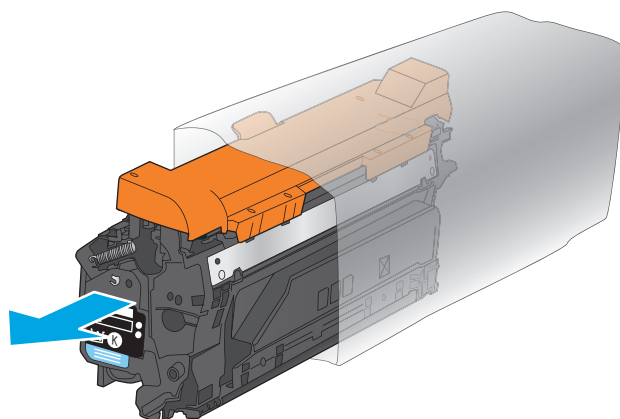
1. 打开前挡盖。



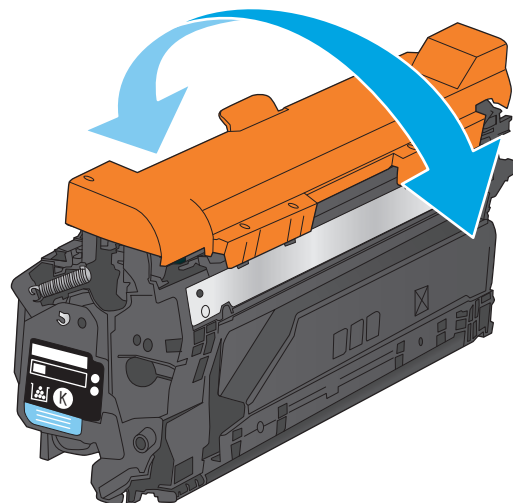
2. 抓住旧打印碳粉盒的手柄并向外拉，将其卸下。



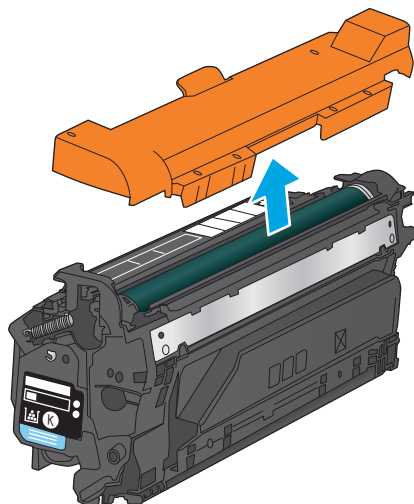
3. 从保护袋中取出新的碳粉盒。



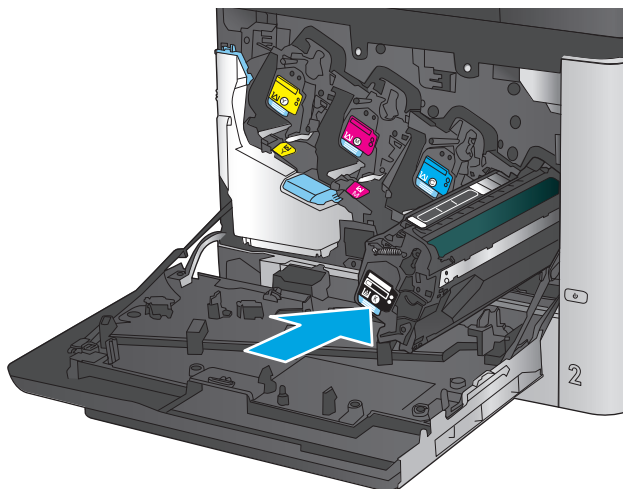
4. 握住碳粉盒的两侧，然后上下晃动 5-6 次。



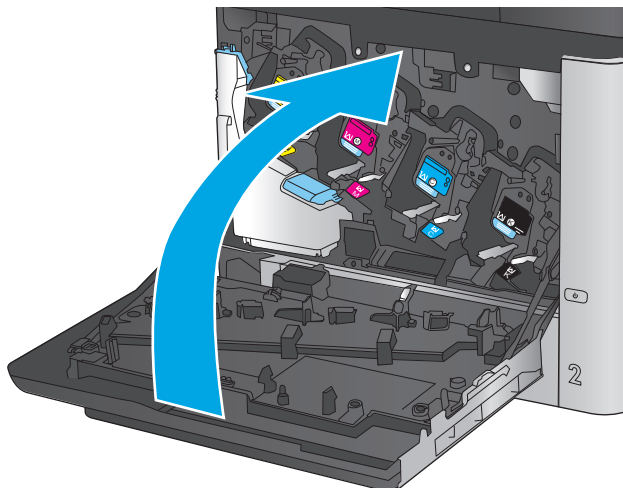
5. 取下碳粉盒的塑料防护罩。



6. 将碳粉盒与其插槽对齐，然后将碳粉盒插入产品。



7. 合上前挡盖。



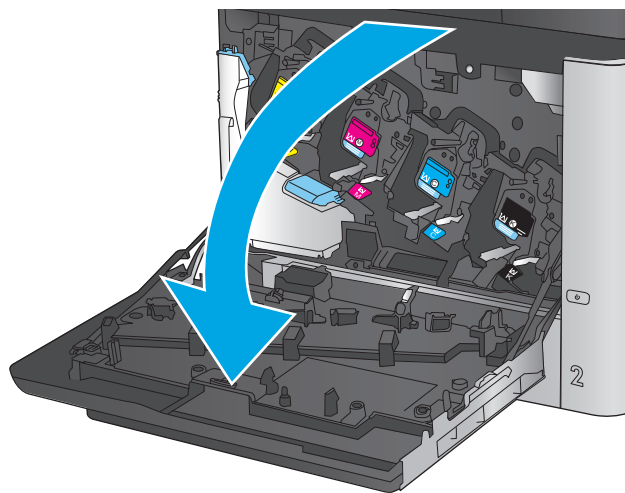
更换碳粉收集装置

当控制面板提示更换时，请更换碳粉收集装置。

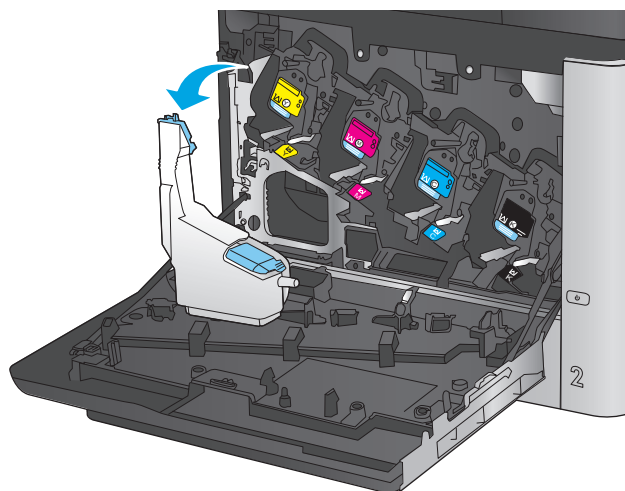
 **注：** 一个碳粉收集装置只能使用一次。请勿尝试清空碳粉收集装置，然后再次使用它。否则，可能会使碳粉从产品内部溢出，导致打印质量下降。使用完后，请根据 HP 环球伙伴计划退回碳粉收集装置以便回收利用。

 **注意：** 如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦去，再用凉水洗涤衣服。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。

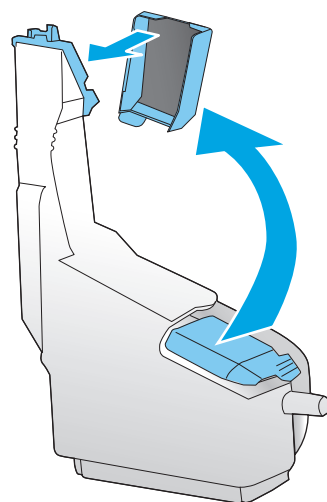
1. 打开前挡盖。



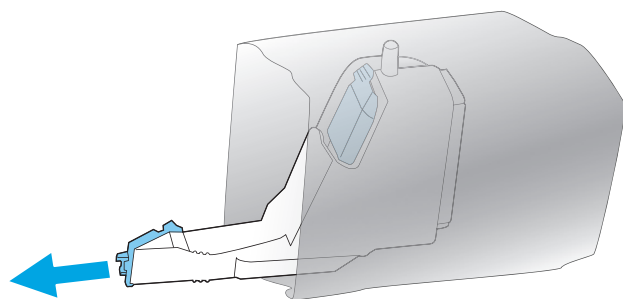
2. 抓住碳粉收集装置的顶部，将其从产品上卸下。



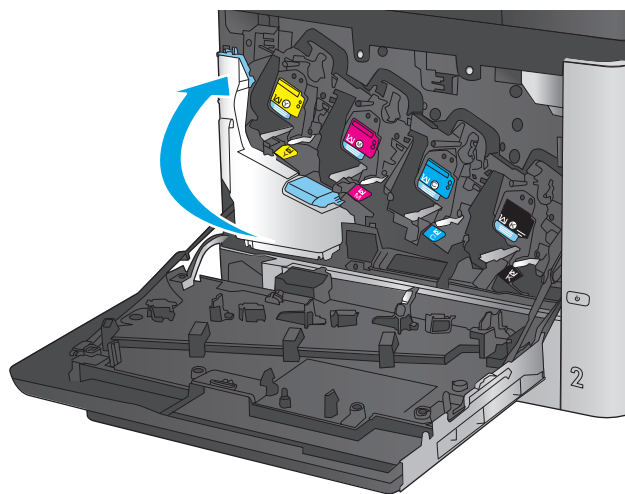
3. 将附带的护罩扣在装置顶部的开口处。



4. 从包装中取出新碳粉收集装置。



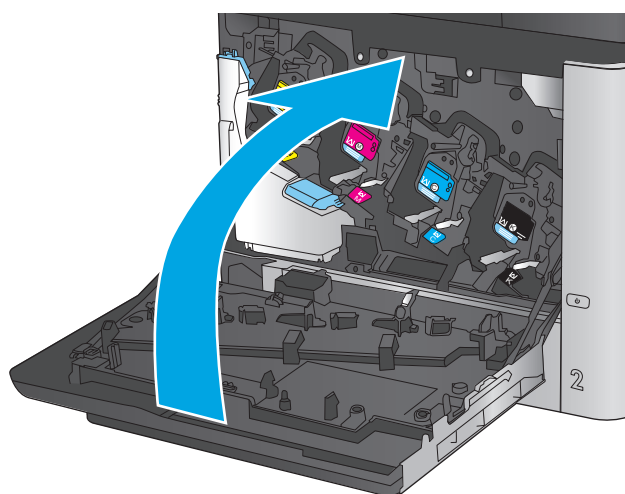
5. 先将新装置的底部插入产品，然后按下装置的顶部，直至其卡入到位。



6. 合上前挡盖。

注： 如果碳粉收集装置安装不正确，前挡盖将无法完全合上。

要回收用过的碳粉收集装置，请按照新碳粉收集装置中的说明操作。



4 打印

- [打印任务 \(Windows\)](#)
- [打印任务 \(Mac OS X\)](#)
- [在产品上存储打印作业以供以后打印](#)
- [移动打印](#)
- [通过 USB 端口打印](#)

有关详细信息，请参阅：

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

针对您的 HP 产品的全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

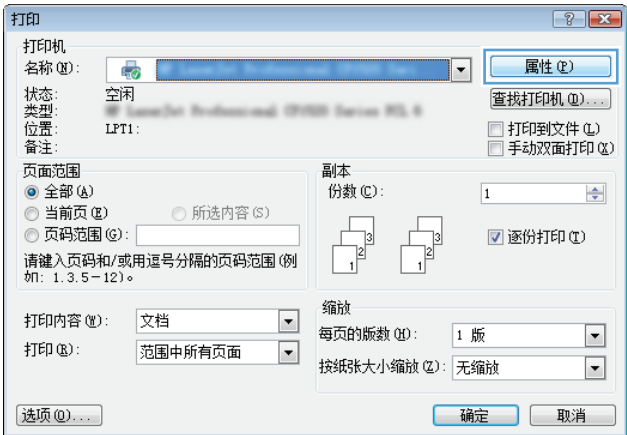
打印任务 (Windows)

如何打印 (Windows)

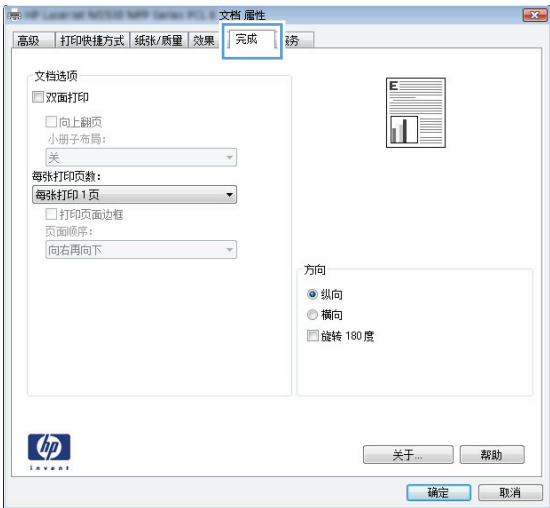
下列步骤介绍了适用于 Windows 的基本打印过程。

- 1. 从软件程序中，选择打印选项。
- 2. 从打印机列表中选择本产品。要更改设置，请单击或轻触属性或首选项按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。



- 3. 单击或轻触打印驱动程序中的选项卡来配置可用选项。例如，在**完成**选项卡中设置纸张方向，并在**纸张/质量**选项卡中设置纸张来源、纸张类型、纸张尺寸和质量设置。



- 4. 单击或轻触**确定**按钮以返回打印对话框。在此屏幕上选择要打印的份数。
- 5. 单击或轻触**确定**按钮以打印作业。

自动执行双面打印 (Windows)

为安装了自动双面打印器的产品使用此步骤。如果产品没有安装自动双面打印器，或者要在双面打印器不支持的纸张类型上进行打印，您可以手动进行双面打印。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择产品，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。



注： 按钮的名称因不同的软件程序而异。

3. 单击或轻触**完成**选项卡。
4. 选择**双面打印**复选框。单击**确定**按钮以关闭**文档属性**对话框。
5. 在**打印**对话框中，单击**确定**按钮以打印作业。

手动执行双面打印 (Windows)

将此步骤用于不带有自动双面打印器的产品或在该双面打印器不支持的纸张上进行打印。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择产品，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。



注： 按钮的名称因不同的软件程序而异。

3. 单击或轻触**完成**选项卡。
4. 选中**双面打印 (手动)**复选框。单击**确定**按钮以打印作业的第一面。
5. 从出纸槽中取出打印的纸，并装入纸盘 1 中。
6. 如果出现提示，请轻触相应的控制面板按钮以继续。

每张打印多页 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择产品，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

3. 单击或轻触**完成**选项卡。
4. 从**每张打印页数**下拉列表选择每张打印页数。
5. 选择正确的打印**页面边框**、**页面顺序**和**方向**选项。单击**确定**按钮以关闭**文档属性**对话框。
6. 在**打印**对话框中，单击**确定**按钮以打印作业。

选择纸张类型 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择产品，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

3. 单击或轻触**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张类型**下拉列表中单击**更多...**选项。
5. 展开**类型**：选项。
6. 展开能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。
7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。
8. 单击**确定**按钮以关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击**确定**按钮以打印作业。
如果需要配置纸盘，产品控制面板上会显示纸盘配置信息。
9. 将指定类型和尺寸的纸张装入纸盘，然后合上纸盘。
10. 轻触**确定**按钮接受检测到的尺寸和类型或轻触**修改**按钮选择其他纸张尺寸或类型。
11. 选择正确的尺寸和类型，然后轻触**确定**按钮。

其它打印任务

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

有可用于执行特定打印任务的说明，例如：

- 创建和使用打印快捷方式或预置
- 选择纸张尺寸或使用自定义纸张尺寸
- 选择页面方向

- 创建小册子
- 缩放页面以适合指定的纸张尺寸
- 在不同纸张上打印文档第一页或最后一页
- 在文档上打印水印

打印任务 (Mac OS X)

如何打印 (Mac OS X)

以下步骤说明了在 Mac OS X 中的基本打印流程。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开菜单下拉列表或单击**显示详细信息**，然后选择其它菜单以调整打印设置。
4. 单击**打印**按钮。

自动执行双面打印 (Mac OS X)

 **注：** 如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，则可能无法使用此功能。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开菜单下拉列表或单击**显示详细信息**，然后单击**布局**菜单。
4. 从**双面**下拉列表选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。

手动执行双面打印 (Mac OS X)

 **注：** 如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，则可能无法使用此功能。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开菜单下拉列表或单击**显示详细信息**，然后单击**手动双面打印**菜单。
4. 单击**手动双面打印**框，选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。
6. 转至产品，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
7. 从出纸槽收起已打印的纸叠，然后将其以打印面朝下的方向放入进纸盘。
8. 如果出现提示，请轻触相应的控制面板按钮以继续。

每张打印多页 (Mac OS X)

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开菜单下拉列表或单击**显示详细信息**，然后单击**布局**菜单。

4. 从**每张页数**下拉列表中，选择要在每张纸上打印的页数。
5. 在**布局方向**区域中，选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 在**边框**菜单中，选择要在纸张上每页周围打印的边框类型。
7. 单击**打印**按钮。

选择纸张类型 (Mac OS X)

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开菜单下拉列表或单击**显示详细信息**，然后单击**完成**菜单。
4. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
5. 单击**打印**按钮。

其它打印任务

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

有可用于执行特定打印任务的说明，例如：

- 创建和使用打印快捷方式或预置
- 选择纸张尺寸或使用自定义纸张尺寸
- 选择页面方向
- 创建小册子
- 缩放页面以适合指定的纸张尺寸
- 在不同纸张上打印文档第一页或最后一页
- 在文档上打印水印

在产品上存储打印作业以供以后打印

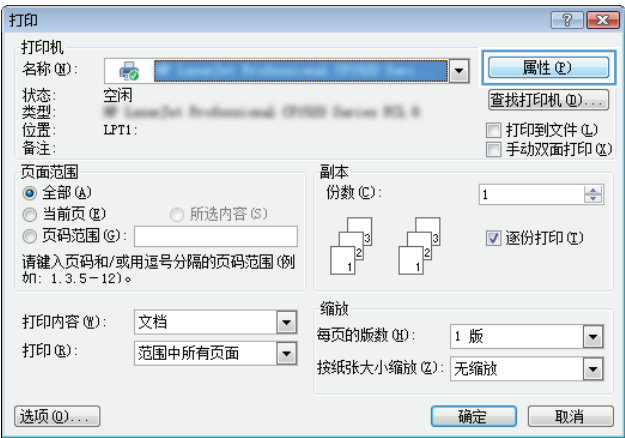
- [创建存储的作业 \(Windows\)](#)
- [创建存储的作业 \(Mac OS X\)](#)
- [打印存储的作业](#)
- [删除存储的作业](#)

创建存储的作业 (Windows)

您可以将作业存储在产品上，以便随时打印它们。

 **注：** 您的打印机驱动程序可能与此处显示的不同，但是步骤相同。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择产品，然后选择**属性**或**选项**（名称因不同的软件程序而异）。



3. 单击**作业存储**选项卡。



4. 选择作业存储模式选项。

- **审阅待打印**：打印并校对一份作业，然后打印多份。
- **个人作业**：在产品控制面板请求该作业之前，该作业不会打印。对于此作业存储模式，您可以选择**将作业设为专有/安全**中的某一选项。如果为作业指定了个人识别码 (PIN)，则必须通过控制面板提供必要的 PIN。如果您对作业加密，在控制面板必须提供必需的密码。
- **快速复印**：打印请求的作业份数，然后将作业副本存储在产品内存中以便稍后再次打印。
- **存储的作业**：将作业存储在产品上，允许其他用户随时打印此作业。对于此作业存储模式，您可以选择**将作业设为专有/安全**中的某一选项。如果为作业指定了个人识别码 (PIN)，则必须通过控制面板提供必要的 PIN。如果您对作业加密，打印作业的人必须通过控制面板提供必要的密码。

5. 要使用自定义用户名或作业名，请单击**自定义**按钮，然后输入用户名或作业名。

如果另一个存储作业已使用了该名称，请选择要使用的选项。

- **使用作业名 + (1-99)**：在作业名末尾附加一个唯一编号。
- **替换现有文件**：用新的存储作业覆盖现有的存储作业。

6. 单击**确定**按钮关闭**文档属性**对话框。在打印对话框中，单击**确定**按钮打印作业。

创建存储的作业 (Mac OS X)

您可以将作业存储在产品上，以便随时打印它们。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 默认情况下，打印驱动程序显示**份数和页数**菜单。打开菜单下拉列表，然后单击**作业存储**菜单。
4. 在**模式**下拉列表中，选择存储的作业类型。
 - **审阅待打印**：打印并校对一份作业，然后打印多份。
 - **个人作业**：在产品控制面板请求该作业之前，该作业不会打印。如果为作业指定了个人识别码 (PIN)，则必须通过控制面板提供必要的 PIN。

- **快速复印**：打印请求的作业份数，然后将作业副本存储在产品内存中以便稍后再次打印。
 - **存储的作业**：将作业存储在产品上，允许其他用户随时打印此作业。如果为作业指定了个人识别码 (PIN)，则必须通过控制面板提供必要的 PIN。
5. 要使用自定义用户名或作业名，请单击**自定义**按钮，然后输入用户名或作业名。
如果另一个存储作业已使用了该名称，请选择要使用的选项。
 - **使用作业名 + (1-99)**：在作业名末尾附加一个唯一编号。
 - **替换现有文件**：用新的存储作业覆盖现有的存储作业。
 6. 如果在步骤 3 中选择**存储的作业**或**个人作业**选项，则可以使用 PIN 保护作业。在**使用 PIN 打印**字段键入 4 位数字。当其他人试图打印此作业时，产品会提示他们输入此 PIN 码。
 7. 单击**打印**按钮处理作业。

打印存储的作业

可以使用以下过程打印产品内存中存储的作业。

1. 在产品控制面板的主屏幕中，滚动至**在设备内存中检索**按钮并轻触。
2. 选择在其中存储作业的文件夹的名称。
3. 选择作业的名称。如果作业为私有或加密，请输入 PIN 或密码。
4. 调整副本份数，然后轻触开始  按钮打印作业。

删除存储的作业

在将存储的作业发送到产品内存时，产品将覆盖具有相同用户和作业名称的任何以前作业。如果产品中尚未存储具有相同用户名和作业名的作业，且产品需要更多空间，则产品可能会从最早的作业开始删除其它存储的作业。您可在产品控制面板菜单的**常规设置**中更改产品可存储的作业数量。

可以使用以下过程删除产品内存中存储的作业。

1. 在产品控制面板的主屏幕中，滚动至**在设备内存中检索**按钮并轻触。
2. 选择存储作业的文件夹名称。
3. 选择作业名称，然后轻触**删除**按钮。
4. 如果作业为私有或加密，请输入 PIN 或密码并轻触**删除**按钮。

移动打印

HP 提供多种移动和 ePrint 解决方案，可通过笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备在 HP 打印机上进行无线打印。要确定最佳产品，请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (仅英文版)。

- [HP 无线直接打印和 NFC 打印](#)
- [通过电子邮件的 HP ePrint](#)
- [HP ePrint 软件](#)
- [AirPrint](#)

HP 无线直接打印和 NFC 打印

HP 为带 HP Jetdirect 2800w NFC 和无线直连附件 (部件号: J8029-90901) 的打印机以及某些其它 HP LaserJet 打印机 (检查打印机的文档) 提供 HP 无线直连和近场通信 (NFC) 打印。有关 HP Jetdirect 2800w NFC 和无线直连附件的详细信息，请访问 www.hp.com/go/jd2800wSupport。

使用 HP 无线直接可通过以下设备进行无线打印：

- 使用 Apple AirPrint 或 HP ePrint 应用程序的 iPhone、iPad 或 iPod touch
- 使用 HP ePrint 应用程序或 Android 嵌入式打印解决方案的 Android 移动设备
- 使用 HP ePrint 家庭及商务应用程序的 Symbian 移动设备
- 使用 HP ePrint 软件的 PC 和 Mac 设备

有关 HP 无线直接打印的更多信息，请访问 www.hp.com/go/wirelessprinting，然后单击 **HP 无线直接打印**。

可通过打印机的控制面板启用或禁用 NFC 和 HP 无线直接功能。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**菜单并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - [网络设置](#)
 - [无线菜单](#)
 - [直接无线](#)
3. 轻触**开**菜单项。



注： 在一个产品安装了多种型号的环境中，为每个产品提供一个更独特的 SSID 有助于更轻松地为 HP 无线直接打印进行产品标识。在**连接方式**页面上，在产品控制面板的主页屏幕轻触“网络”按钮也可找到服务集标识符 (SSID)。

按照以下步骤更改产品 SSID：

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**菜单并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - [网络设置](#)
 - [无线菜单](#)

- 直接无线
 - SSID
3. 轻触 SSID 名称区域。
 4. 使用键盘更改名称。
 5. 轻触确定。

通过电子邮件的 HP ePrint

使用 HP ePrint 可从任何具有电子邮件功能的设备将文档作为电子邮件附件发送到产品的电子邮件地址，从而打印文档。

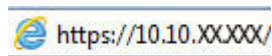
 **注：** 产品可能需要固件更新以使用此功能。

要使用 HP ePrint，产品必须满足以下要求：

- 产品必须连接到有线或无线网络并可访问 Internet。
- 产品上必须启用 HP Web 服务，并且产品必须注册 HP Connected。

按此过程启用 HP Web 服务并注册到 HP Connected：

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)：
 - a. 在产品控制面板的主屏幕中，轻触网络  按钮以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。



2. 单击 **HP Web 服务** 选项卡。
3. 选择用于启用 Web 服务的选项。

 **注：** 启用 Web 服务可能需要几分钟。

4. 访问 www.hpconnected.com 以创建 HP ePrint 帐户并完成设置流程。

HP ePrint 软件

通过 HP ePrint 软件，可轻松地从 Windows 或 Mac 台式机或笔记本电脑打印到任何支持 HP ePrint 的产品。通过此软件，可轻松找到注册到您的 HP Connected 帐户并且具有 HP ePrint 功能的产品。目标 HP 打印机放在办公室内或全世界任何地点。

- **Windows：** 安装该软件后，从应用程序中打开打印选项，然后从已安装的打印机列表中选择 **HP ePrint**。单击属性按钮以配置打印选项。
- **Mac：** 安装该软件后，选择文件、打印，然后选择 PDF 旁边的箭头（位于驱动程序屏幕的左下角）。选择 **HP ePrint**。

在 Windows 下，HP ePrint 软件支持将通过网络（LAN 或 WAN）TCP/IP 打印至本地网络打印机的作业打印至支持 UPD PostScript® 的产品。

Windows 和 Mac 均支持 IPP 打印至连接 LAN 或 WAN 网络且支持 ePCL 的产品。

Windows 和 Mac 还均支持将 PDF 文档打印至公共打印位置和借助云使用 HP ePrint 通过电子邮件打印。

有关驱动程序和信息，请访问 www.hp.com/go/eprintsoftware。

 **注：** HP ePrint 软件是用于 Mac 的一种 PDF 工作流实用程序，在技术上并非打印驱动程序。

 **注：** HP ePrint 软件不支持 USB 打印。

AirPrint

iOS 4.2 或更高版本支持使用 Apple 的 AirPrint 功能进行直接打印。使用 AirPrint 可从 iPad、iPhone (3GS 或更新产品) 或 iPod touch (第三代或更新产品) 的以下应用程序中直接打印到本产品：

- 邮件
- 照片
- Safari
- iBooks
- 某些第三方应用程序

要使用 AirPrint，本产品必须与 Apple 设备连接到同一个无线网络。有关使用 AirPrint 的详细信息和有关哪些 HP 产品与 AirPrint 兼容的详细信息，请访问本产品的支持网站：

- 在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。
- 美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

 **注：** AirPrint 不支持 USB 连接。

通过 USB 端口打印

本产品具备轻松访问 USB 打印功能，因此无需从计算机发送文件，即可快速打印这些文件。本产品正面的 USB 端口中可插入标准 USB 闪存驱动器。您可以打印以下类型的文件：

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

启用 USB 端口进行打印

必须先启用该 USB 端口，然后才能使用此功能。请按以下过程从产品控制面板菜单中启用该端口：

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**按钮并轻触。
2. 打开以下菜单：
 - **常规设置**
 - **启用从 USB 检索**
3. 选择**启用**选项，然后轻触**保存**按钮。

打印 USB 文档

1. 将 U 盘插入直接 USB 端口。

 **注：** 可能需要取下 USB 端口的盖板。径直抽出盖板以将其卸下。

2. 产品检测到 U 盘。轻触**确定**按钮访问该驱动器，或在出现提示后从可用应用程序的列表中选择**从 USB 检索**选项。随后打开**从 USB 检索**屏幕。
3. 选择要打印的文档的名称。

 **注：** 该文档可能位于某个文件夹中。打开所需的文件夹。

4. 要调整副本份数，请轻触**份数**字段，然后使用小键盘选择份数。
5. 轻触开始  按钮打印文档。

5 复印

- [复印](#)
- [双面复印](#)
- [针对文本或图片优化复印质量](#)

有关详细信息，请参阅：

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

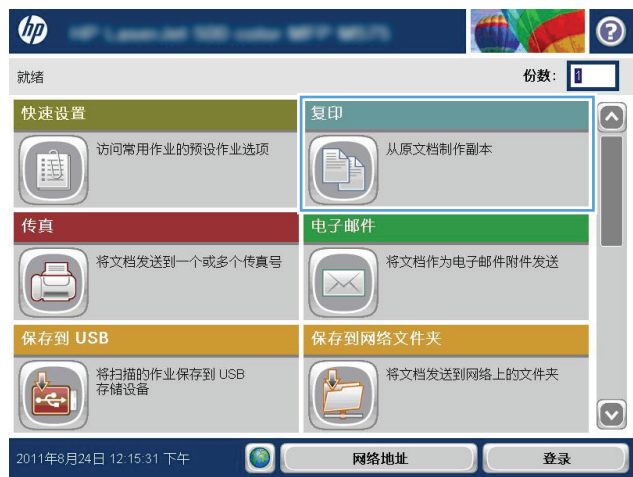
美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

针对您的 HP 产品的全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

复印

- 1. 将文档正面朝下放到扫描仪玻璃板上，或将其正面朝上放到文档进纸器中，然后调整纸张导板使其适合文档的尺寸。
- 2. 在产品控制面板的主页屏幕上，轻触**复印**按钮。



- 3. 要调整副本份数，轻触**份数**字段打开小键盘。



4. 输入份数，然后轻触**确定**按钮。



5. 轻触开始  按钮。



双面复印

自动双面复印

1. 将原始文档页面朝上装入文档进纸器中（页面顶部在前）。根据文档大小调整纸张导板。
2. 在产品控制面板的主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**面数**按钮。
4. 要从单面原件制作双面副本，请轻触**单面原件双面输出**按钮。
要从双面原件制作双面副本，请轻触**双面原件双面输出**按钮。
要从双面原件制作单面副本，请轻触**双面原件单面输出**按钮。
5. 轻触**确定**按钮。
6. 轻触开始  按钮。

手动双面复印

1. 根据产品上的指示灯将文档装入扫描仪玻璃板上。
2. 在产品控制面板的主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**面数**按钮。
4. 要从单面原件制作双面副本，请轻触**单面原件双面输出**按钮。
要从双面原件制作双面副本，请轻触**双面原件双面输出**按钮。
要从双面原件制作单面副本，请轻触**双面原件单面输出**按钮。
5. 轻触**确定**按钮。
6. 轻触开始  按钮。
7. 本产品会提示您装入下一个原文档。将文档放在玻璃板上，然后轻触**扫描**按钮。
8. 产品将临时保存所有扫描的图像。轻触**完成**按钮完成副本打印。

针对文本或图片优化复印质量

针对复印的图像类型优化复印作业：文本、图形或照片。

1. 在产品控制面板的主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
2. 轻触**更多选项**按钮，然后轻触**优化文本/图片**按钮。
3. 选择一个预定义选项或轻触**手动调整**按钮，然后在**优化**区域中调整滑块。轻触**确定**按钮。
4. 轻触开始  按钮。

 **注：** 这些设置是临时的。在完成作业后，产品将恢复为默认设置。

6 扫描/发送

- [设置“扫描到电子邮件”](#)
- [设置“保存到网络文件夹”](#)
- [设置“保存到 USB”](#)
- [设置“保存到 SharePoint®” \(仅适用于 Flow 型号\)](#)
- [创建快速设置](#)
- [将扫描的文档发送到一个或多个电子邮件地址](#)
- [将扫描的文档发送到网络文件夹](#)
- [使用 HP Flow CM 解决方案 \(仅适用于 Flow 型号\)](#)

有关详细信息，请参阅：

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

针对您的 HP 产品的全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

设置“扫描到电子邮件”

本产品可扫描文件，然后将其发送到一个或多个电子邮件地址。使用以下信息设置“扫描到电子邮件”功能。

- [使用电子邮件设置向导](#)
- [通过 HP 内嵌式 Web 服务器设置“扫描到电子邮件”功能](#)
- [设置个人和网络联系人](#)
- [针对 Google Gmail 配置 Microsoft Outlook](#)

使用电子邮件设置向导

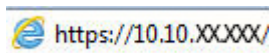
某些 HP 产品从软件 CD 中安装驱动程序。在此安装过程的结尾有一个设置“扫描到文件夹和电子邮件”的选项。此选项将打开本产品 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 中的几个设置向导。这些设置向导中含有基本配置的选项。

首先，请单击**电子邮件设置向导**。按照屏幕上的说明进行操作。单击**下一步**以前进至该向导中的下一步。

有关详细的设置信息，请参阅接下来的几节，以通过一组完整的“扫描到电子邮件”选项配置此功能。

通过 HP 内嵌式 Web 服务器设置“扫描到电子邮件”功能

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) :
 - a. 在产品控制面板的主屏幕中，轻触网络  按钮以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



2. 单击**网络**选项卡。
3. 如果尚未选择 **TCP/IP 设置**，则在左侧导航窗格中单击它。
4. 单击**网络标识**选项卡。
5. 在 **TCP/IP 域后缀**区域中，确认列出了您使用的电子邮件客户端的 DNS 后缀。DNS 后缀为此格式：
companyname.com、*gmail.com* 等。

如果未列出该 DNS 后缀，则在**添加**按钮左侧的字段中键入该后缀。单击**添加**。对于需要添加的每个 DNS 后缀重复此过程。
6. 单击**应用**。
7. 单击**扫描/数字发送**选项卡。
8. 在左侧导航窗格中，单击**电子邮件设置**链接。
9. 在**电子邮件设置**对话框上，选中**启用“发送到电子邮件”**复选框。在**外发电子邮件服务器 (SMTP)** 下，单击**添加**。
10. 在**外发电子邮件服务器 (SMTP)** 对话框上，执行以下某个操作：

- 选择**我知道我的 SMTP 服务器地址或主机名称**，输入相应信息，然后单击**下一步**。随后将刷新**外发电子邮件服务器 (SMTP)** 对话框。
- 选择**搜索网络以查找外发电子邮件服务器**，单击**下一步**，从正在查找**SMTP 服务器**列表中选择相应的服务器，然后单击**下一步**。随后将刷新**外发电子邮件服务器 (SMTP)** 对话框。

 **注：** 此选项仅查找防火墙内的外发 SMTP 服务器。

11. 在**设置连接至服务器所需的基本信息**对话框上，设置要使用的选项。单击**下一步**。

 **注：** 默认情况下，将端口号设置为 25。不需要更改此项。

 **注：** 如果使用 Google™ Gmail 作为电子邮件服务，则选中**启用 SMTP SSL 协议**复选框。如果要使用 Microsoft® Outlook 配合 Google™ Gmail 电子邮件服务，则还要按**第 61 页的针对 Google Gmail 配置 Microsoft Outlook** 中的说明进行操作。

12. 在**服务器验证要求**对话框上，选择电子邮件服务器是否需要身份验证。单击**下一步**。

13. 在**服务器使用**对话框上，选择相应的使用选项。单击**下一步**。

14. 在**摘要与测试**对话框上的**将测试电子邮件发送到**字段中，输入有效的电子邮件地址，然后单击**测试**。

15. 查看**摘要**对话框，然后单击**完成**。

16. 在**电子邮件设置**对话框上，单击**应用**以完成设置。

设置个人和网络联系人

可以使用通讯簿将电子邮件发送给一组收件人。根据配置产品的方式，您可以使用下面的一个或多个通讯簿查看选项。

- **所有联系人：** 列出您的所有可用联系人。
- **个人联系人：** 列出与您的用户名关联的所有联系人。使用产品的其他人员看不见这些联系人。

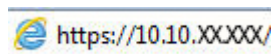
 **注：** 您必须登录产品才能看见**个人联系人**列表。

- **本地联系人：** 列出产品内存中存储的所有联系人。使用该产品的所有人员均可看到这些联系人。

要使用此功能，应先使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 启用个人联系人和网络联系人通讯簿。使用下列步骤寻求系统管理的帮助：

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)：

- a. 在产品控制面板的主屏幕中，轻触网络  按钮以显示 IP 地址或主机名。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



2. 单击**扫描/数字发送**选项卡。

3. 在左侧导航窗格中单击**通讯簿**链接。

4. 在**网络联系人设置**区域单击**启用个人联系人**和**启用网络联系人**复选框。对于网络联系人,如果未列出 LDAP 服务器,可单击**添加**并按说明添加 LDAP 服务器。
5. 单击屏幕底部的**应用**按钮。

将联系人添加到产品控制面板的通讯簿中

如果您已登录到产品上,使用产品的其他人员将看不见您添加到通讯簿中的联系人。

如果您未登录到产品上,使用产品的所有人员都可以看见您添加到通讯簿中的联系人。

 **注：** 也可以使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 创建和管理通讯簿。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中,轻触**电子邮件**按钮。

注： 如果提示,请输入用户名和密码。



2. 轻触**收件人:** 字段旁边的通讯簿  按钮 打开**通讯簿**屏幕。



3. 轻触屏幕左下角的添加  按钮。



4. 在姓名字段中输入联系人的姓名。



5. 在菜单列表中选择电子邮件地址选项，然后输入联系人的电子邮件地址。

轻触确定按钮将联系人添加到列表中。



针对 Google Gmail 配置 Microsoft Outlook

如果使用 Google™ Gmail 电子邮件服务，并且使用 Microsoft® Outlook 作为电子邮件界面，则必须进行其它配置才能使用“扫描到电子邮件”功能。

 **注：** 以下说明适用于 Microsoft Outlook 2007。

1. 在 Outlook 中，单击**工具**菜单。
2. 单击**帐户设置**。
3. 从列表中选择您的电子邮件帐户，然后单击**更改**。
4. 在“更改电子邮件帐户”屏幕上，单击**更多设置**。
5. 在“Internet 电子邮件设置”屏幕上，单击**高级选项卡**。
6. 对接收服务器和外发服务器使用以下端口设置：
 - 接收服务器(IMAP): 993
使用以下类型的加密连接: SSL
 - 发送服务器(SMTP): 587
使用以下类型的加密连接: TLS
7. 单击**确定**。
8. 在“帐户设置”屏幕上，单击**下一步**。
9. 在“更改电子邮件帐户”屏幕上，单击**完成**以完成设置。

设置“保存到网络文件夹”

使用以下信息配置“保存到网络文件夹”快速设置。

- [使用“保存到网络文件夹”快速设置向导](#)
- [通过 HP 内嵌式 Web 服务器设置“保存到网络文件夹”](#)
- [完成目标文件夹设置](#)

使用“保存到网络文件夹”快速设置向导

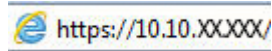
某些 HP 产品从软件 CD 中安装驱动程序。在此安装过程的结尾有一个设置“扫描到文件夹和电子邮件”的选项。此选项将打开本产品 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 中的几个设置向导。这些设置向导中含有基本配置的选项。

首先，请单击“保存到网络文件夹”快速设置向导。按照屏幕上的说明进行操作。单击下一步以前进至该向导中的下一步。

有关详细的设置信息，请参阅接下来的几节，以通过一组完整的“保存到网络文件夹”选项配置此功能。

通过 HP 内嵌式 Web 服务器设置“保存到网络文件夹”

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) :
 - a. 在产品控制面板的主屏幕中，轻触网络  按钮以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



2. 单击扫描/数字发送选项卡。
3. 在左侧的导航菜单中，单击“保存到网络文件夹”设置链接。
4. 在“保存到网络文件夹”设置对话框上，选中启用“保存到网络文件夹”复选框。



注： 可通过选中此复选框但不创建快速设置，最低限度地配置“保存到网络文件夹”功能。但是，如果使用此基本配置，则用户必须在控制面板上为每个扫描作业输入目标文件夹信息。必须有快速设置才能加入“保存到网络文件夹”元数据。

5. 在“快速设置”部分下，单击添加。
6. 在设置快速设置的按钮位置以及控制面板上用户交互的选项对话框上，输入“保存到网络文件夹”快速设置的标题和说明。选择快速设置的按钮位置以及快速设置启动选项。单击下一步。
7. 在文件夹设置对话框上，单击添加以创建目标文件夹。设置要使用的选项，然后单击下一步。



注： 有关文件夹设置的其它帮助，请参阅第 64 页的完成目标文件夹设置。

8. 在通知设置对话框上，选择扫描状态通知首选项。单击下一步。
9. 在文件设置对话框上，选择要使用的文件设置。单击下一步。

10. 查看**摘要**对话框，然后单击**完成**。
11. 在“**保存到网络文件夹**”设置对话框上，单击**应用**以保存快速设置。

完成目标文件夹设置

根据以下信息完成共享文件夹或 FTP 文件夹的目标文件夹设置。提供这些选项用于在 HP 内嵌式 Web 服务器中使用快速设置，设置网络文件夹。

 **注：** 还提供类似选项以用于从控制面板中设置文件夹目标。

在**文件夹设置**对话框中，选择以下某个选项：

1. **保存到共享文件夹或 FTP 文件夹**（单击**添加**以创建目标文件夹。）
 2. **保存到个人共享文件夹**
 - 此选项用于管理员为每个用户均配置共享文件夹的域环境中。如果适用此设置，则需要 Windows 或 LDAP 身份验证。个人共享文件夹地址由本产品上的登录用户决定。
 - 在 Microsoft Active Directory 中指定用户的主文件夹。确认用户知道此主文件夹在网络上的位置。
 - 用户必须在控制面板上登录 Windows。如果用户未登录以打开“网络文件夹”程序，则列表中將不显示此选项。此程序需要查询网络用户的帐户以检索主文件夹。
- [添加网络文件夹路径 - 保存到标准共享网络文件夹](#)
 - [添加网络文件夹路径 - 保存到 FTP 服务器](#)
 - [仅发送到具有读写访问权限的文件夹](#)
 - [允许发送到仅具有写访问权限的文件夹](#)

添加网络文件夹路径 - 保存到标准共享网络文件夹

UNC 文件夹路径： 在此字段中输入以下某项：

- 完全限定域名 (FQDN)
- 服务器的 IP 地址

FQDN 比 IP 地址更可靠。如果服务器通过 DHCP 获得其 IP 地址，则该 IP 地址可能会更改。

有了 IP 地址，产品即无需使用 DNS 查找目标服务器，因此，连接过程可能更迅速。

示例：

- FQDN： \\servername.us.companyname.net\scans
- IP 地址： \\16.88.20.20\scans

自定义子文件夹： 此选项自动在目标文件夹中为扫描创建子文件夹。从列表中选择子文件夹名称的格式。

限制用户访问子文件夹： 选择此选项以仅限创建扫描作业的用户可访问子文件夹。

文件夹路径预览： 单击**更新预览**以查看扫描作业的完整文件夹路径。

身份验证设置： 身份验证设置决定使用在产品上登录的用户的凭据还是使用固定凭据。

- **使用用户的凭据：** 选择此选项以使用用户的登录凭据，通常为 Windows 登录名。产品用户还必须对共享文件夹具有权限，凭据才能发挥作用。
- **始终使用这些凭据（固定凭据）：** 选择此选项以输入用于访问共享文件夹的有效凭据。此选项意味着有权访问本产品的任何人都可发送到该文件夹。

Windows 域： 在此字段中输入 Windows 域名。

以下信息适用于不在域中的环境：

- 如果将共享文件夹设置为供任何人访问，则需要填写工作组名称（默认为“Workgroup”）、用户名和密码字段的值才能保存快速设置。但是，这些值是什么一般并不重要。

 **提示：** 使用固定凭据时，可在**身份验证设置**下找到这些字段。如果该文件夹在某个特定用户的文件夹内而非 Public 内，则必须使用该用户的凭据。

- 可能必须使用 IP 地址代替计算机名称。许多家用路由器没有域名服务器 (DNS)，因此也无法处理计算机名称。在这种情况下，最好在共享 PC 上设置静态 IP 地址以缓解 DHCP 分配新 IP 地址的问题。在典型的家用路由器上，这样做的方法是设置一个静态 IP 地址，该地址在同一子网上，但在 DHCP 地址范围之外。

添加网络文件夹路径 - 保存到 FTP 服务器

指定以下字段以设置 FTP 服务器作为“保存到”目标。

- FTP 服务器名称
- 端口
- FTP 文件夹路径
- 自定义子文件夹（子文件夹的命名约定）
- FTP 传输模式
- 用户名和密码

单击**验证访问**以确定可访问目标。单击**确定**。

 **注：** 如果 FTP 站点在防火墙以外，则必须在网络设置下指定代理服务器。这些设置位于“EWS 网络”选项卡中的“高级选项”下。

仅发送到具有读写访问权限的文件夹

对于配置了读写访问权限的文件夹选择此选项。此选项还支持文件夹访问权限验证、作业通知和在子文件夹名称中加入用户。

在作业开始之前验证文件夹访问权限

- 选中此复选框可强制设备在开始扫描作业之前验证文件夹访问权限。
- 清除此复选框可更快地完成扫描作业。如果文件夹不可用，则作业可能会失败。

允许发送到仅具有写访问权限的文件夹

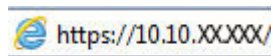
对于配置了只写访问权限的文件夹选择此选项（对于此类型的文件夹必须这样做）。

 **注：** 选中此框后，产品无法使扫描文件名递增。这样在所有扫描中均发送同一文件名。

为扫描文件名选择与时间相关的文件名前缀或后缀，这样每个扫描即保存为一个唯一的文件，因此不会覆盖上一个文件。此文件名由快速设置向导中“文件设置”对话框中的信息决定。

设置“保存到 USB”

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) :
 - a. 在产品控制面板的主屏幕中，轻触网络  按钮以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

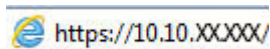


2. 单击**扫描/数字发送**选项卡。
3. 单击**保存到 USB 设置**链接。
4. 选中**启用保存到 USB**复选框。
5. 单击页面底部的**应用**按钮。

设置“保存到 SharePoint®”（仅适用于 Flow 型号）

 **注：** SharePoint® 网站上必须存在要将扫描的文件保存到的目标文件夹，并且您必须具有目标文件夹的写入访问权限，然后才能完成此过程。

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)：
 - a. 在产品控制面板的主屏幕中，轻触网络  按钮以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



2. 单击**扫描/数字发送**选项卡。
3. 在左侧导航窗格中，单击**保存到 SharePoint®** 链接。
4. 在**保存到 SharePoint®** 对话框上，选中**启用“保存到 SharePoint®”**复选框。
5. 要使用此功能，请为每个 SharePoint® 站点建立一个快速设置。在**快速设置**区域，单击**添加**按钮，启动快速设置向导。
6. 在**设置快速设置**的按钮位置以及控制面板上用户交互的选项对话框上，提供以下信息：
 - **快速设置标题：** 此标题显示在产品控制面板上新的快速设置按钮上。
 - **快速设置说明：** 此简短说明显示在控制面板上新的快速设置按钮上的标题旁。
 - **按钮位置：** 选择新的快速设置按钮将直接位于主屏幕上还是控制面板上的快速设置应用程序内。
 - **快速设置启动选项：** 选择以下某个选项：
 - **进入应用程序，然后用户按“开始”：** 产品根据快速设置打开扫描应用程序，这样即可先检查和更改设置，然后再按**开始**按钮以开始作业。
 - **选择后立即开始：** 轻触“快速设置”按钮时作业立即开始。

单击下一步。

7. 在**SharePoint® 目标设置**对话框上，单击**添加**以创建新目标，然后按**添加 SharePoint® 路径**对话框顶部的说明进行操作。
 - a. 另外打开一个浏览器窗口并导航到该 SharePoint® 扫描目标文件夹。复制目标路径，然后将路径粘贴到**添加 SharePoint® 路径**对话框上的**SharePoint® 路径**字段中。
 - b. 单击**生成短 URL**按钮以创建 URL 的缩短版本，它显示在产品控制面板上。必须进行此步骤。
 - c. 在**身份验证设置**字段中，选择用户是否必须在控制面板上使用其证书登录以访问 SharePoint® 文件夹，或者登录证书是否应该总是与您导航至该文件夹时一样。

 **注：** 如果在**身份验证设置**下拉列表中选择**在控制面板上登录后使用用户凭据进行连接**，则登录的用户必须有权写入指定的 SharePoint® 网站。

- d. 单击**确定**。

8. 在 **SharePoint® 目标设置**对话框上，选中**在作业开始之前验证文件夹访问权限**复选框（如果适用），然后单击**下一步**。
9. 在**通知设置**对话框上，选择**扫描状态通知**首选项，然后单击**下一步**。
10. 在**扫描设置**对话框上，选择要使用的扫描设置。单击**下一步**。
11. 在**文件设置**对话框上，选择要使用的文件设置。单击**下一步**。
12. 查看**摘要**对话框，然后单击**完成**。
13. 在**保存到 SharePoint®**对话框的底部，单击**应用**以保存快速设置。

创建快速设置

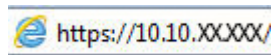
可使用**快速设置**功能快速访问预设的作业选项。产品管理员可使用 HP 内嵌式 Web 服务器创建快速设置，然后即可在控制面板主屏幕的**快速设置**菜单中使用此设置。这些快速设置可用于以下扫描/发送功能：

- 电子邮件
- 保存到网络文件夹
- 保存到 USB
- 保存到 SharePoint®

按以下步骤向系统管理员寻求帮助：

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)：

- a. 在产品控制面板上的主屏幕中，轻触“网络” 按钮以显示 IP 地址或主机名。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



2. 单击常规选项卡。

3. 在左侧的导航窗格中单击快速设置链接。

4. 在快速设置对话框中单击添加。

5. 在选择应用程序对话框中选择要创建快速设置的应用程序。单击下一步。

6. 在为快速设置设定按钮位置并且为用户交互设定控制面板选项对话框中提供下列信息：

- **快速设置标题：**该标题显示在产品控制面板的新快速设置按钮上。
- **快速设置说明：**该简要说明显示在控制面板的新快速设置按钮旁边。
- **按钮位置：**选择新快速设置按钮是直接放在控制面板的主屏幕上，还是放在快速设置应用程序中。
- **快速设置启动选项：**选择以下某一选项：
 - **进入应用程序，然后用户按开始：**产品打开扫描应用程序进行快速设置，因此您可以在按**开始**按钮开始作业前查看并更改设置。
 - **选择后立即开始：**作业会在轻触快速设置按钮后立即开始。

单击下一步。

7. 接下来显示的几个对话框取决于您在步骤 5 中选定的应用程序：

- 如果您选定**电子邮件**，则会显示下列对话框：**地址和消息字段控制、签名和加密**
- 如果您选定**传真**，则会显示如下对话框：**选择传真收件人**
- 如果您选定**保存到网络文件夹**，则会显示如下对话框：**文件夹设置**

- 如果选定**保存到 USB**，则会显示如下对话框：**设置文件在 USB 存储设备中的保存位置**
- 如果您选定**保存到 SharePoint®**，则会显示下列对话框：**SharePoint® 目标设置、添加 SharePoint® 路径、SharePoint® 目标设置**

 **注：** 保存到 SharePoint® 功能适用于所有 HP LaserJet flow MFP、Scanjet 8500 fn1 以及固件代码为 20120119 或更新的 Scanjet 7000nx。

进入特定目标对话框。单击**下一步**进入下一个对话框。

8. 在**通知设置**对话框中选择扫描状态通知首选项，然后单击**下一步**。
9. 在**扫描设置**对话框中选择要使用的扫描设置。单击**下一步**。
10. 在**文件设置**对话框中选择要使用的文件设置。单击**下一步**。
11. 查看**摘要**对话框，然后单击**完成**。
12. 在快速设置特定对话框中单击窗口底部的**应用**保存快速设置。

将扫描的文档发送到一个或多个电子邮件地址

- [通过手动输入电子邮件地址来发送电子邮件](#)
- [使用通讯簿发送电子邮件](#)

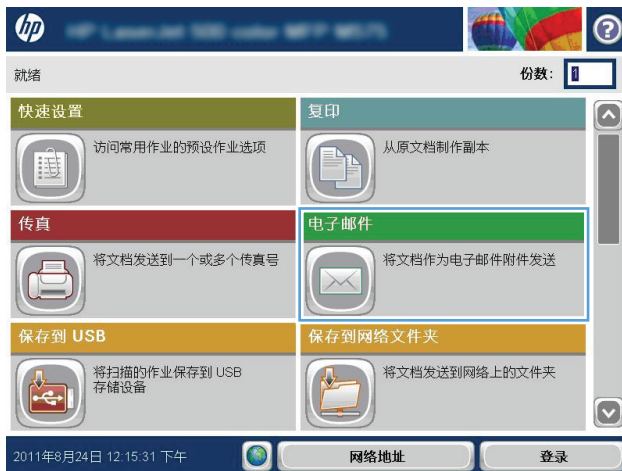
通过手动输入电子邮件地址来发送电子邮件

1. 将文档以面朝下的方向放在扫描仪玻璃板上，或将其以面朝上的方向放入文档进纸器中，然后调整纸张导板以适合文档的尺寸。
2. 从产品控制面板上的主屏幕中，轻触[电子邮件](#)按钮。

注： 如果提示，请键入用户名和密码。

3. 轻触[收件人](#)：可打开键盘的字段。

注： 如果已登录产品，您的用户名或其他默认信息可能会显示在[发件人](#)：字段中。如果是这样，则可能无法更改它。



4. 输入电子邮件地址。要发送到多个地址，请用分号隔开这些地址，或在键入每个地址后轻触触摸屏键盘上的 **Enter** 按钮。



5. 填写 **抄送:**，**主题:** 和 **文件名称:** 字段，方法为轻触字段并使用触摸屏键盘输入信息。填写这些字段后轻触 **确定** 按钮。

6. 要更改文档设置，请轻触 **更多选项** 按钮。



7. 如果发送双面文档，请选择 **原件面数** 菜单，然后选择 **双面** 选项。轻触 **确定** 按钮。



8. 轻触开始 按钮发送。

注： 产品可能会提示您将电子邮件地址添加到通讯簿。

注： 轻触屏幕右上角的预览按钮可随时预览图像。有关此功能的详细信息，请轻触预览屏幕上的帮助 按钮。

9. 要设置其他电子邮件作业，请在“状态”屏幕上轻触确定按钮。

注： 可保留此作业中的设置用于后续作业。



使用通讯簿发送电子邮件

1. 将文档朝下放在扫描仪玻璃板上，或将它朝上放在文档进纸器中，并调整纸张导板以适合文档尺寸。
2. 从产品控制面板上的主屏幕中，轻触电子邮件按钮。

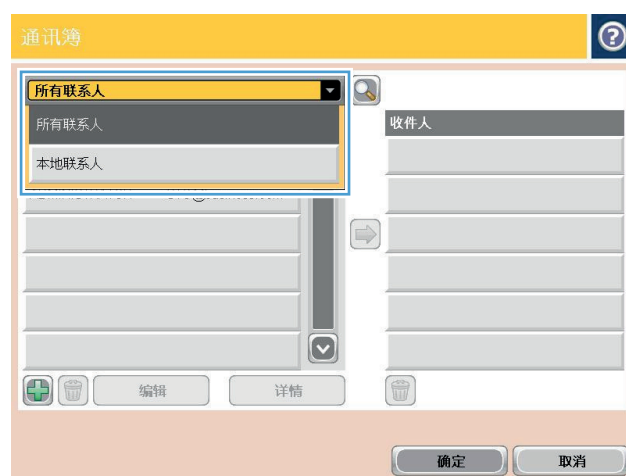
注： 如果提示，请输入用户名和密码。



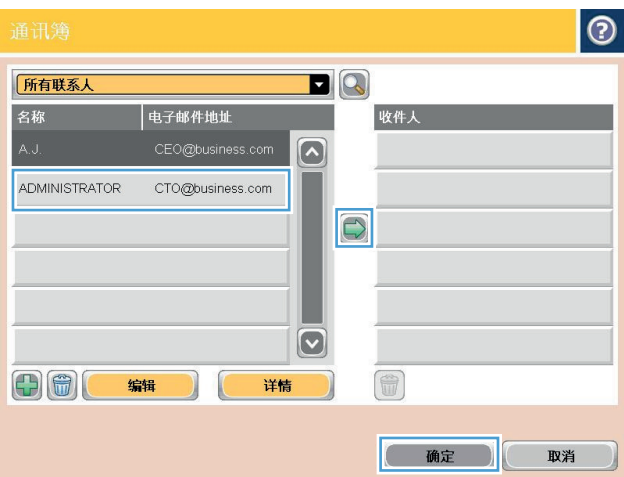
3. 轻触**收件人:** 字段旁边的通讯簿  按钮 打开通讯簿屏幕。



4. 从下拉列表中，选择要使用的通讯簿视图。



5. 从联系人列表选择一个名字，然后轻触右箭头  按钮以将该名字添加到收件人列表中。
- 对每个收件人重复此步骤，然后轻触**确定**按钮。



6. 轻触开始  按钮发送。
- 注：** 轻触屏幕右上角的**预览**按钮可随时预览图像。有关此功能的详细信息，请轻触预览屏幕上的帮助  按钮。



将扫描的文档发送到网络文件夹

产品可以扫描文件并将其保存到网络文件夹中。以下操作系统支持此功能：

- Windows Server 2003，64 位
- Windows Server 2008，64 位
- Windows XP，64 位
- Windows Vista，64 位
- Windows 7，64 位
- Novell v5.1 及更高版本（仅访问[快速设置](#)文件夹）

 **注：** 如果已配置了 Windows 文件共享，则可将此功能用于 Mac OS X 10.6 版和更早版本。

 **注：** 您可能需要登录产品才能使用此功能。

系统管理员可以使用 HP 内嵌式 Web 服务器配置预定义的[快速设置](#)文件夹，或者您可以提供至其他网络文件夹的路径。

1. 将文档朝下放在扫描仪玻璃板上，或将它朝上放在文档进纸器中，并调整纸张导板以适合文档尺寸。
2. 在产品控制面板的主屏幕中，轻触[保存到网络文件夹](#)按钮。

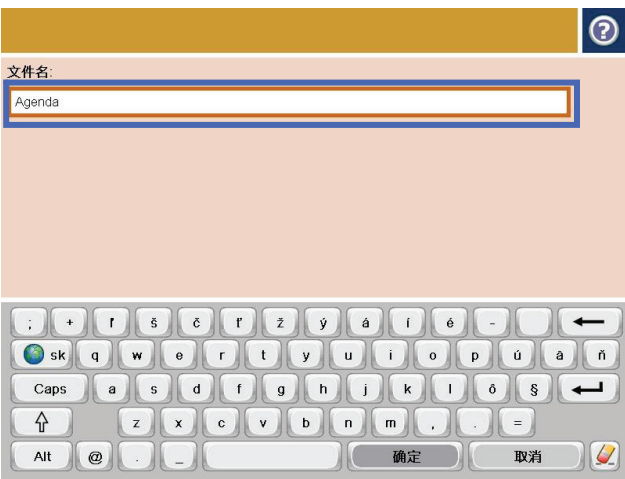
注： 如果提示，请键入用户名和密码。



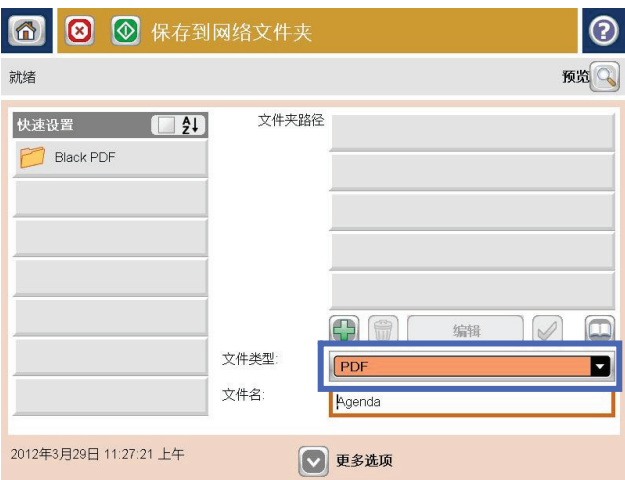
3. 要使用其中一项预设作业设置，请从快速设置列表中选择一个项目。



4. 要设置新作业，请轻触文件名称文本字段打开键盘，然后键入文件名称。轻触确定按钮。



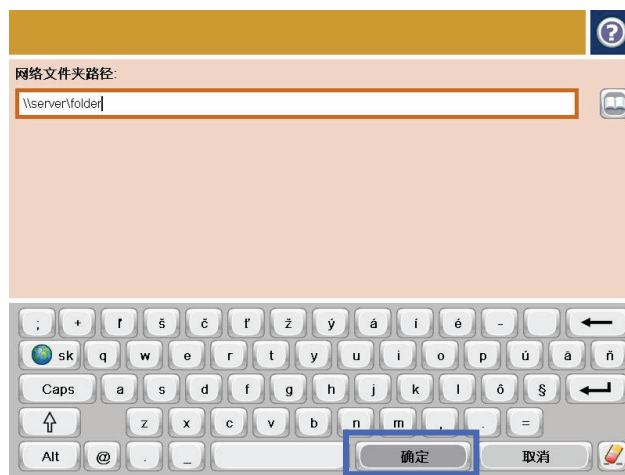
5. 如有必要，可轻触文件类型下拉菜单，选择其它输出文件格式。



6. 轻触**文件夹路径**字段下方的添加  按钮打开键盘，然后输入到网络文件夹的路径。请按以下格式输入路径：

\\path\path

轻触**确定**按钮。



7. 要为文档配置设置，请轻触**更多选项**按钮。



8. 轻触开始  按钮保存文件。

注： 轻触屏幕右上角的**预览**按钮可随时预览图像。有关此功能的详细信息，请轻触预览屏幕上的帮助  按钮。



使用 HP Flow CM 解决方案 (仅适用于 Flow 型号)

HP Flow CM Professional 是一种易于使用的、基于云的解决方案，旨在帮助企业安全地存储并访问信息以便进行更好地协作。使用该解决方案，您可以通过 Web 浏览器从几乎任何地方访问一套完整的经过验证的文档管理工具以进行捕获、存储、搜索、检索、共享以及其他操作。

使用联网的扫描仪或 HP LaserJet Flow MFP (选择可升级的 HP MFP) 以便快速简便地将纸质文档直接发送到 HP Flow CM Professional 解决方案。检索并打印 PDF 文档，设置目录以及直接从一个启用了 Flow CM 的产品的控制面板浏览某个文件存储库。

要了解更多有关 HP Flow CM Professional 的信息，请转到以下网站：

- 要登录到 HP Flow CM，请转到 www.hpflowcm.com/login。
- 要搜索 HP Flow CM 支持，请转到 help.hpflowcm.com。
- 要了解更多有关 HP Flow CM 的信息并与销售专家联系，请转到 www.hp.com/go/flowcm。
- 要了解更多有关 HP Flow CM Professional 的信息，请转到 www.hp.com/go/flow。
- 要了解更多有关 HP Flow CM Enterprise 的信息，请转到 www.hp.com/go/flowcmenterprise。

7 传真

- [设置传真](#)
- [更改传真配置](#)
- [发送传真](#)

有关详细信息，请参阅：

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

针对您的 HP 产品的全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

设置传真

在产品上设置传真功能的步骤有所不同，具体步骤取决于您是否是初始设置产品硬件或硬件已设置。

 **注：** 在控制面板上使用传真设置向导配置的设置将覆盖在 HP 内嵌式 Web 服务器中进行的任何设置。

- [第一次打开安装传真附件的产品](#)
- [初始产品硬件设置后](#)

第一次打开安装传真附件的产品

第一次打开安装了传真附件的产品时，请按照以下步骤访问传真设置向导：

1. 在产品控制面板的主屏幕上，轻触[初始设置](#)。
2. 轻触[传真设置向导](#)菜单。
3. 按传真设置向导中的步骤配置所需的设置。
4. 完成传真设置向导后，主屏幕上出现隐藏[初始设置](#)按钮的选项。产品设置已完成。

 **注：** 首次安装后，传真附件可能会从产品中读取其中某些设置；因此，可能已设置了值。请检查这些值以确保其正确。

初始产品硬件设置后

在进行初始设置后，按照以下步骤通过控制面板访问传真设置向导：

1. 从产品控制面板的主屏幕中，滚动至[管理](#)并轻触。
2. 打开以下菜单：
 - [传真设置](#)
 - [传真发送设置](#)
 - [传真发送设置](#)
 - [传真设置向导](#)
3. 按传真设置向导中的步骤配置所需的设置。产品设置已完成。

 **注：** 如果菜单列表中不显示“传真设置”菜单，则可能是启用了 LAN 或 Internet 传真。如果启用了 LAN 或 Internet 传真，则会禁用模拟传真附件，并且不会显示“传真设置”菜单。每次只能启用一项传真功能：LAN 传真、模拟传真或 Internet 传真。如果要在启用 LAN 传真的情况下使用模拟传真，请使用 HP MFP 数字发送软件配置实用程序或 HP 内嵌式 Web 服务器禁用 LAN 传真。

更改传真配置

 **注：** 在控制面板上使用传真设置向导配置的设置将覆盖在 HP 内嵌式 Web 服务器中进行的任何设置。

- [传真拨号设置](#)
- [常规传真发送设置](#)
- [传真接收设置](#)

传真拨号设置

1. 从产品控制面板的主屏幕中，滚动至**管理**并轻触。
2. 打开以下菜单：
 - [传真设置](#)
 - [传真发送设置](#)
 - [传真发送设置](#)
 - [传真拨号设置](#)

配置以下任何设置：

菜单项	说明
传真拨号音量	使用 传真拨号音量 设置控制发送传真时的产品拨号音量。
拨号模式	拨号模式 设置设定使用的拨号类型：即音频拨号（按键式电话）或脉冲拨号（拨盘式电话）。
传真发送速度	传真发送速度 设置用于设置发送传真时的模拟传真调制解调器的比特率（以比特/秒为单位）。 • 快速（默认）— v.34/最大 33,600 bps • 中等 — v.17/最大 14,400 bps • 慢速 — v.29/最大 9,600 bps
重拨间隔	重拨间隔 设置可选择当所拨号码占线、无应答或出现错误时重拨的时间间隔（以分钟为单位）。 注： 占线时重拨和无应答时重拨均设置为关闭时，控制面板上会显示一则重拨消息。当传真附件拨号，建立连接，然后丢失连接时会发生这种情况。出现这种错误状况后，传真附件会尝试三次自动重拨，不论重拨设置如何。在重拨操作过程中，控制面板上会显示一则消息，指示正在进行重拨。
出错时重拨	出错时重拨 功能设置传真传输过程中发生错误时重拨传真号码的次数。
占线时重拨	占线时重拨 设置可选择传真附件在所拨号码占线时重拨的次数 (0-9)。重拨间隔由“ 重拨间隔 ”设置设定。
无应答时重拨	无应答时重拨 设置可选择传真附件在所拨号码无应答时重拨的次数。重拨次数为 0 至 1（美国）或 0 至 2，具体取决于国家/地区设置。重拨间隔由“ 重拨间隔 ”设置设定。

菜单项	说明
检测拨号音	检测拨号音设置可决定传真附件在发送传真前是否检查拨号音。
拨号前缀	拨号前缀设置允许输入拨号时使用的前缀号（如拨“9”接通外部线路）。拨号时，此前缀号码会自动添加到所有电话号码前。

常规传真发送设置

1. 从产品控制面板的主屏幕中，滚动至**管理**并轻触。

2. 打开以下菜单：

- 传真设置
- 传真发送设置
- 传真发送设置
- 常规传真发送设置

配置以下任何设置：

菜单项	说明
传真号确认	如果启用了 传真号码确认 功能，则必须输入传真号两次以确保正确输入了该传真号。默认情况下，将启用此功能。
PC 传真发送	使用 PC 传真发送 功能从 PC 中发送传真。默认情况下启用此功能。
传真标题	使用 传真标题 功能可以控制是否在顶部附加标题，并向下移动内容或者在前一个标题上面叠加标题。
JBIG 压缩	启用 JBIG 压缩功能可缩短传真传输时间，从而降低电话费用，并可能是首选设置。不过，当与某些老式传真机通信时，JBIG 压缩功能可能会引发兼容问题，此时可能需要禁用此功能。 注： 仅当发送方和接收方的传真机都有此设置时，JBIG 压缩功能才起作用。

菜单项	说明
错误纠正模式	通常，传真附件在发送或接收传真期间会监控电话线路上的信号。如果传真附件在传输期间检测到错误，并且错误纠正模式设置已开启，则传真附件能够请求重发该传真的错误部分。 默认情况下启用错误纠正模式功能。只有在发送或接收传真时遇到问题，或者愿意接受传输错误以及可能的图像质量下降时，才应关闭错误纠正模式。当您试图向国外发传真或接收国外发来的传真时，或使用的是卫星电话连接时，关闭该设置可能会有用。 注： 某些 VoIP 提供商可能建议关闭错误纠正模式设置。但是，通常不需要这样做。
传真号码快速拨号匹配	启用传真号码快速拨号匹配有助于传真拨号。 手动拨打传真号码时，该功能会检查与您输入号码相匹配的已保存快速拨号条目编号。这样可以加快拨号速度并且在您忘记指定传真号码的快速拨号条目编号时提供帮助。 如果产品找到与手动输入的传真号码匹配的快速拨号条目，您可以轻触是向该号码发送传真或将号码添加到传真通讯组列表。

传真接收设置

1. 从产品控制面板的主屏幕中，滚动至[管理](#)并轻触。
2. 打开以下菜单：
 - [传真设置](#)
 - [传真接收设置](#)
 - [传真接收设置](#)

配置以下任何设置：

菜单项	说明
振铃器音量	轻触 振铃器音量 下拉菜单调整振铃音量设置。
应答前的振铃次数	应答前的振铃次数设置可决定传真附件应答呼叫前电话响的次数。 注： 应答前的振铃次数设置可用选项的默认范围由具体所在国家/地区决定。可用的应答前振铃次数选项范围受国家/地区的限制。 如果遇到传真附件应答问题，且应答前振铃次数设置为 1，则尝试将其增加到 2。
传真接收速度	轻触传真接收速度下拉菜单，然后选择以下某一选项： • 快速（默认）— v.34/最大 33,600 bps • 中等 — v.17/最大 14,400 bps • 慢速 — v.29/最大 9,600 bps

菜单项	说明
振铃间隔	轻触 振铃间隔 下面的框打开小键盘。使用小键盘输入振铃间隔值，然后轻触 确定 按钮。默认振铃间隔设置为 600 ms。
振铃频率	轻触 振铃频率 下面的框打开小键盘。使用小键盘输入振铃频率值，然后轻触 确定 按钮。振铃频率的默认设置为 68 Hz，它可检测高达 68 Hz 的振铃。

发送传真

1. 将文档朝下放在扫描仪玻璃板上，或将它朝上放在文档送纸器中，并调整纸张导板以适合文档尺寸。
2. 从产品控制面板上的主屏幕中，轻触**传真**按钮。系统可能会提示您键入用户名和口令。



3. 轻触**更多选项**按钮。验证设置是否与原件匹配。完成所有设置后，轻触向上箭头滚动到主**传真**屏幕。



4. 轻触**传真号码**字段打开小键盘。



5. 输入一个电话号码，然后轻触**确定**按钮。



6. 轻触开始  按钮发送传真。

注： 轻触屏幕右上角的**预览**按钮可随时预览图像。有关此功能的详细信息，请轻触预览屏幕上的帮助  按钮。



8 管理产品

- [配置 IP 网络设置](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [HP 内嵌式 Web 服务器](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [产品安全功能](#)
- [节约设置](#)
- [软件和固件更新](#)

有关详细信息，请参阅：

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

针对您的 HP 产品的全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

配置 IP 网络设置

- [打印机共享免责声明](#)
- [查看或更改网络设置](#)
- [在网络上给产品重命名](#)
- [从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数](#)
- [从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数](#)

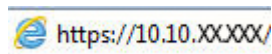
打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

查看或更改网络设置

使用 HP 内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)：
 - a. 在产品控制面板的主屏幕中，轻触网络  按钮以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

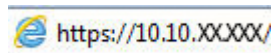


2. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。

在网络上给产品重命名

如果您想要在网络上给本产品重命名以使其具有唯一的标识，请使用 HP 内嵌式 Web 服务器。

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)：
 - a. 在产品控制面板的主屏幕中，轻触网络  按钮以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



2. 打开**常规**选项卡。
3. 在**设备信息**页面上，默认的产品名称位于**设备名称**字段。您可以更改此名称以使本产品具有唯一的标识。

 **注：** 可有选择地填写此页上的其它字段。

4. 单击**应用**按钮以保存更改。

从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用控制面板**管理**菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**按钮并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - **网络设置**
 - **Jetdirect 菜单**
 - **TCP/IP**
 - **IPv4 设置**
 - **配置方法**
3. 选择**手动**选项，然后轻触**保存**按钮。
4. 打开**手动设置**菜单。
5. 轻触 **IP 地址**、**子网掩码**或**默认网关**选项。
6. 轻触第一个字段以打开小键盘。键入正确的字段位数，然后轻触**确定**按钮。

对于每个字段，重复此过程，然后轻触**保存**按钮。

从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数

可以使用控制面板**管理**菜单手动设置 IPv6 地址。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**按钮并轻触它。
2. 要启用手动配置，请打开以下菜单：
 - **网络设置**
 - **Jetdirect 菜单**
 - **TCP/IP**
 - **IPV6 设置**
 - **地址**
 - **手动设置**
 - **启用**

选择**启动**选项，然后轻触**保存**按钮。

3. 要配置地址，轻触**地址**按钮然后轻触字段以打开小键盘。
4. 使用小键盘输入地址，然后轻触**确定**按钮。
5. 轻触**保存**按钮。

HP Utility (Mac OS X)

使用 HP Utility (Mac OS X) 从计算机中检查产品状态或者查看/更改产品设置。
当产品通过 USB 电缆进行连接，或连接到基于 TCP/IP 的网络时，可使用 HP Utility。

打开 HP Utility

打开 Finder，依次单击**应用程序**、**Hewlett-Packard** 和 **HP Utility**。
如果 HP Utility 不在**实用程序**列表中，请使用以下步骤将其打开：

1. 在计算机中打开 Apple  菜单，单击**系统首选项**菜单，然后单击**打印和传真**图标或**打印和扫描**图标。
2. 从窗口左侧选择本产品。
3. 单击**选件和耗材**按钮。
4. 单击**实用程序**选项卡。
5. 单击**打开打印机实用程序**按钮。

HP Utility 功能

HP Utility 工具栏位于每个页面顶部。它包含以下项目：

- **设备**：单击此按钮显示或隐藏通过屏幕左侧的**打印机**窗格中的 HP Utility 找到的 Mac 产品。
- **所有设置**：单击此按钮返回 HP Utility 主页。
- **应用程序**：单击此按钮管理要在 Dock 中出现的 HP 工具或实用程序。
- **HP 支持**：单击此按钮打开浏览器并转至本产品的 HP 支持网站。
- **耗材**：单击此按钮打开 HP SureSupply 网站。
- **注册**：单击此按钮打开 HP 注册网站。
- **回收**：单击此按钮打开 HP 环球伙伴回收计划网站。

HP Utility 包含一些页面，在**所有设置**列表中单击即可打开这些页面。下表说明了可以使用 HP Utility 执行的任务。

菜单	项目	说明
信息和支持	耗材状态	显示产品耗材状态并提供可以在线订购耗材的链接。
	设备信息	显示有关当前选定产品的信息。
	文件上载	从计算机将文件传输到产品。
	上载字体	从计算机将字体文件传输到产品。
	HP Connected	访问 HP Connected 网站。

菜单	项目	说明
	更新固件	将固件更新文件传输到产品。 注： 仅在打开 查看 菜单并选择 显示高级选项 后，此选项才可使用。
	命令	在打印作业后，将特殊字符或打印命令发送到产品。 注： 仅在打开 查看 菜单并选择 显示高级选项 后，此选项才可使用。
打印机设置	耗材管理	配置在耗材接近估计的使用寿命时，产品如何操作。
	纸盘配置	更改默认纸盘设置。
	输出设备	管理可选输出附件的设置。
	双面打印模式	打开自动双面打印模式。
	保护直接端口	禁止通过 USB 或并行端口进行打印。
	存储的作业	管理存储在产品硬盘上的打印作业。
	网络设置	配置网络设置，如 IPv4 和 IPv6 设置。
	其它设置	访问 HP 内嵌式 Web 服务器。
扫描设置	扫描到电子邮件	打开 HP 内嵌式 Web 服务器页面以配置扫描电子邮件的设置。 注： 不支持 USB 连接。
	扫描到网络文件夹	打开 HP 内嵌式 Web 服务器页面以配置扫描网络文件夹的设置。 注： 不支持 USB 连接。

HP 内嵌式 Web 服务器

- [如何访问 HP 内嵌式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [HP 内嵌式 Web 服务器功能](#)

使用 HP 内嵌式 Web 服务器通过计算机 (而不是通过产品控制面板) 管理打印功能。

- 查看产品状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看和更改纸盘配置
- 查看并更改产品控制面板菜单配置
- 查看和打印内部页
- 接收产品和耗材事件的通知
- 查看和更改网络配置

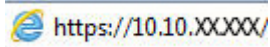
产品连接至基于 IP 的网络时 ,HP 内嵌式 Web 服务器即会工作。HP 内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的产品连接。您无需访问 Internet 即可打开和使用 HP 内嵌式 Web 服务器。

当产品连接至网络时 ,HP 内嵌式 Web 服务器自动可供使用。

 **注：** 无法越过网络防火墙访问 HP 内嵌式 Web 服务器。

如何访问 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)

1. 在产品控制面板的主屏幕中 , 轻触网络  按钮以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器 , 然后在地址行中 , 按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



要使用 HP 内嵌式 Web 服务器 , 您的浏览器必须满足下列要求 :

- Windows : Microsoft Internet Explorer 5.01 或更高版本或 Netscape 6.2 或更高版本
- Mac OS X : 使用 Bonjour 或 IP 地址的 Safari 或 Firefox
- Linux : 仅限 Netscape Navigator
- HP-UX 10 和 HP-UX 11 : Netscape Navigator 4.7

HP 内嵌式 Web 服务器功能

- [信息选项卡](#)
- [常规选项卡](#)
- [打印选项卡或复印/打印选项卡](#)
- [扫描/数字发送选项卡 \(仅限 MFP 型号 \)](#)

- [传真选项卡 \(仅限 MFP 模型 \)](#)
- [故障排除标签](#)
- [安全选项卡](#)
- [HP Web 服务选项卡](#)
- [联网选项卡](#)
- [其他链接区域](#)

信息选项卡

表 8-1 HP 内嵌式 Web 服务器信息选项卡

菜单	说明
设备状态	显示产品状态及 HP 耗材的估计剩余使用寿命。该页还显示每个纸盘的纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击 更改设置 链接。
作业记录	显示产品已处理的所有作业的摘要。
配置页	显示配置页上提供的信息。
耗材状态页	显示产品耗材的状态。
事件记录页	显示所有产品事件及错误列表。可以使用 HP Instant Support 链接(在所有 HP 内嵌式 Web 服务器页面的 其他链接 区域中)连接到一组动态网页以帮助解决问题。此外，这些页面还显示了适用于此产品的其它服务。
用量信息页	显示产品已打印的页数汇总，并按尺寸、类型和打印送纸道进行分组。
设备信息	显示产品的网络名称、地址以及型号信息。要自定义这些条目，请单击 常规 选项卡中的 设备信息 。
控制面板快照	显示控制面板显示屏上的当前屏幕图像。
打印	从计算机上载已作好打印准备的文件，以进行打印。产品使用默认打印设置打印文件。
可打印的报告和页面	列出产品的内部报告和页面。请选择一个或多个要打印或查看的项目。

常规选项卡

表 8-2 HP 内嵌式 Web 服务器常规选项卡

菜单	说明
控制面板自定义	您可以在控制面板显示屏上对功能进行重新排序、显示或隐藏功能。 更改默认显示语言。
快速设置	配置可在产品控制面板主屏幕的 快速设置 区域中显示的作业。
警告	为各种产品和耗材事件设置电子邮件警报。
控制面板管理菜单	显示控制面板上的 管理 菜单的菜单结构图。 注： 可在此屏幕上配置设置，但 HP 内嵌式 Web 服务器提供的配置选项比通过 管理 菜单提供的配置选项更高级。

表 8-2 HP 内嵌式 Web 服务器常规选项卡（续）

菜单	说明
自动发送	对产品进行配置，以便将与产品配置和耗材有关的电子邮件自动发送到特定电子邮件地址。
编辑其他链接	添加或自定义指向其它网站的链接。所有 HP 内嵌式 Web 服务器页面的其他链接区域中均显示此链接。
订购信息	输入关于订购备用打印碳粉盒的信息。此信息显示在耗材状态页上。
设备信息	命名产品并指定资产编号。输入将接收产品相关信息的主联系人的姓名。
语言	设置显示 HP 内嵌式 Web 服务器信息时使用的语言。
日期和时间	设置日期和时间或与网络时间服务器同步。
电能设置	设置或编辑产品的唤醒时间、睡眠时间和睡眠延迟。可以为工作日和假日设置不同的时间表。 还可设置与产品进行何种互动才能使其从睡眠模式唤醒。
备份和恢复	创建包含产品和用户数据的备份文件。如有必要，可以使用该文件将数据恢复到产品中。
恢复工厂设置	将产品设置重置为出厂默认值。
解决方案安装程序	安装可增强产品功能的第三方软件程序。
固件升级	下载并安装产品固件升级文件。
配额和统计服务	提供有关第三方作业统计服务的连接信息。

打印选项卡或复印/打印选项卡

 注：在 MFP 型号上，该选项卡名称为**复印/打印**。

表 8-3 HP 内嵌式 Web 服务器复印/打印选项卡

菜单	说明
从 USB 中检索设置	启用或禁用控制面板上的从 USB 检索菜单。
管理存储的作业	启用或禁用在产品内存中存储作业的功能。 配置作业存储选项
调整纸张类型	当使用特定纸张类型时，如果出现打印质量问题，则覆盖工厂默认模式设置。
限制彩色	允许或限制彩色打印和复印。 您可为个人用户或为从特定软件程序发来的作业指定权限。
常规打印设置	配置所有打印作业的设置，包括复印作业或已收到的传真。
复印设置（仅限 MFP 型号）	为复印作业配置默认选项。
管理纸盘	为纸盘配置设置。

扫描/数字发送选项卡 (仅限 MFP 型号)

表 8-4 HP 内嵌式 Web 服务器扫描/数字发送选项卡

菜单	说明
电子邮件和保存到网络文件夹快速安装向导	对产品进行配置，从而将扫描的图像作为电子邮件附件进行发送。 对产品进行配置，从而将扫描的图像保存到网络文件夹快速设置上。快速设置提供保存在网络上的文件的简易访问。
通讯簿	管理通讯簿，包括下列操作： ● 将电子邮件地址添加到产品中，一次只添加一个。 ● 您还可以使用导入/导出选项卡将一长列常用电子邮件地址一次性全部载入产品，而无需逐一添加。 ● 编辑已保存到产品中的电子邮件地址。
电子邮件设置	为数字发送配置默认电子邮件设置，其中包括以下设置： ● 外发邮件 (SMTP) 服务器设置 ● 电子邮件快速设置作业的默认设置 ● 默认邮件设置，如发件人地址和主题行。 ● 数字签名和加密设置 ● 电子邮件通知设置 ● 电子邮件作业的默认扫描设置 ● 电子邮件作业的默认文件设置
“保存到网络文件夹”设置	为数字发送配置网络文件夹设置，其中包括以下设置： ● 保存在网络文件夹中的快速设置作业的默认设置 ● 通知设置 ● 保存在网络文件夹中的作业的默认扫描设置 ● 保存在网络文件夹中的作业的默认文件设置
“保存到 USB”设置	为数字发送配置 USB 设置，其中包括以下设置： ● 保存在 USB 闪存盘中的快速设置作业的默认设置 ● 通知设置 ● 保存在 USB 闪存盘中的作业的默认扫描设置 ● 保存在 USB 闪存盘中的作业的默认文件设置
OXPD: Workflow	使用第三方工作流工具。
数字发送软件设置	配置与使用可选数字发送软件相关的设置。

传真选项卡 (仅限 MFP 模型)

表 8-5 HP 内嵌式 Web 服务器传真选项卡

菜单	说明
传真发送设置	为发送传真配置设置，其中包括以下设置： - 外发传真的默认设置 - 使用内置传真调制解调器发送传真的默认设置 - 使用 LAN 传真服务的设置 - 使用 Internet 传真服务的设置
快速拨号	管理快速拨号号码，包括下列操作： - 导入包含电子邮件地址、传真号或用户记录的 .CSV 文件，以便在本产品中访问这些信息。 - 从产品中导出电子邮件、传真或用户记录并导入到计算机上的某个文件中，以用作数据备份，或将这些记录导入到另一个 HP 产品中。
传真接收设置	为接收传真配置默认打印选项，以及设置传真打印时间表。
传真存档和转发	启用或禁用传真存档和传真转发以及配置每种功能的基本设置： - 传真存档是将所有接收和外发传真的副本发送到电子邮件地址的一种方法。 - 传真转发提供了一种方法，将接收传真转发到不同的传真设备。
传真活动日志	包含此产品发送或接收的传真列表。

故障排除标签

表 8-6 HP 内嵌式 Web 服务器故障排除选项卡

菜单	说明
一般故障排除	从各种报告和测试中选择，以帮助您解决产品问题。
检索诊断数据	将产品信息导出到可以用于详细的问题分析的文件中。
注： 只有在从安全选项卡中设置管理员密码时，此项才可用。	
校准/清洁	启用自动清洁功能，创建并打印清洁页面，并选择一个可以立即校准产品的选项。
固件升级	下载并安装产品固件升级文件。
恢复工厂设置	将产品设置重置为出厂默认值。

安全选项卡

表 8-7 HP 内嵌式 Web 服务器安全选项卡

菜单	说明
一般安全	常规安全设置，包括以下操作： - 配置管理员密码，以便限制对某些产品功能的访问。 - 设置用于处理 PJI 命令的 PJI 密码。 - 设置文件系统访问和固件升级安全性。 - 启用或禁用控制面板上的主机 USB 端口或格式化板上的 USB 连接端口，以便直接从计算机中进行打印。 - 查看所有安全性设置的状态。
访问控制	为特定个人或组配置对产品功能的访问，然后选择个人登录到产品时使用的方法。
保护存储的数据	配置和管理产品的内置硬盘驱动器。本产品包含加密硬盘驱动器以最大限度提高保护性。 为存储在产品硬盘驱动器上的作业配置设置。
证书管理	安装和管理安全证书以访问产品和网络。
网页服务安全	允许从不同域上的网页访问此产品上的资源。如果未将任何站点添加到该列表中，则将信任所有站点。
自检	检查安全功能是否按预期的系统参数在运行。

HP Web 服务选项卡

使用 **HP Web 服务** 选项卡配置和启用此产品的 HP Web 服务。必须启用 HP Web 服务才能使用 HP ePrint 功能。

表 8-8 HP 内嵌式 Web 服务器网络选项卡

菜单	说明
Web 服务设置	通过启用 HP Web 服务将本产品连接至网络上的 HP ePrintCenter。
Web 代理	如果启用 HP Web 服务或将产品连接至互联网时出现问题，请配置代理服务器。

联网选项卡

在将产品连接到基于 IP 的网络时，可以使用**网络**选项卡配置并固定产品的网络设置。如果将产品连接到其它类型的网络，则不会显示该标签。

表 8-9 HP 内嵌式 Web 服务器网络选项卡

菜单	说明
TCP/IP 设置	为 IPv4 和 IPv6 网络配置 TCP/IP 设置。 注： 可用的配置选项视打印服务器型号而定。
网络设置	配置 IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC 和 SNMP 设置，视打印服务器型号而定。
其它设置	配置打印服务器支持的常规打印协议和服务。可用选项视打印服务器型号而定，可包含固件更新、LPD 队列、USB 设置、支持信息以及刷新率。
AirPrint	启用、设置或禁用受支持的 Apple 产品的网络打印。
选择语言	更改 HP 内嵌式 Web 服务器的显示语言。如果网页支持多种语言，则显示此页。也可以使用浏览器中的语言首选项设置来选择支持的语言。
设置	查看并将当前的安全设置恢复为工厂默认值。 使用安全配置向导配置安全性设置。 注： 如果使用网络管理应用程序（如 HP Web Jetadmin）配置安全性设置，则请勿使用“安全性配置向导”。
授权	控制配置管理和产品使用，包括以下操作： - 配置或更改管理员密码以控制对配置参数的访问。 - 请求、安装和管理 HP Jetdirect 打印服务器上的数字证书。 - 通过访问控制列表 (ACL) 限制对此产品的主机访问(仅用于 IPv4 网络上选定的打印服务器)。
管理协议	配置和管理此产品的安全协议，包括以下操作： - 为 HP 内嵌式 Web 服务器设置安全管理等级，并通过 HTTP 和 HTTPS 控制流量。 - 配置 SNMP (简单网络管理协议) 操作。可在打印服务器上启用或禁用 SNMP v1/v2c 或 SNMP v3 代理。 - 通过可能不安全的协议控制访问，例如打印协议、打印服务、发现协议、名称解析服务以及配置管理协议。
802.1X 验证	根据网络上的客户验证要求配置 Jetdirect 打印服务器上的 802.1X 验证设置，并将 802.1X 验证设置重置为工厂默认值。 注意： 在更改 802.1X 验证设置时，产品可能失去连接。要重新连接，可能需要将打印服务器重置为工厂默认状态并重新安装产品。
IPsec/防火墙	查看或配置防火墙策略或 IPsec/防火墙策略（只适用于选定的 HP Jetdirect 模型）。
通知代理	启用或禁用 HP 设备通知代理，设置配置服务器并使用证书配置相互身份验证。
网络统计信息	显示已经收集并存储在 HP Jetdirect 打印服务器上的网络统计信息。
协议信息	查看 HP Jetdirect 打印服务器上每种协议的网络配置设置列表。
配置页	查看 HP Jetdirect 配置页，其中包含 HP Jetdirect 状态和配置信息。

其他链接区域

 **注：** 使用常规选项卡上的**编辑其他链接**菜单来配置在**其他链接**列表中显示的是哪些链接。以下是默认链接。

表 8-10 HP 内嵌式 Web 服务器其他链接列表

菜单	说明
产品支持	连接到产品的支持网站，从中可搜索有关各种主题的帮助信息。
购买耗材	连接到 HP SureSupply 网站，从中可了解有关购买原装 HP 耗材（如碳粉盒和纸张）的信息。
HP Instant Support	连接到 HP 网站，以帮助您找到相关产品问题的解决方法。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个屡获殊荣的业界领先工具，可以有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能产品和数码发送机。通过使用这一解决方案，您可以远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，以帮助您节省时间、控制成本和保护投资，从而最终提高企业生产率。

HP Web Jetadmin 定期进行升级，以便为特定产品功能提供支持。请访问 www.hp.com/go/webjetadmin，然后单击 **Self Help and Documentation (自我帮助和文档)** 链接以了解有关升级的详细信息。

产品安全功能

- [安全声明](#)
- [IP 安全性](#)
- [登录到产品](#)
- [分配系统密码](#)
- [加密支持：HP 高性能安全硬盘](#)
- [锁定格式化板](#)

安全声明

产品支持安全标准和推荐的协议，可帮助您保持产品安全、保护网络上的重要信息并简化监控和维护产品的方法。

有关 HP 的安全成像和打印解决方案的详细信息，请访问 www.hp.com/go/secureprinting。该网站提供有关安全功能的白皮书和常见问题解答文档的链接。

IP 安全性

IP 安全性 (IPsec) 是一组协议，可控制来往产品的、基于 IP 的网络流量。IPsec 提供主机到主机验证、数据完整性和网络通信加密。

对于连接至网络并配有 HP Jetdirect 打印服务器的产品，可以通过 HP 内嵌式 Web 服务器的**联网**选项卡配置 IPsec。

登录到产品

可保护产品控制面板中的某些功能，使未经授权的人员无法使用这些功能。如果某项功能受到保护，则产品将提示您先进行登录，然后才能使用该项功能。也可不等待提示，通过轻触主屏幕上的**登录**按钮进行登录。

通常，应使用与登录到网络上的计算机时所用的相同用户名和密码。如果您不清楚要使用哪种凭证，请咨询此产品的网络管理员。

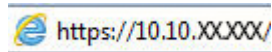
登录产品后，控制面板上将显示**注销**按钮。为确保产品的安全性，请在使用完产品后轻触**注销**按钮。

分配系统密码

分配用于访问产品和 HP 内嵌式 Web 服务器的管理员密码，可使未经授权的用户无法更改产品设置。

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)：

- 在产品控制面板的主屏幕中，轻触网络  按钮以显示 IP 地址或主机名。
- 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在产品控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



2. 单击**安全**选项卡。

3. 打开**常规安全菜单**。
4. 在**用户名**字段中，输入要与密码关联的名称。
5. 在**新密码**字段中输入密码，然后在**确认密码**字段中再次输入该密码。



注： 如要更改现有密码，必须先在**旧密码**字段中输入现有密码。

6. 单击**应用**按钮。请记住密码并将其存放在安全处。

加密支持：HP 高性能安全硬盘

本硬盘提供基于硬件的加密，以便您安全存储敏感数据，而不会影响产品性能。本硬盘使用最新的高级加密标准 (AES)，而且具有多种省时功能和可靠功能。

使用 HP 内嵌式 Web 服务器中的**安全菜单**配置磁盘。

锁定格式化板

格式化板有一个插槽，可用于附加一个安全电缆。锁定格式化板可防止有人从格式化板上卸下贵重组件。

节约设置

- [优化速度或耗电量](#)
- [设置睡眠模式](#)
- [设置睡眠时间表](#)

优化速度或耗电量

默认情况下，产品在作业之间保持发热以提高运行速度，从而更快地打印作业的第一页。要节约能源，请设置产品，使其在作业之间冷却。本产品有四个递增的设置，可优化速度和能耗。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至[管理](#)按钮并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - [常规设置](#)
 - [电能设置](#)
 - [最佳速度/能耗](#)

3. 选择要使用的选项，然后轻触[保存](#)按钮。

 **注：** 默认设置为[快速打印第一页](#)。

设置睡眠模式

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至[管理](#)按钮并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - [常规设置](#)
 - [电能设置](#)
 - [睡眠计时器设置](#)
3. 轻触[在此时间后睡眠/自动关闭](#)以选中该选项。
4. 选择适当的时间段，然后轻触[保存](#)按钮。

 **注：** 睡眠模式默认时间为 15 分钟。

设置睡眠时间表

 **注：** 您必须先配置日期和时间设置，才能使用[睡眠时间表](#)功能。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至[管理](#)按钮并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - [常规设置](#)
 - [日期/时间设置](#)

3. 打开日期/时间格式菜单并配置以下设置：
 - 日期格式
 - 时间格式
4. 轻触保存按钮。
5. 打开日期/时间菜单并配置以下设置：
 - 日期/时间
 - 时区

如果您所在区域使用夏令时，请选中调整为夏令时复选框。
6. 轻触保存按钮。
7. 轻触后退箭头按钮以返回管理屏幕。
8. 打开以下菜单：
 - 常规设置
 - 电能设置
 - 睡眠时间表
9. 轻触“添加”按钮，然后选择要安排的事件类型：唤醒或睡眠。
10. 配置以下设置：
 - 时间
 - 事件天数
11. 轻触确定按钮，然后轻触保存按钮。

软件和固件更新

HP 定期更新产品固件中提供的功能。要利用最新的功能，请更新产品固件。从 Web 下载最新的固件更新文件：

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。单击 **Drivers & Software**（驱动程序和软件）。

美国以外，请执行以下步骤：

1. 访问 www.hp.com/support。
2. 选择所在国家/地区。
3. 单击 **Drivers & Software**（驱动程序和软件）。
4. 输入产品名称 (HP Color LaserJet Enterprise MFP M680)，然后选择**搜索**。

9 解决常规问题

- [客户支持](#)
- [控制面板帮助系统](#)
- [恢复工厂默认设置](#)
- [产品控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息](#)
- [产品不拾纸或进纸错误](#)
- [清除卡住的纸张](#)
- [改善打印质量](#)
- [改善复印图像质量](#)
- [改善扫描图像质量](#)
- [改进传真图像质量](#)
- [解决有线网络问题](#)
- [解决传真问题](#)

有关详细信息，请参阅：

在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。

美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击**故障排除**。输入产品名称，然后选择**搜索**。

针对您的 HP 产品的全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

客户支持

获得所在国家/地区的电话支持	产品包装箱中附带的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上列有国家/地区电话号码。
准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	
获取 24 小时互联网支持	• 在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。 • 美国以外地区的用户，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击故障排除。输入产品名称，然后选择搜索。
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	• 在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljMFPM680。单击 Drivers & Software（驱动程序和软件）。 • 美国以外，请访问 www.hp.com/support。选择您的国家/地区。单击 Drivers & Software（驱动程序和软件）。输入产品名称（如“LaserJet M575”），然后选择 Search（搜索）。
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack
注册产品	www.register.hp.com

控制面板帮助系统

产品具有内置的帮助系统，对如何使用每个屏幕进行了说明。要打开帮助系统，请轻触屏幕右上角的帮助按钮 。

在某些屏幕上，帮助系统将打开一个全局菜单供您搜索特定主题。您可以轻触菜单中的按钮浏览菜单结构。

某些帮助屏幕上还配有动画，指导您完成清除卡纸等过程。

对于包含单个作业设置的屏幕，帮助系统将打开一个解释该屏幕选项的主题。

如果产品提示您有错误或警告，请轻触帮助  按钮打开问题说明消息。该消息中还含有可帮助解决问题的说明。

恢复工厂默认设置

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**按钮并轻触。
2. 打开以下菜单：
 - **常规设置**
 - **恢复工厂设置**
3. 验证消息告知，完成重置功能可能导致丢失数据。轻触**重置**按钮完成此过程。



注： 完成重置操作后，产品将自动重新启动。

产品控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息

碳粉盒碳粉不足：当碳粉盒中的碳粉不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。请考虑购买备用碳粉盒，在打印质量无法接受时安装。此时不需要更换碳粉盒。

碳粉盒碳粉严重不足：当碳粉盒中的碳粉严重不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。请考虑购买备用碳粉盒，在打印质量无法接受时安装。此时不需要更换碳粉盒，除非打印质量无法接受。

HP 碳粉盒达到**严重不足**后，HP 对该碳粉盒的高级保护保修即告终止。

更改“严重不足”设置

您可以更改耗材达到“严重不足”状态时产品的反应方式。安装新碳粉盒时，您不必恢复这些设置。

1. 在产品控制面板的主屏幕中，滚动至**耗材**并轻触。
2. 打开以下菜单：
 - **管理耗材**
 - **耗材设置**
 - **黑色碳粉盒或彩色碳粉盒**
 - **严重不足设置**
3. 选择以下选项之一：
 - 碳粉盒达到**严重不足**阈值时，选择**停止**选项设置产品停止打印。
 - 碳粉盒达到**严重不足**阈值时，选择**提示继续**选项设置产品停止打印。您可以确认提示或更换碳粉盒恢复打印。
 - 选择**继续**选项将在碳粉盒碳粉**严重不足**时发出警报，但会继续打印。这可能导致打印质量较差。

配备传真功能的产品

产品设置为**停止**或**提示继续**选项，产品恢复打印时可能不会打印传真。在产品等待期间，如果产品接收的传真无法完全存储在内存中，则可能会出现这种情况。

如果为碳粉盒选择了**继续**选项，在超过严重不足阈值时，产品可以继续打印传真而不会中断，但打印质量可能会下降。

订购耗材

订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中输入产品 IP 地址或主机名称。EWS 包含 HP SureSupply 网站的链接，该网站提供购买原装 HP 耗材的选项。

产品不拾纸或进纸错误

- [产品不拾纸](#)
- [产品一次拾起多张纸](#)
- [文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸](#)

产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已在产品控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
4. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
5. 检查产品控制面板，看看产品是否在等待您确认手动进纸提示。装上纸，然后继续。
6. 纸盘上的滚筒可能已受到污染。用蘸了温水的无绒软布清洁滚筒。

产品一次拾起多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。请勿展开纸张。将纸叠放回纸盘中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
6. 确保打印环境处于建议的规格范围内。

文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸



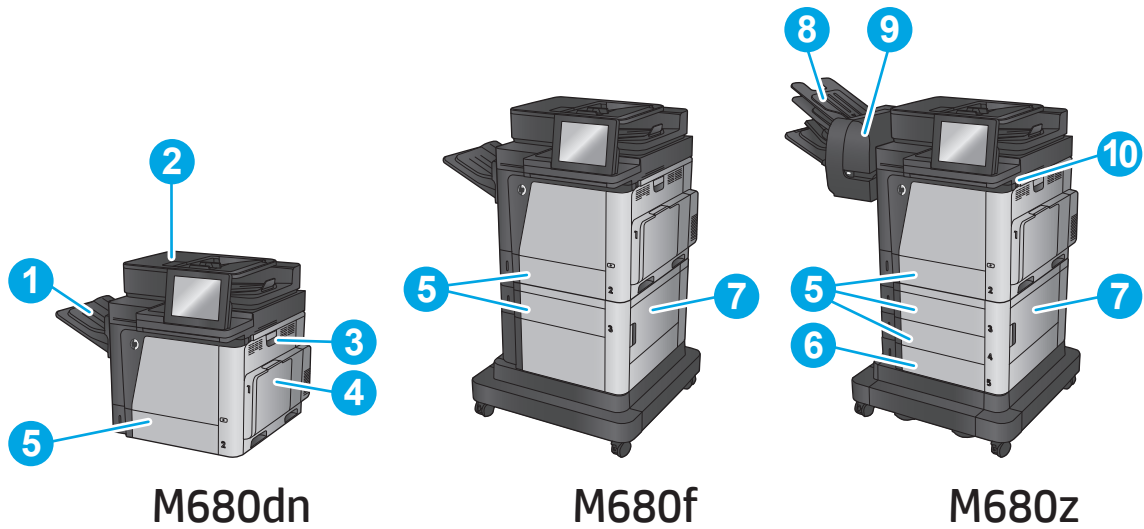
注： 此信息仅适用于 MFP 产品。

- 该原件上可能有附着物，例如，原件上可能有必须去掉的钉书针或自粘便条。
- 检查所有滚筒是否安装到位，以及滚筒挡板和文档进纸器内的盖板是否已经合上。
- 确保上面的文档进纸器盖板已合上。
- 可能未正确放置纸张。放直纸张并调整纸张导板，使纸叠居中。
- 纸张导板必须与纸叠的侧面接触才能正常工作。确保纸叠没有弯曲，且导板紧贴着纸叠。
- 文档进纸器进纸盘或出纸盘中的纸张数超过了最大纸张数。确保纸叠低于进纸盘中的导板，并从出纸槽中取出打印页。

- 确保送纸道没有纸张碎片、订书钉、曲别针或其它碎屑。
- 清洁或更换文档进纸器的滚筒和分隔垫。使用压缩空气或清洁的无绒布蘸温水清洁。如果还是出现进纸错误，请更换滚筒。
- 在产品控制面板的主屏幕中，滚动至**耗材**按钮并轻触。检查文档进纸器套件的状态，必要时将其更换。

清除卡住的纸张

卡纸位置



1	出纸槽	请参阅第 137 页的清除出纸槽中的卡纸。
2	文档进纸器	请参阅第 134 页的清除文档进纸器中的卡纸。
3	右挡盖和热凝器区域	请参阅第 130 页的清除右挡盖和热凝器区域中的卡纸。
4	纸盘 1	请参阅第 117 页的清除纸盘 1 中的卡纸。
5	纸盘 2 和 500 页纸盘	请参阅第 119 页的清除纸盘 2 和 500 页纸盘中的卡纸。
6	1,500 页大容量进纸盘	请参阅第 124 页的清除 1,500 页大容量进纸盘和右下挡盖中的卡纸。
7	右下挡盖	请参阅第 128 页的清除右下挡盖中的卡纸。
8	装订邮箱出纸槽	请参阅第 138 页的清除装订邮箱附件中的卡纸。
9	装订器	请参阅第 140 页的清除装订邮箱附件中的订书钉卡塞。
10	在顶盖下面	请参阅第 133 页的清除顶盖下方的卡纸。

自动导航以清除卡纸

自动导航功能通过在控制面板上提供逐步说明来帮助您清除卡纸。完成一个步骤后，产品会显示下一个步骤的说明，直到完成过程中的所有步骤。

频繁发生或重复发生卡纸现象？

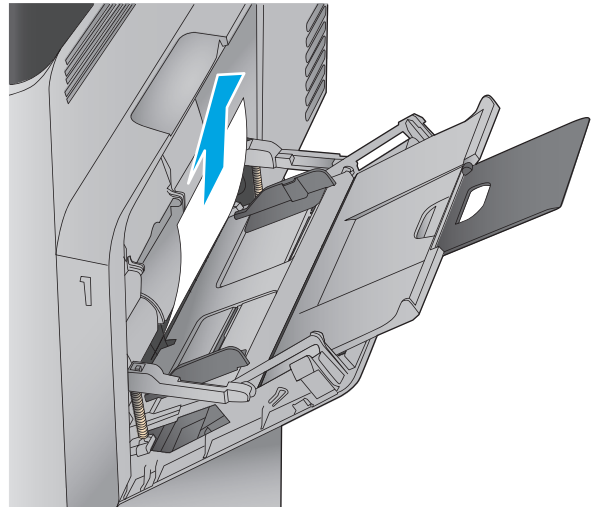
要减少卡纸次数，请尝试以下解决方案。

1. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 使用以前未打印过或复印过的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
6. 确保将纸盘完全插入产品中。
7. 在重磅纸、压纹纸或穿孔纸上打印时，请使用手动进纸功能，且一次只能送入一张纸。
8. 在产品控制面板的主屏幕中，滚动至**纸盘**按钮并轻触。确保已针对纸张类型和尺寸正确配置纸盘。
9. 确保打印环境处于建议的规格范围内。

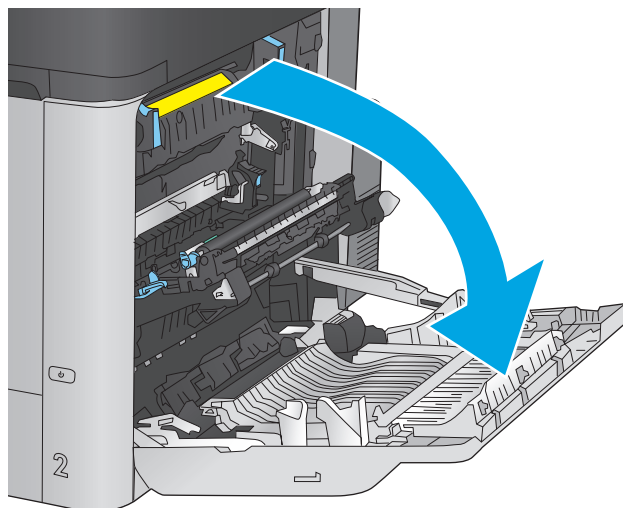
清除纸盘 1 中的卡纸

发生卡纸后，控制面板将显示帮助清除卡纸的动画。

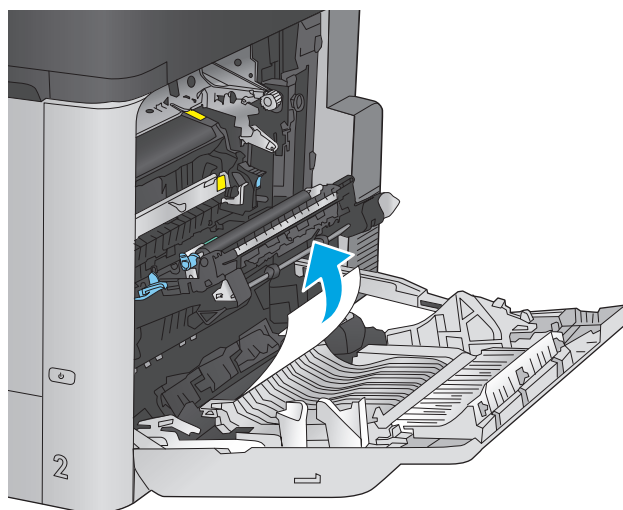
1. 如果在纸盘 1 中看见卡纸，请轻轻地平直拉出纸张以清除卡纸。轻触 **OK** 按钮以清除消息。



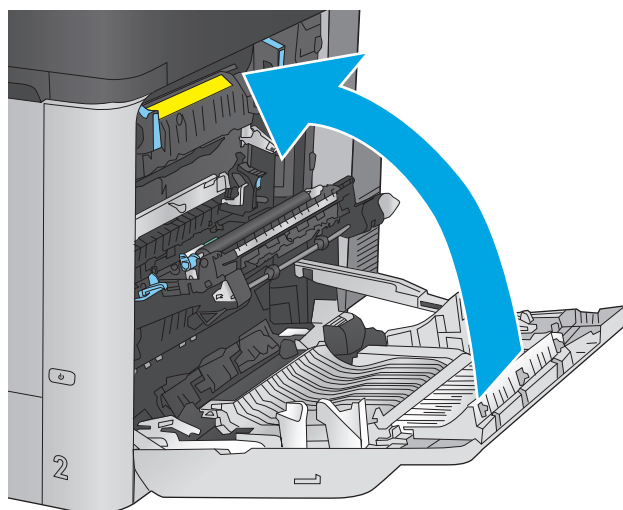
2. 如果无法取出纸张，或者在纸盘 1 中看不到任何卡纸，请合上纸盘 1 并打开右挡盖。



3. 轻轻拉出拾纸区域的纸张。



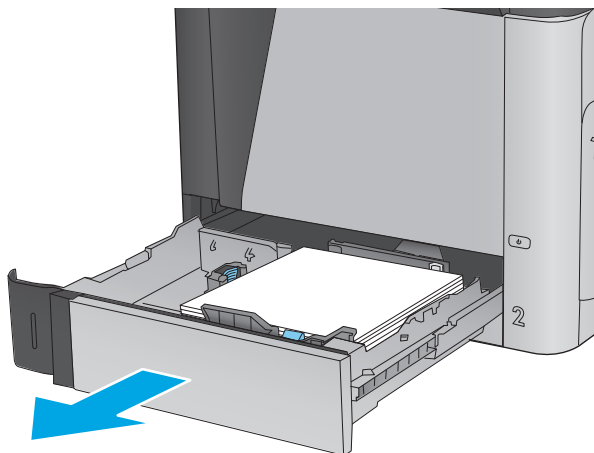
4. 合上右挡盖。



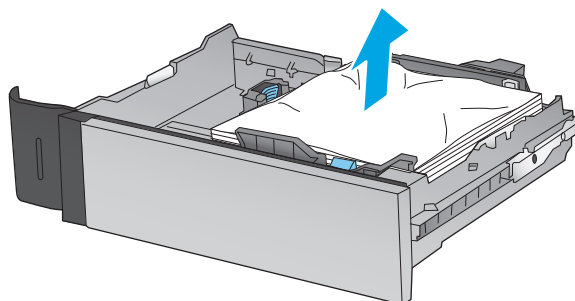
清除纸盘 2 和 500 页纸盘中的卡纸

使用以下步骤检查与纸盘 2 和 500 页纸盘相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板将显示帮助清除卡纸的动画。

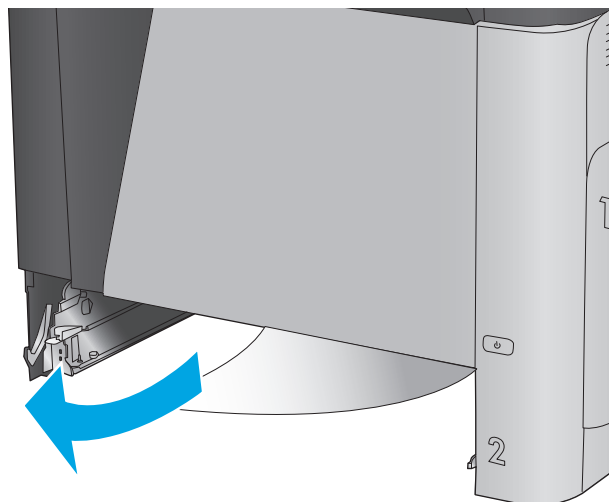
1. 拉动并稍稍向上抬起纸盘，从产品中抽出整个纸盘。



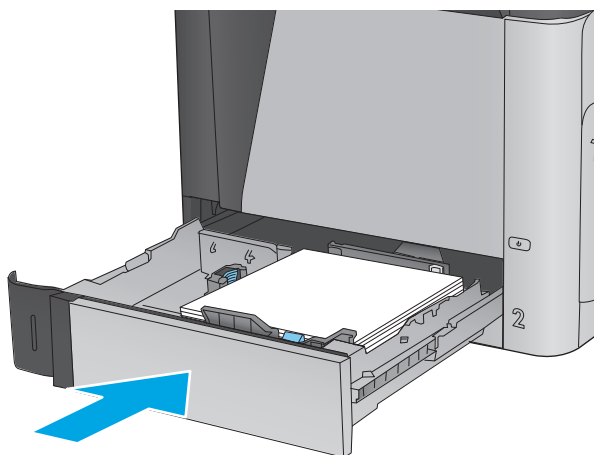
2. 取出任何卡住或损坏的纸张。



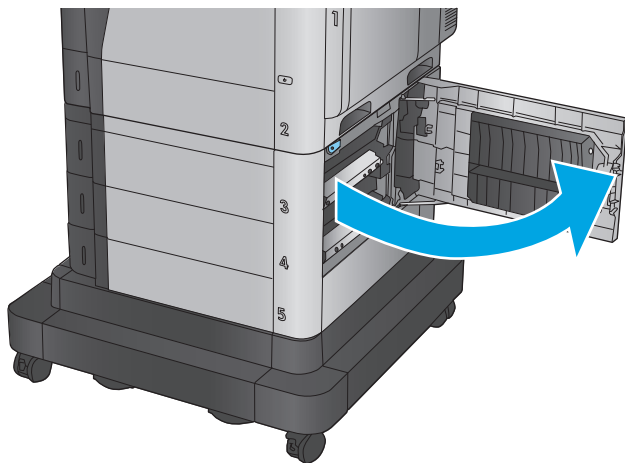
3. 从产品内部的进纸轮上取出任何纸张。



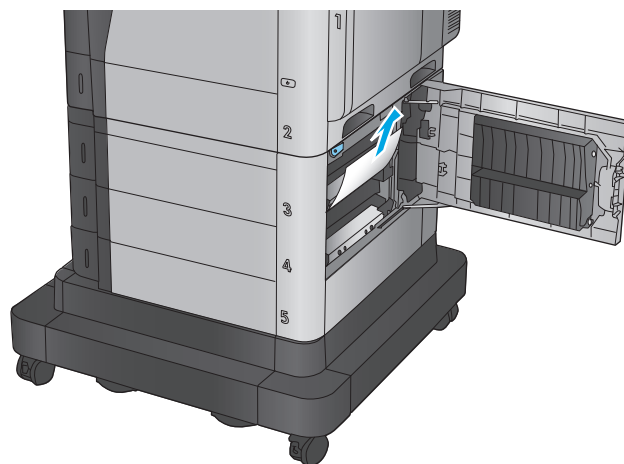
4. 重新插入并合上纸盘。



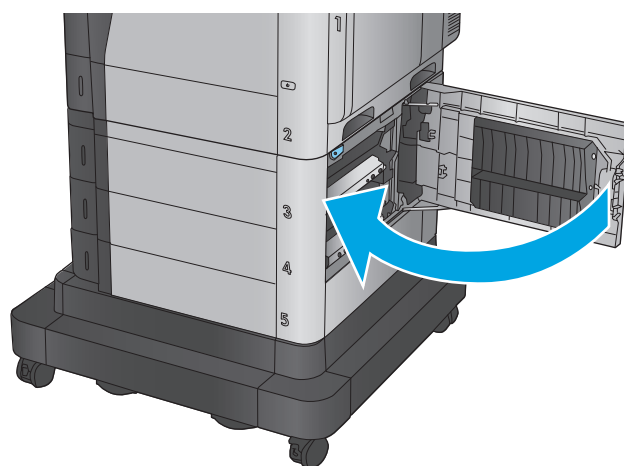
5. 打开右下挡盖。



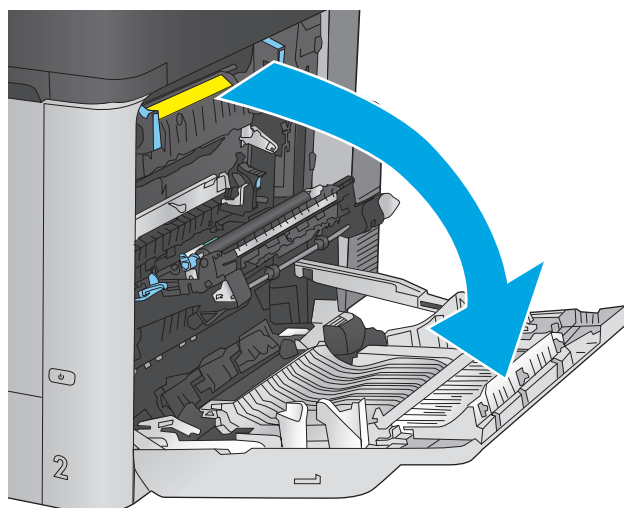
6. 轻轻抽出任何卡住的纸张。



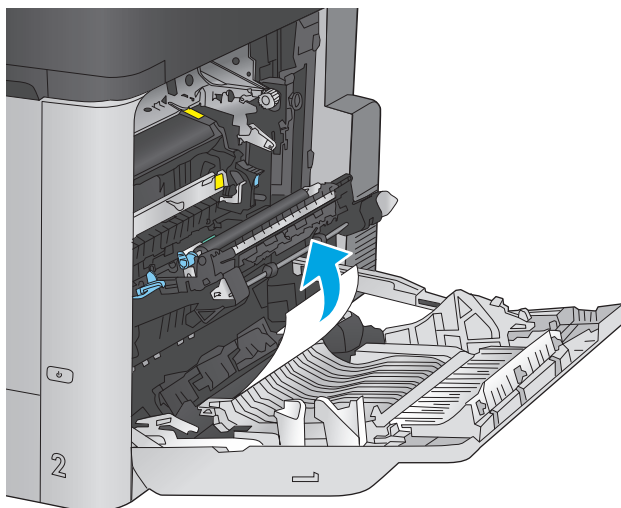
7. 合上右下挡盖。



8. 打开右挡盖。

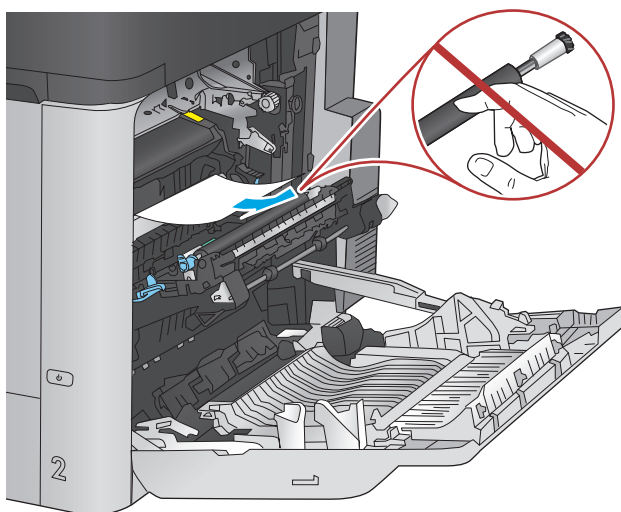


9. 轻轻抽出任何卡住的纸张。

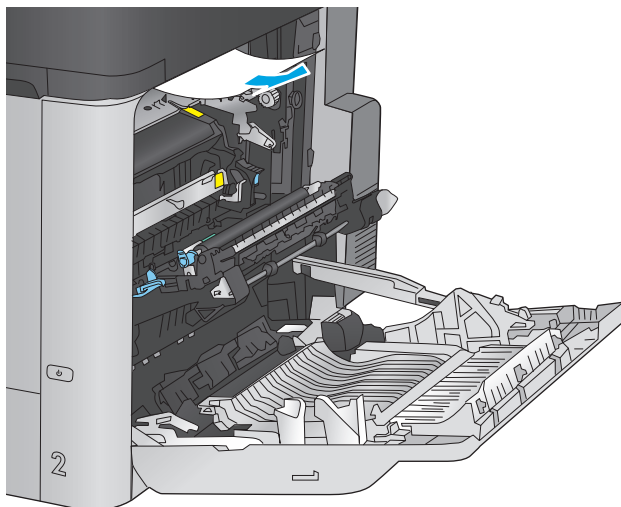


10. 如果看到纸张进入热凝器底部，请轻轻向下拉以将其取出。

注意： 请勿触摸转印滚筒上的滚筒。污迹可能会影响打印质量。

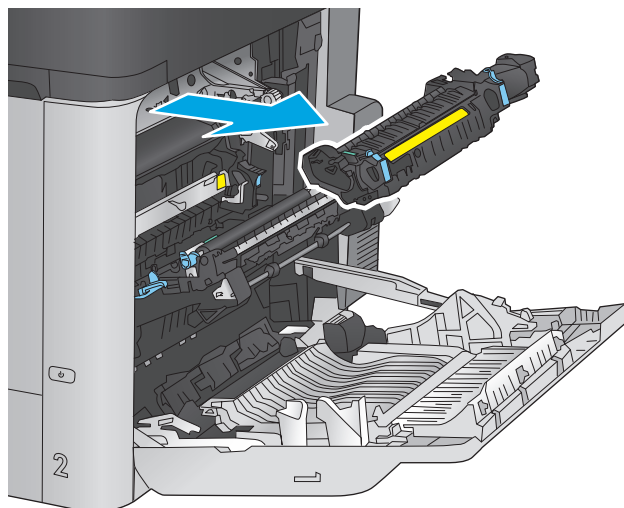


11. 如果纸张在进入出纸槽时卡住，请卸下热凝器并将纸张向下轻轻拉出。



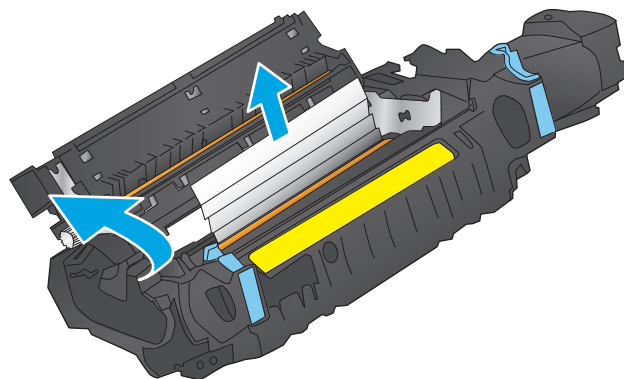
- 12.** 纸张可能卡在热凝器内部您无法看到的地方。抓住热凝器手柄，稍稍向上提起，然后平直拉出热凝器以将其卸下。

注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。

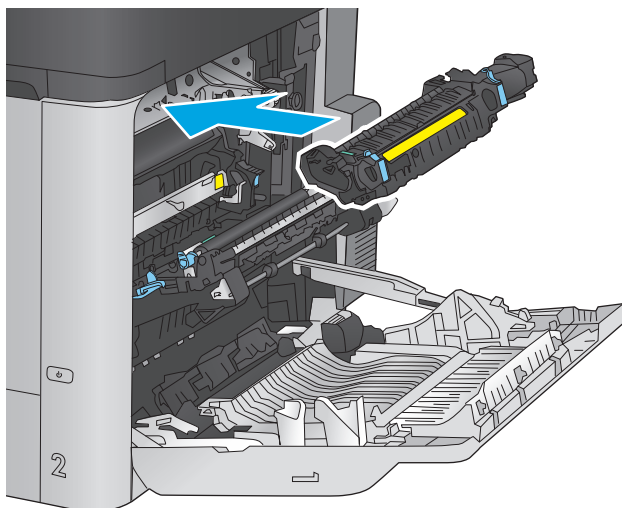


- 13.** 打开卡纸检查盖。如果纸张卡在热凝器内部，请轻轻地竖直向上拉纸张以便取出。如果纸张破裂，请取出所有纸张碎屑。

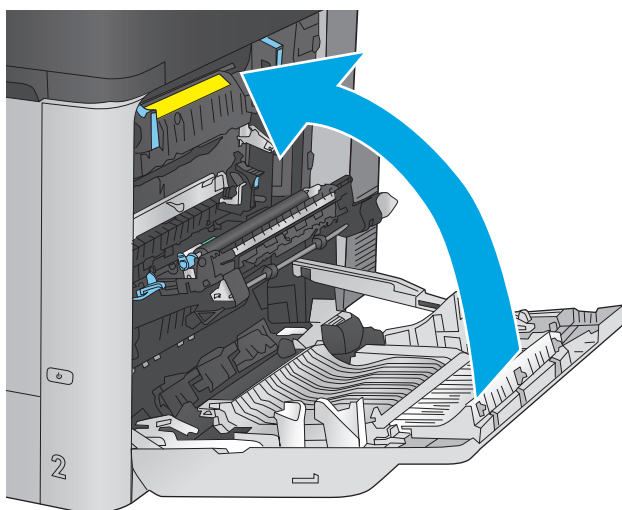
注意： 即使热凝器主体已经冷却下来，其内部的滚筒也可能仍然很热。在热凝器滚筒冷却之前，不要触及它们。



14. 合上卡纸检查盖，将热凝器完全推入产品。



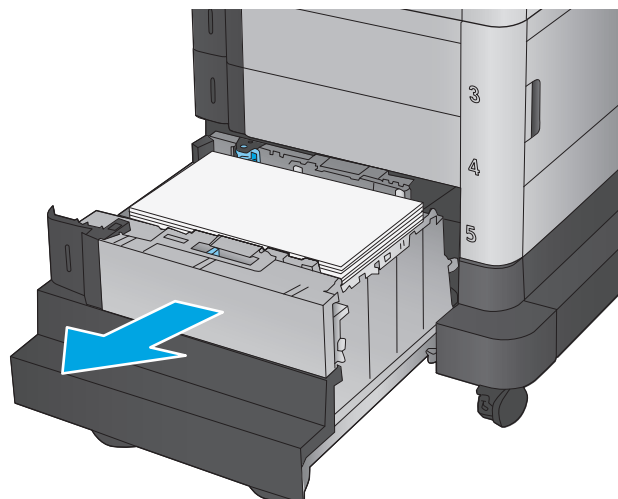
15. 合上右挡盖。



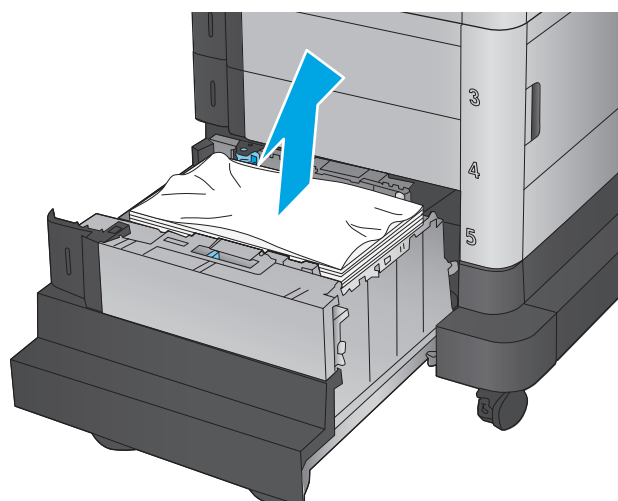
清除 1,500 页大容量进纸盘和右下挡盖中的卡纸

使用以下步骤检查与 1500 页大容量纸盘相关的所有可能的卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板将显示帮助清除卡纸的动画。

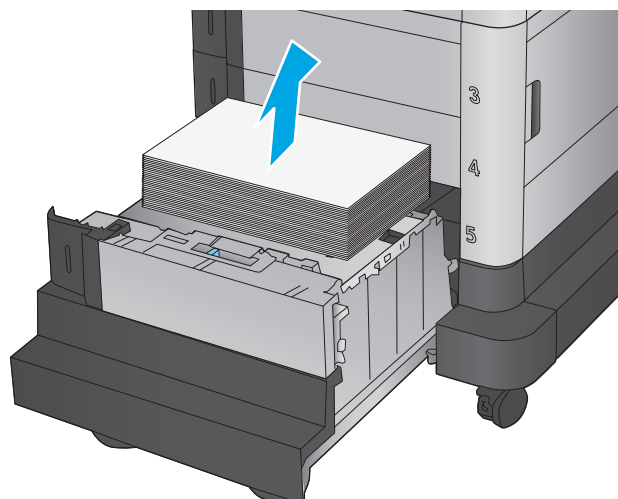
1. 打开 1500 页大容量进纸盘



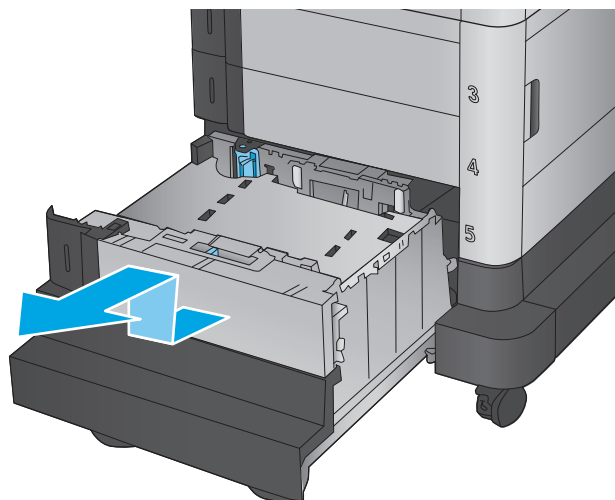
2. 取出并丢弃损坏的纸张。



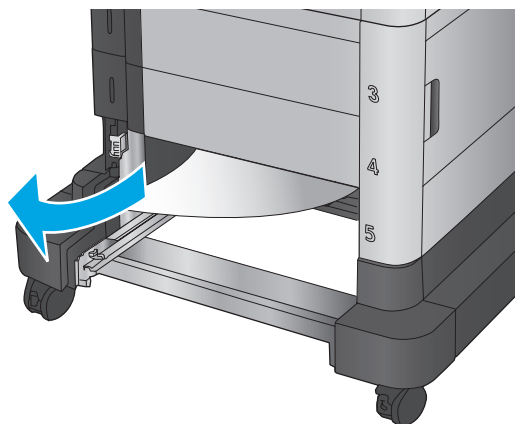
3. 从纸盘取出纸张。



4. 向上提起纸盘，然后将其直接拉出以卸下。

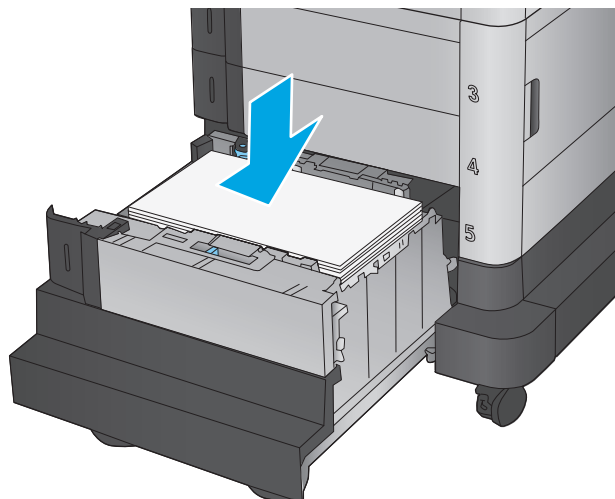


5. 如果纸张卡在进纸区域中，请向下拉纸张以将其取出。

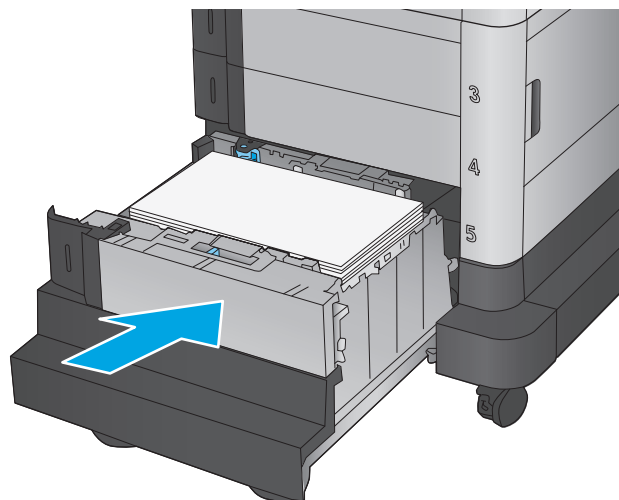


6. 重新安装纸盘，然后将整令纸张装入纸盘。纸盘最多可容纳 1,500 张纸。

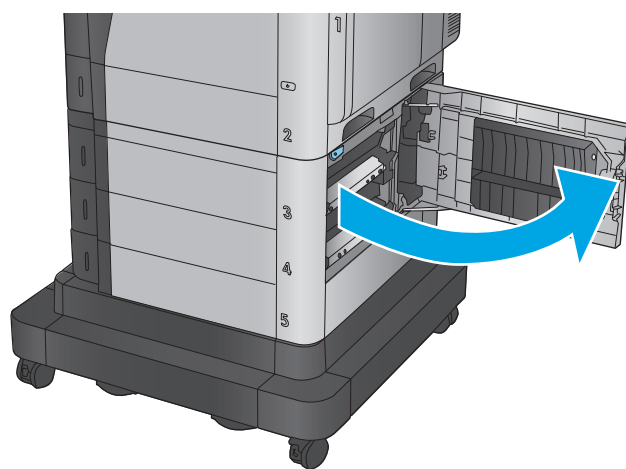
注： 为获得最佳效果，请装入整令纸。不要将整令纸分成几小部分。



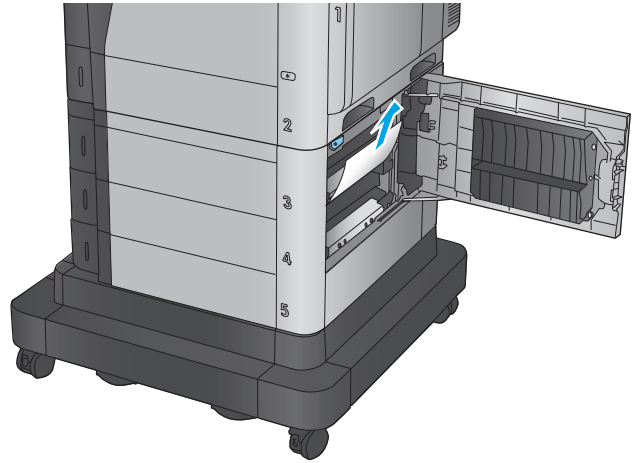
7. 合上纸盘。



8. 打开右下挡盖。

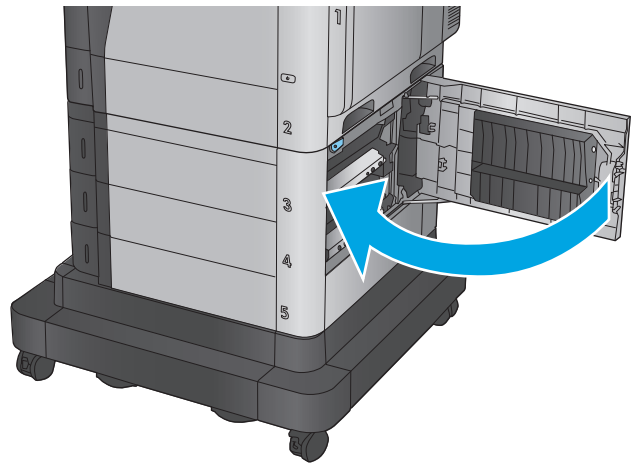


9. 取出所有卡纸。



10. 合上右下挡盖。

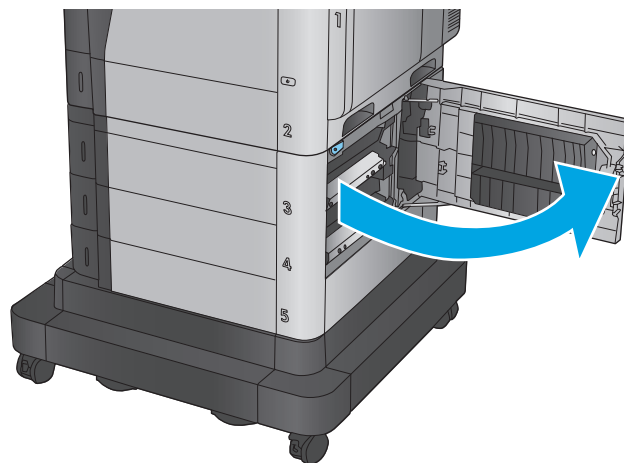
注： 如果清除卡纸后产品控制面板显示消息：纸盘中缺纸或纸盘中装纸太多，请取下纸盘并检查其后面是否还有纸张。



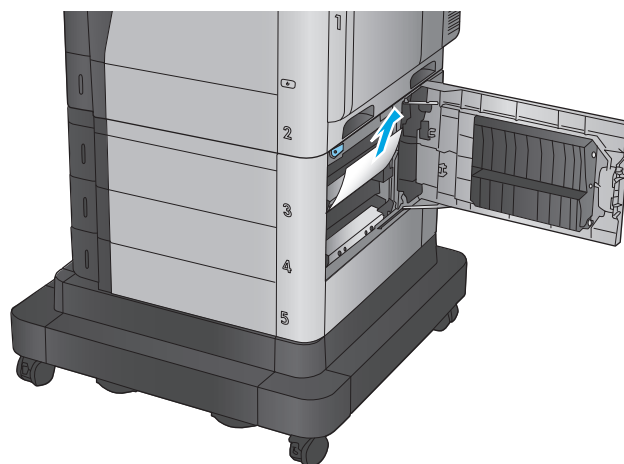
清除右下挡盖中的卡纸

使用以下步骤检查右下挡板中是否有纸张。发生卡纸后，控制面板将显示帮助清除卡纸的动画。

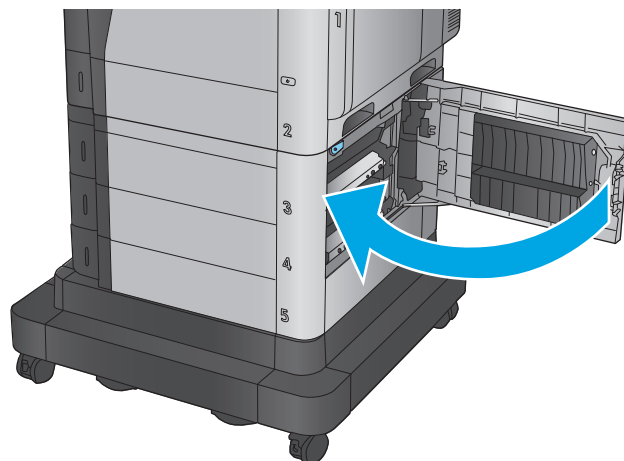
1. 打开右下挡盖。



2. 取出所有卡纸。



3. 合上右下挡盖。

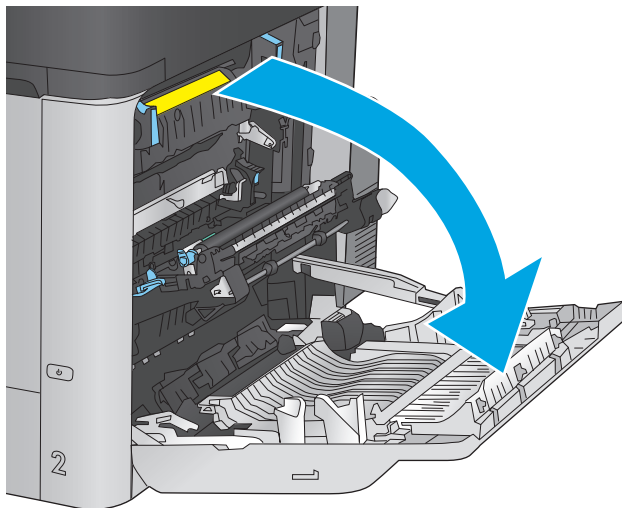


清除右挡盖和热凝器区域中的卡纸

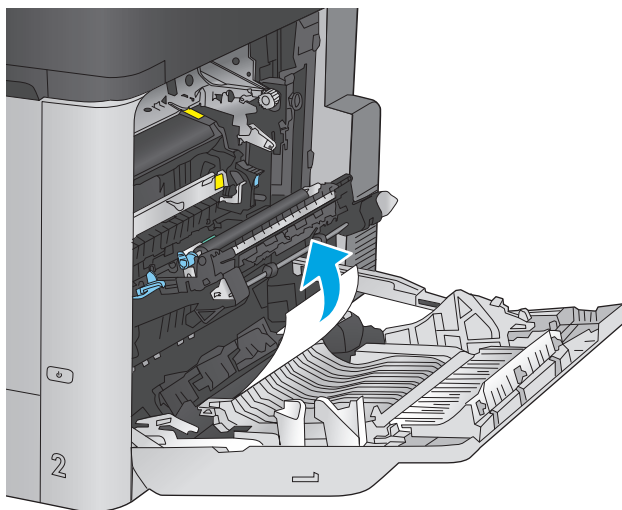
使用以下步骤检查右挡盖中的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板将显示帮助清除卡纸的动画。

⚠ 注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。

1. 打开右挡盖。

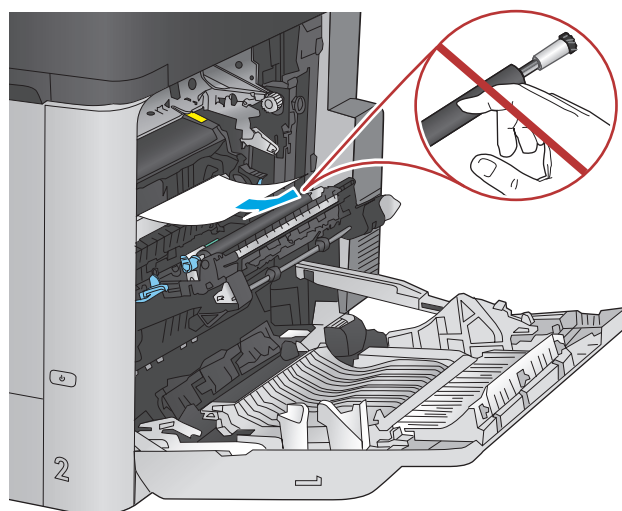


2. 轻轻抽出任何卡住的纸张。

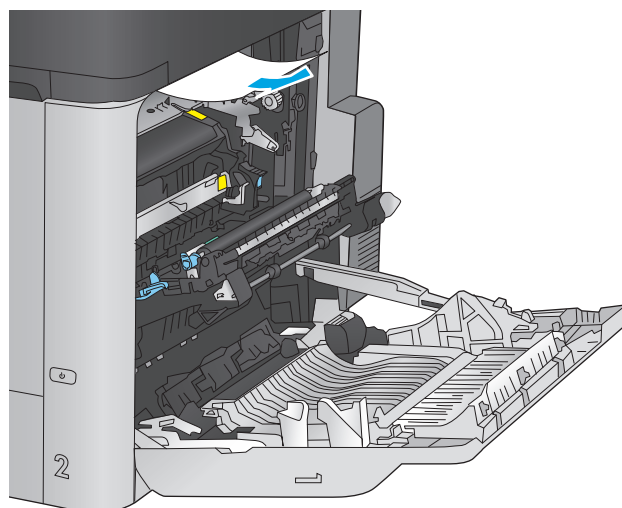


3. 如果看到纸张进入热凝器底部，请轻轻向下拉以将其取出。

注意： 请勿触摸转印滚筒上的滚筒。污迹可能会影响打印质量。

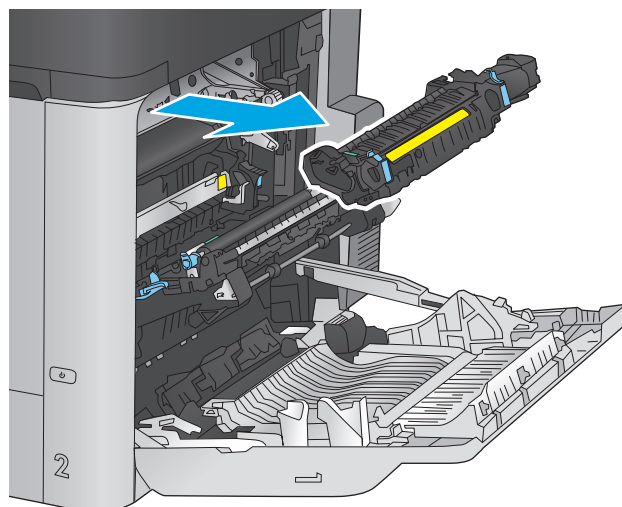


4. 如果纸张在进入出纸槽时卡住，请卸下热凝器并将纸张向下轻轻拉出。



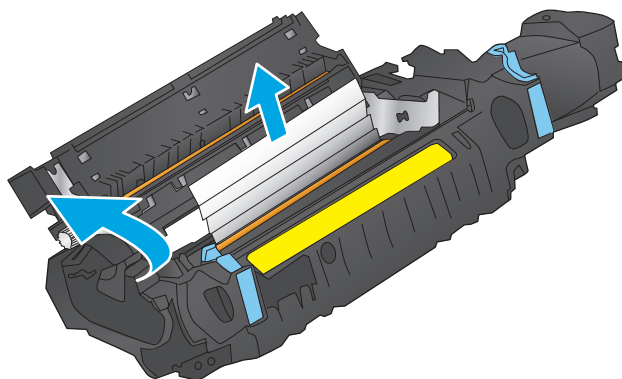
5. 纸张可能卡在热凝器内部您无法看到的地方。抓住热凝器手柄，稍稍向上提起，然后平直拉出热凝器以将其卸下。

注意： 正在使用产品时，热凝器可能会很热。请等待热凝器冷却下来，然后再进行处理。

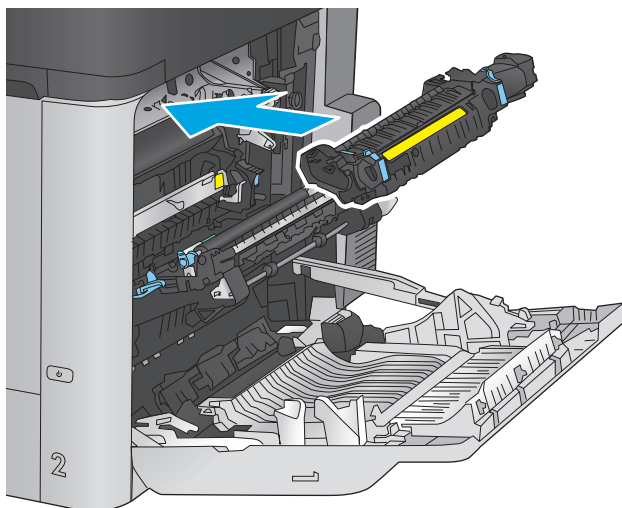


6. 打开卡纸检查盖。如果纸张卡在热凝器内部，请轻轻地竖直向上拉纸张以便取出。如果纸张破裂，请取出所有纸张碎屑。

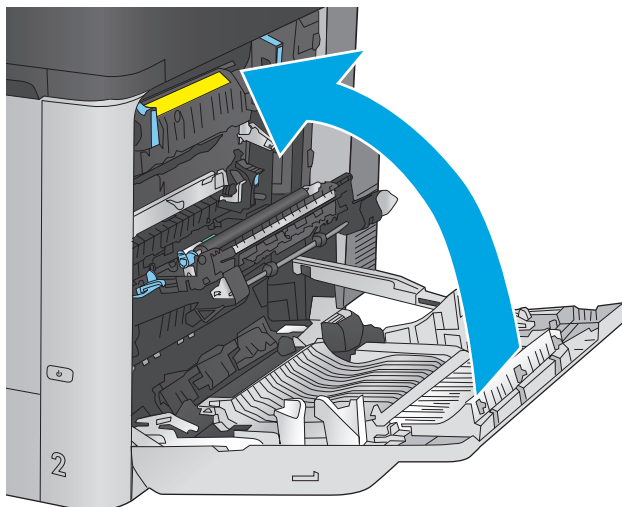
注意： 即使热凝器主体已经冷却下来，其内部的滚筒也可能仍然很热。在热凝器滚筒冷却之前，不要触及它们。



7. 合上卡纸检查盖，将热凝器完全推入产品。



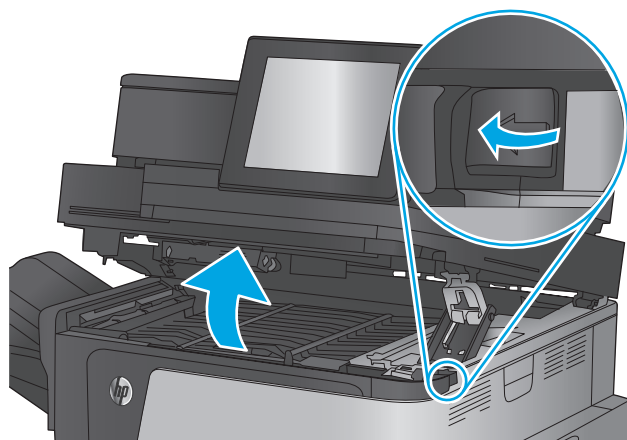
8. 合上右挡盖。



清除顶盖下方的卡纸

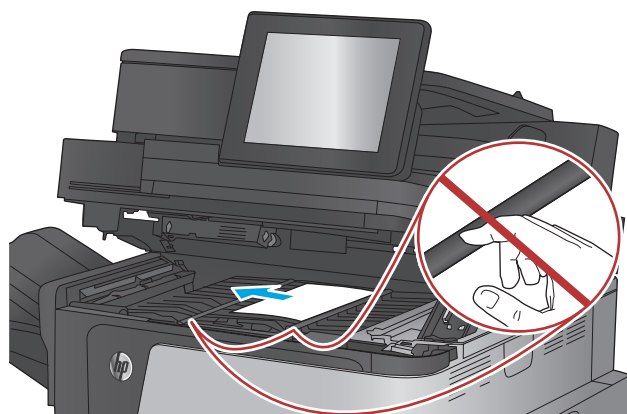
使用以下步骤检查顶盖下是否有纸张。发生卡纸后，控制面板将显示帮助清除卡纸的动画。

1. 向前拉顶盖释放手柄，然后向上提起顶盖。

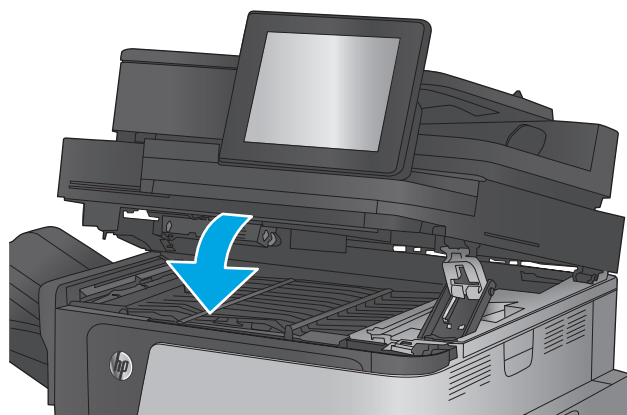


2. 取出所有卡纸。

注意： 请勿触摸顶盖下面的泡沫辊。污迹可能会影响打印质量。



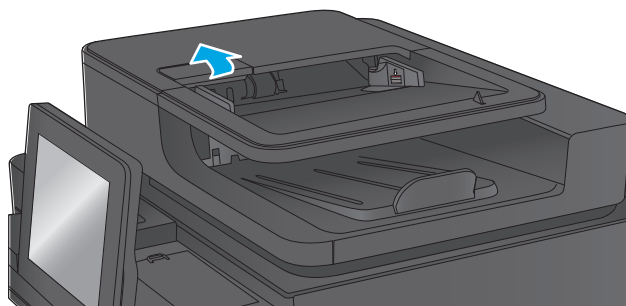
3. 合上顶盖。



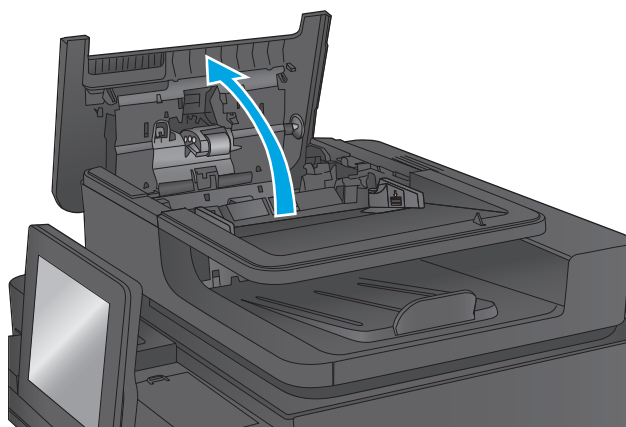
清除文档进纸器中的卡纸

使用以下步骤检查与文档进纸器相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。发生卡纸后，控制面板将显示帮助清除卡纸的动画。

1. 抬起闩锁以松开文档进纸器盖板。

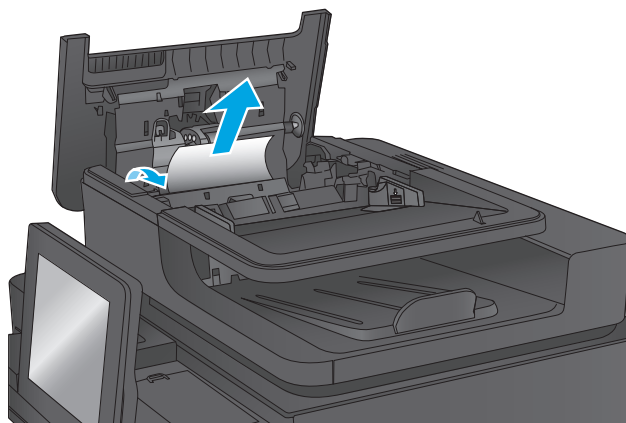


2. 打开文档进纸器盖板。

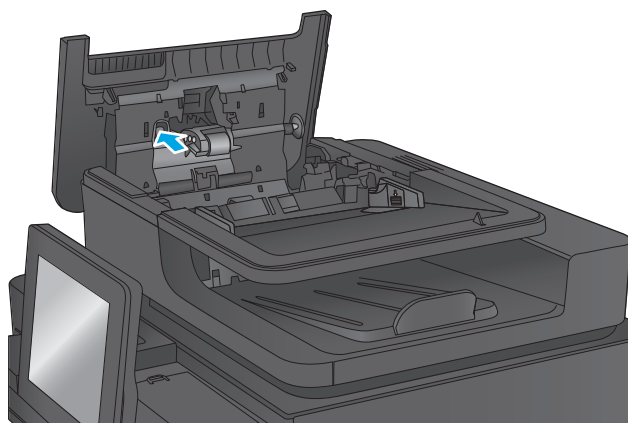


3. 提起卡纸检修门，然后取出所有卡纸。

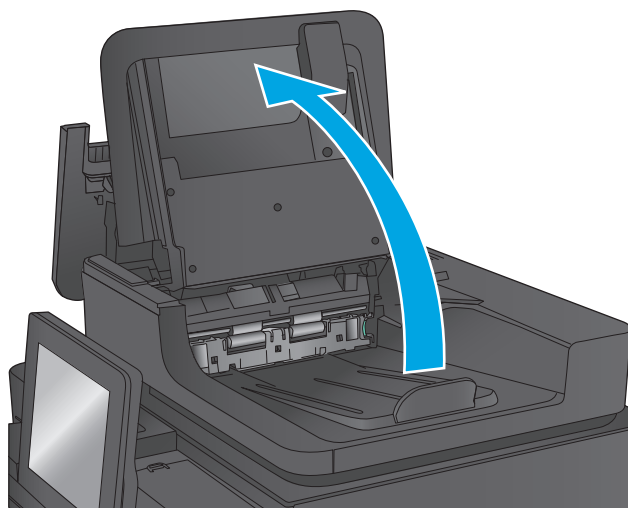
如有必要，请旋转文档进纸器正面的绿色滚轮以取出卡纸。



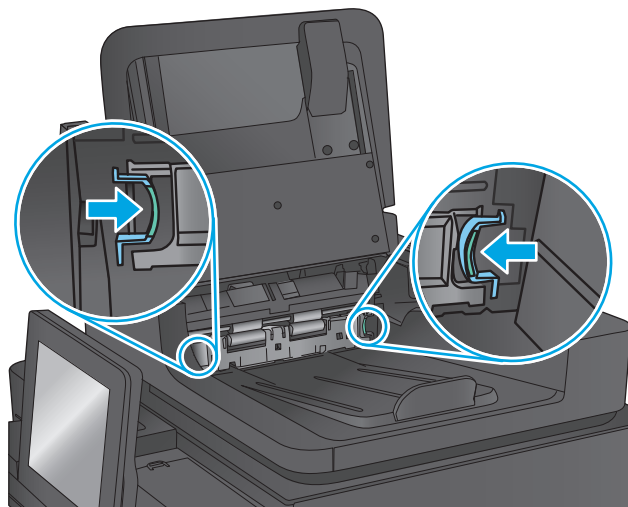
4. 按文档进纸器滚筒旁的挡盖，确保其完全合上。



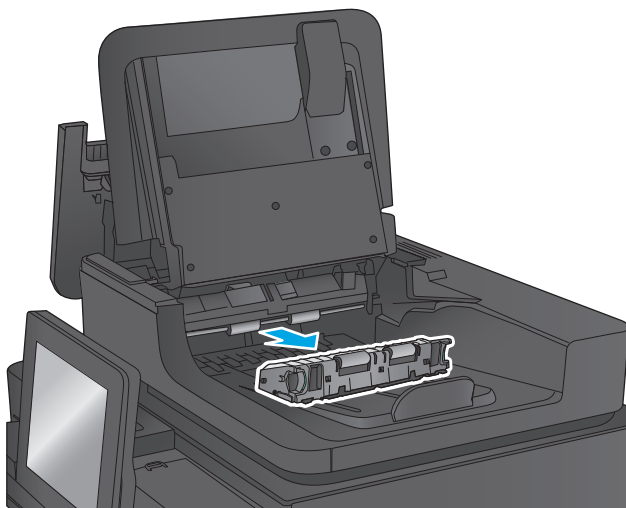
5. 抬起文档进纸器进纸盘。



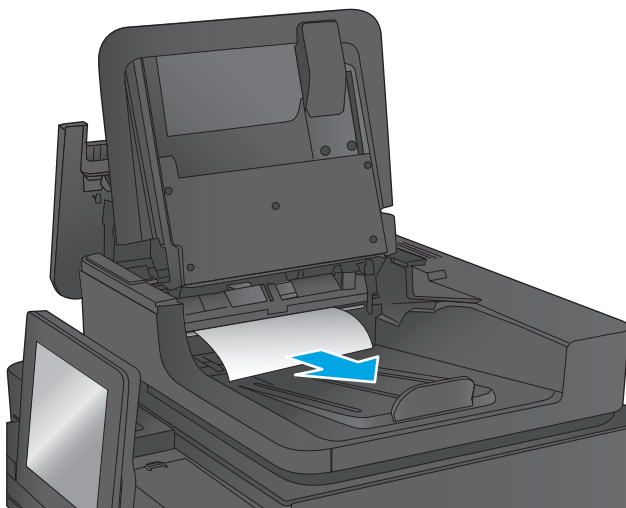
6. 在背面背景选择器组合件每端的两个插槽上向内挤压。



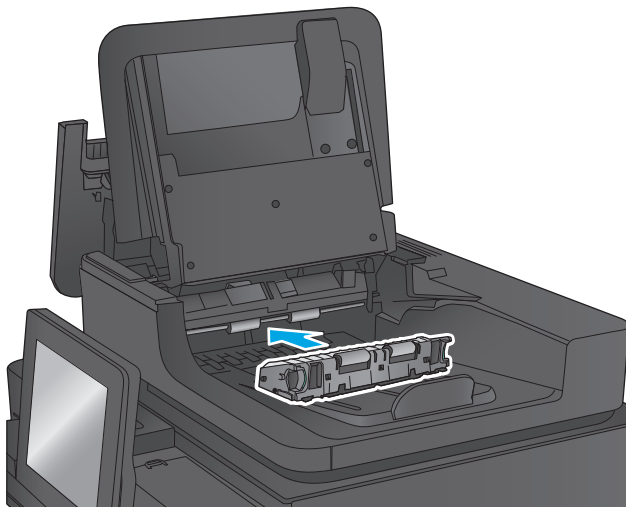
7. 向外抽出背面背景选择器组合件以将其卸下。



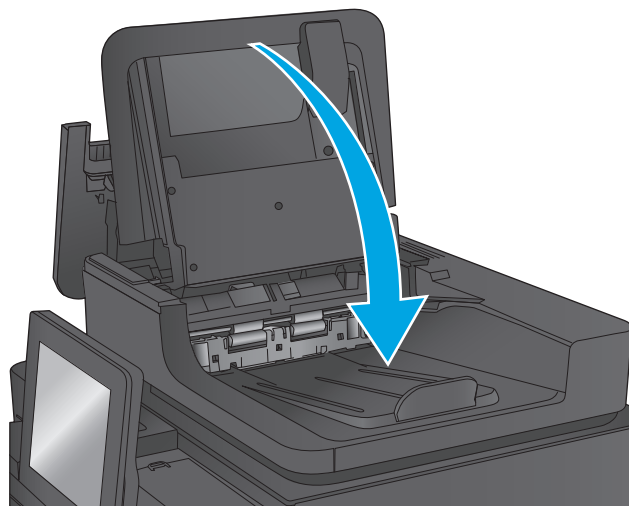
8. 取出所有卡纸。



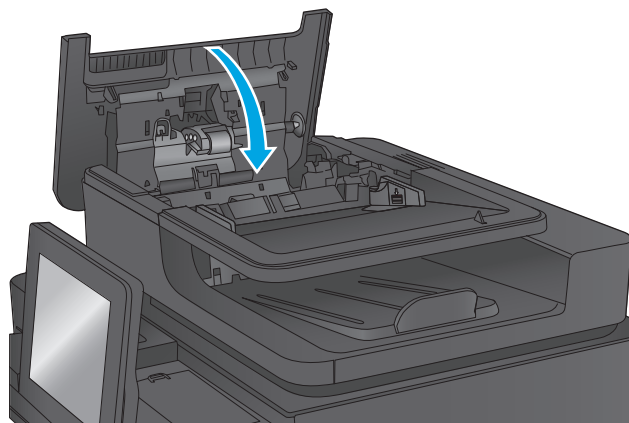
9. 通过向内推动背面背景选择器组合件直至其固定到位，装回背面背景选择器组合件。



10. 降低文档进纸器进纸盘。



11. 合上文档进纸器盖板。



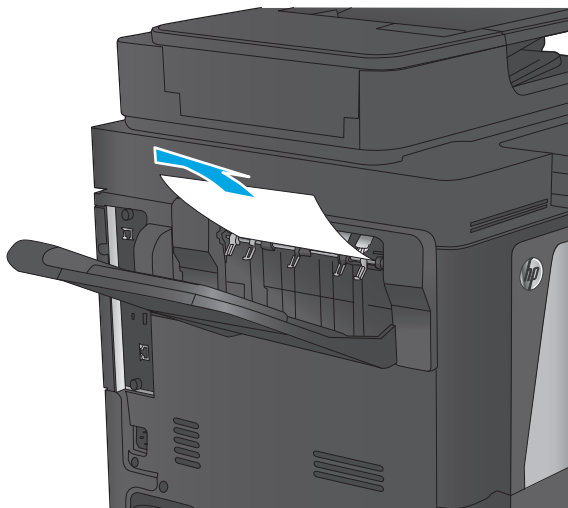
 **注：** 要避免卡纸，请确保将文档进纸器进纸盘中的导轨调整到紧贴文档的地方。从文档原件上取下所有订书钉和曲别针。

 **注：** 在重磅光泽纸上打印的文档原件发生卡纸的情况可能比在普通纸上打印的原件更频繁。

清除出纸槽中的卡纸

使用以下步骤清除出纸槽中的卡纸。发生卡纸后，控制面板将显示帮助清除卡纸的动画。

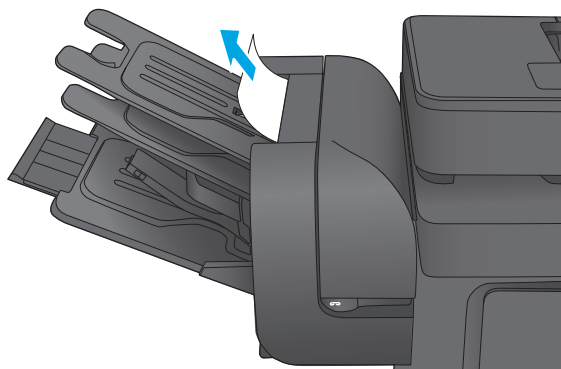
1. 如果看见出纸槽中有纸张，请抓住纸张前缘将其取出。



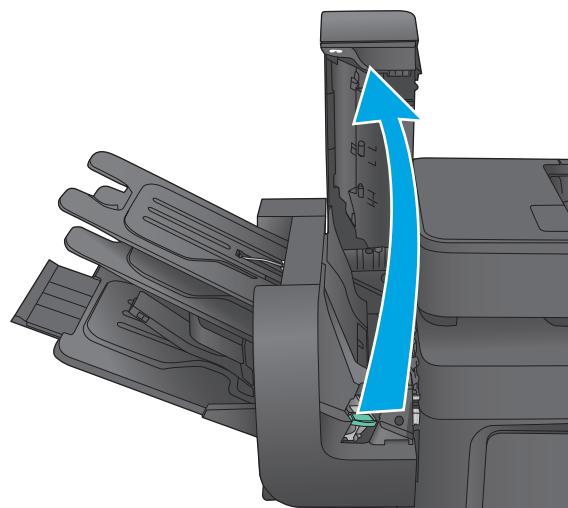
清除装订邮箱附件中的卡纸

使用以下步骤检查装订邮箱附件中是否有纸张。发生卡纸后，控制面板将显示帮助清除卡纸的动画。

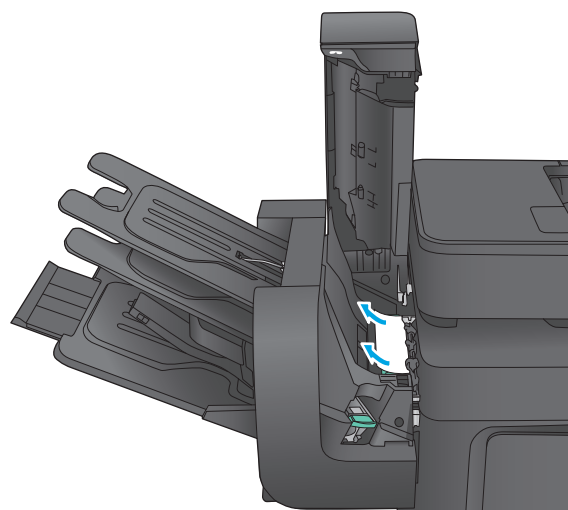
1. 从邮箱出纸槽取出所有卡纸。



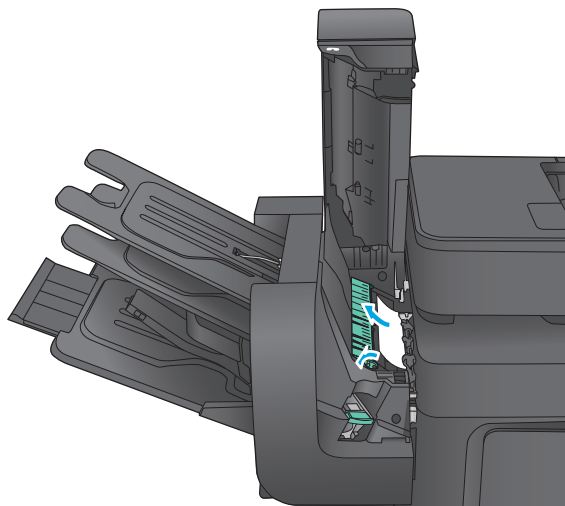
2. 提起装订器前面的灰色栓锁，然后打开装订器盖。



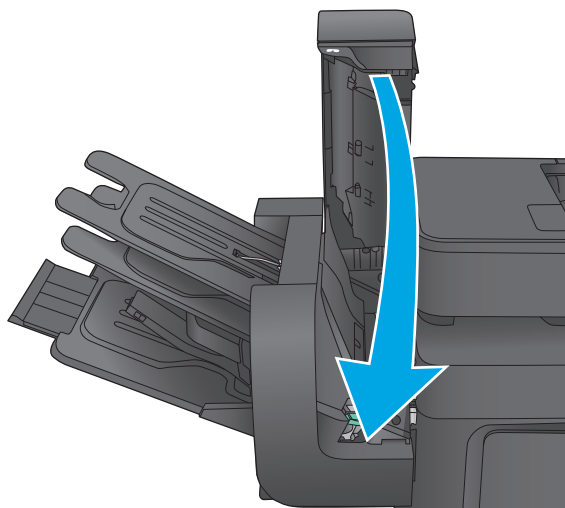
3. 如果看见纸张导板下面有卡纸，请将其平直拉出。



4. 提起绿色卡纸检查盖。如果看见卡纸检查盖下面有卡纸，请将其平直拉出。



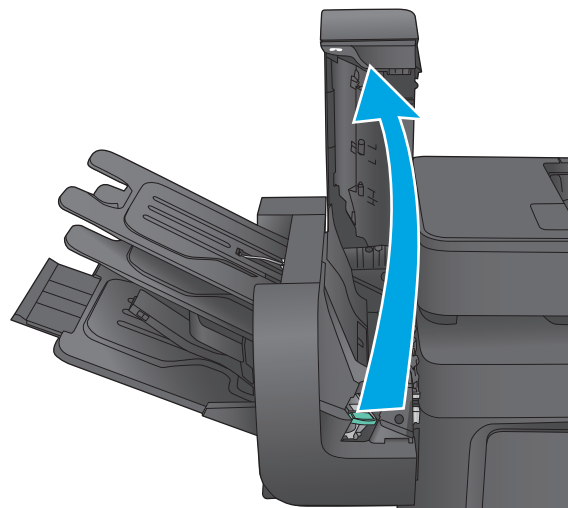
5. 合上装订器盖。



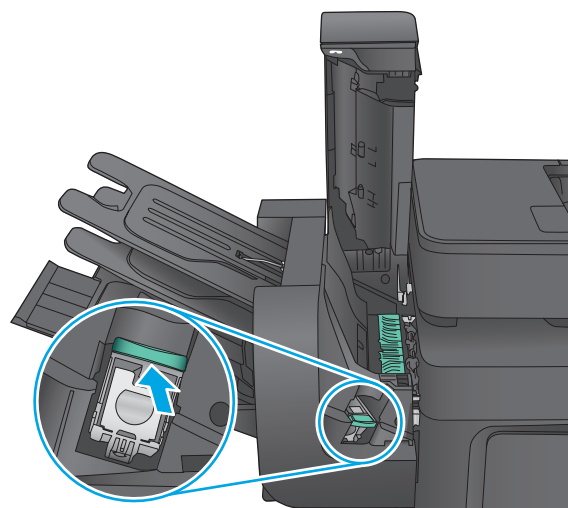
清除装订邮箱附件中的订书钉卡塞

使用以下步骤检查装订邮箱附件中是否有订书钉卡塞。发生卡纸后，控制面板将显示帮助清除卡纸的动画。

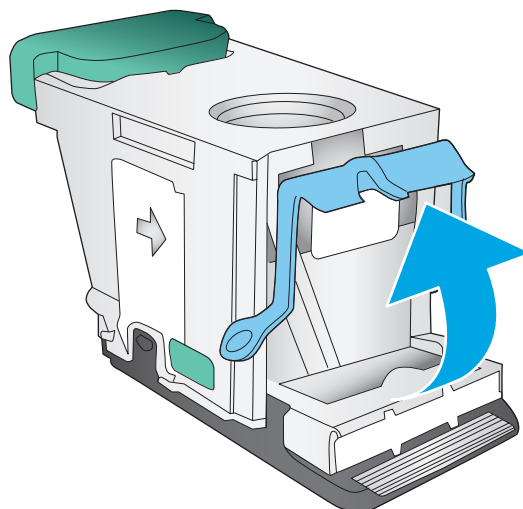
1. 提起装订器前面的灰色栓锁，然后打开装订器盖。



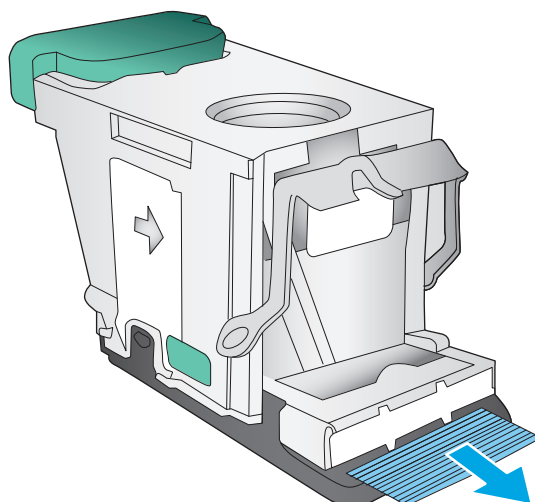
2. 向上提起订书钉盒上的绿色压片，然后平直拉出订书钉盒。



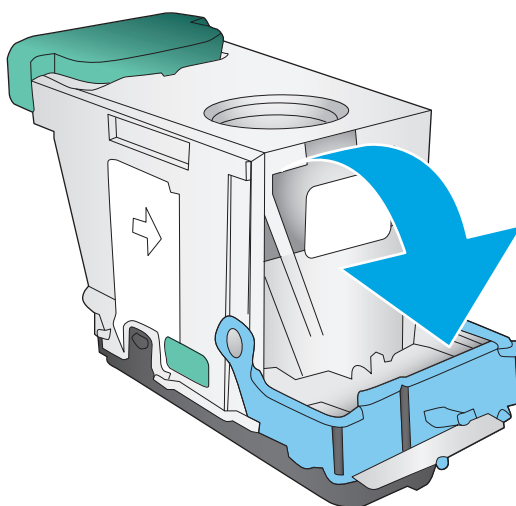
3. 抬起订书钉盒背面的小手柄。



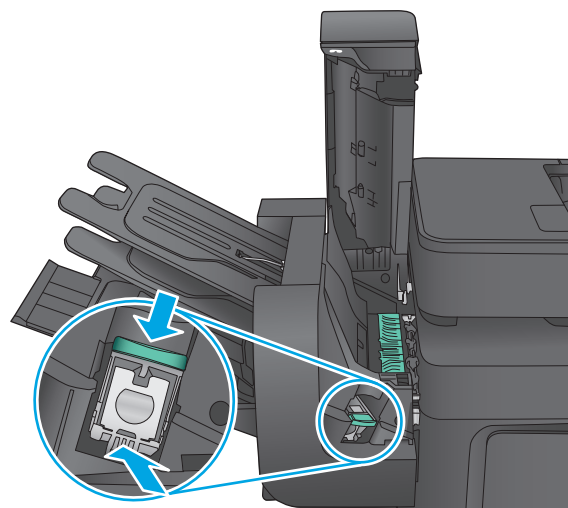
4. 取出卡塞的订书钉。



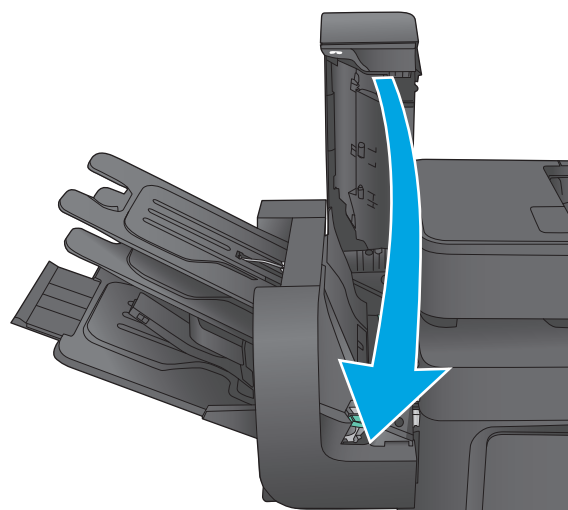
5. 合上订书钉盒背面的手柄。确保其卡入到位。



6. 将订书钉盒插入装订器中，然后向下按绿色手柄直至卡入到位。



7. 合上装订器盖。



改善打印质量

如果产品的打印质量有问题，请按所示顺序尝试以下解决方案以解决问题。

如果产品的扫描、传真或复印质量有问题，请尝试以下解决方案并参阅“改善扫描质量”、“改善传真质量”或“改善复印质量”以获得进一步的解决方案。

- [从其它软件程序中进行打印](#)
- [检查打印作业的纸张类型设置](#)
- [检查碳粉盒状态](#)
- [清洁产品](#)
- [直观地检查碳粉盒](#)
- [检查纸张和打印环境](#)
- [校准产品以匹配颜色](#)
- [检查其它打印作业设置](#)
- [尝试不同的打印驱动程序](#)

从其它软件程序中进行打印

尝试从其它软件程序中进行打印。如果页面打印正确，则可能是从中进行打印的软件程序有问题。

检查打印作业的纸张类型设置

当从软件程序中进行打印，并且打印的页面有涂污、模糊或暗色打印痕迹、纸张卷曲、碳粉散点、松散碳粉或小部分区域缺少碳粉时，检查纸张类型设置。

检查纸张类型设置 (Windows)

1. 从软件程序中，选择打印选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张类型**下拉列表中单击**更多...**选项。
5. 展开**类型**：选项。
6. 展开能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。
7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。
8. 单击**确定**按钮关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击**确定**按钮打印作业。

检查纸张类型设置 (Mac OS X)

1. 单击**文件**菜单，然后单击打印选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。

3. 默认情况下，打印驱动程序显示**份数和页数**菜单。打开菜单下拉列表，然后单击**整理**菜单。
4. 在**介质类型**下拉列表中选择类型。
5. 单击**打印**按钮。

检查碳粉盒状态

按照以下这些步骤检查碳粉盒的估计剩余寿命以及（如果适用）其它可更换的维护部件的状态。

第 1 步：打印耗材状态页

1. 在产品控制面板的主屏幕中，滚动至**耗材**按钮并轻触它。
2. 此时屏幕上将列出所有耗材项的状态。
3. 要打印或查看所有耗材项（包括用于重新订购耗材的原装 HP 部件号）的状态报告，请轻触**管理耗材**按钮。轻触**耗材状态**按钮，然后轻触**打印**或**查看**按钮。

第 2 步：检查耗材状态

1. 查看耗材状态报告以检查碳粉盒剩余寿命的百分比，如果适用，还检查其它可更换维护部件的状态。

当所使用的碳粉盒即将结束其估计使用寿命时，打印质量可能会出现問題。当耗材严重不足时，耗材状态页将发出指示。在 HP 耗材达到严重不足阈值后，HP 对该耗材的高级保护保修将会终止。

此时不需要更换碳粉盒，除非打印质量无法接受。考虑备好置换碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。

如果确定需要更换碳粉盒或其它可更换的维护部件，则耗材状态页将列出原装 HP 部件的编号。

2. 查看所使用的是否为原装 HP 碳粉盒。

原装 HP 碳粉盒上有“HP”或“Hewlett-Packard”字样或有 HP 徽标。有关识别 HP 碳粉盒的更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

清洁产品

打印清洁页

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘颗粒可能会积聚在产品内部，并因此导致打印质量问题，如碳粉污点或污迹、涂污、条纹、线条或重复出现的痕迹。

按以下这些步骤清除产品的纸道。

1. 在产品控制面板的主屏幕中，滚动至**设备维护**按钮并轻触它。
2. 轻触**校准/清洁**，轻触**清洁页**，然后轻触**打印**以打印页面。

随后将在产品控制面板上显示**清洁**消息。完成清洁过程耗时数分钟。在清洁过程完成前，不要关闭打印机。在清洁过程完成后，丢弃打印的页面。

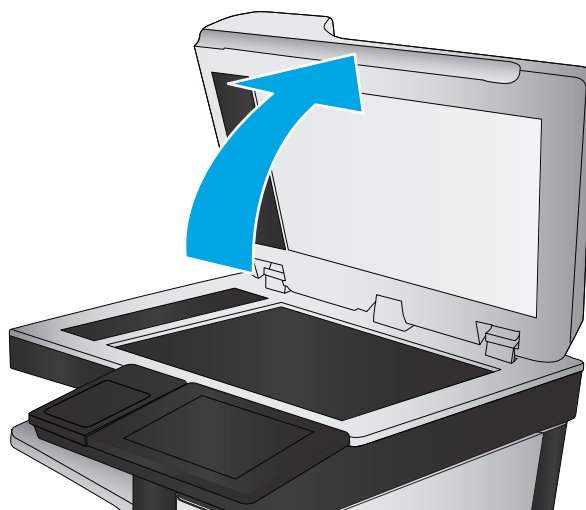
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，碎屑颗粒可能会聚集到扫描仪玻璃板和白色塑料衬底上，这可能会影响性能。如果打印的页面有条纹、多余的线条、黑点、打印质量太差或文字不清晰，请按以下这些过程清洁扫描仪。

1. 按电源按钮以关闭产品，然后从电源插座拔下电源线。



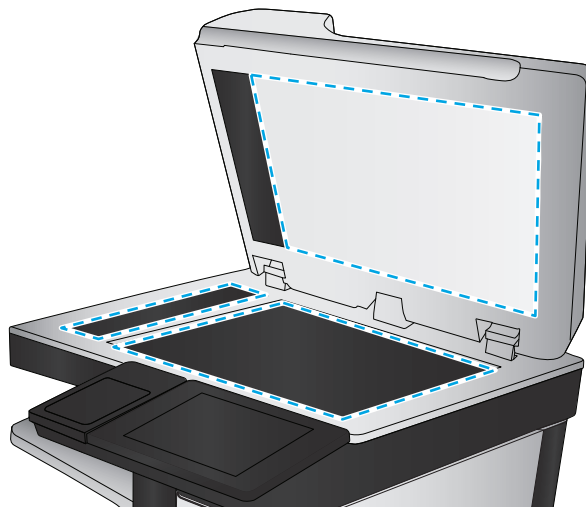
2. 打开扫描仪盖。



3. 使用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板、文档进纸器条带及白色塑料衬底。

注意： 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。

注： 如果在使用文档进纸器时复印件上出现条纹，则务必清洁扫描仪左侧的一小条玻璃。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料部分，以免出现污迹。
5. 将电源线连接至电源插座，然后按电源按钮以打开产品电源。

直观地检查碳粉盒

按以下步骤检查每个成像鼓。

1. 从产品中取出碳粉盒。
2. 检查内存芯片是否损坏。
3. 检查绿色成像鼓的表面。

 **注意：** 不要接触成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。

4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、指印或其它受损迹象，请更换碳粉盒。
5. 重装成像鼓，然后打印几页以查看是否已解决问题。

检查纸张和打印环境

第 1 步：使用符合 HP 规格的纸张

某些打印质量问题是所使用的纸张不符合 HP 规范所致。

- 始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。
- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用不含金属光泽材料（如发光材料）的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不要使用专用于喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

第 2 步：检查环境

环境可直接影响打印质量，并且是打印质量或进纸问题的常见原因。尝试采用以下解决方案：

- 将产品从通风过大的位置（如打开的窗户或门，或空调通风口）移走。
- 确保产品未处于超出产品规格的温度或湿度下。
- 勿将产品置于密闭空间，如橱柜中。
- 将产品放在稳固的平面上。
- 拿开阻挡产品通风口的任何物体。产品需要在各个方面保持良好通风，包括顶部。
- 防止产品接触粉尘、灰尘、蒸汽、油脂或其他可能留存在产品内部的东西。

第 3 步：设置个别纸盘的对齐情况

当文本或图像在打印的页面未居中或正确对齐时，请执行以下这些步骤。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**按钮并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - **常规设置**
 - **打印质量**
 - **图像定位**
3. 选择要调整的纸盘。
4. 轻触**打印测试页**按钮，然后按所打印页面上的说明进行操作。
5. 轻触**打印测试页**按钮验证结果，然后作出进一步调整（如有必要）。
6. 对结果满意后，轻触**保存**按钮保存新设置。

校准产品以匹配颜色

校准是一项旨在优化打印质量的产品功能。

按照这些步骤解决打印质量问题，如颜色未对齐、彩色阴影、图像模糊或其它打印质量问题。

1. 在产品控制面板的主屏幕中，滚动至**设备维护**按钮并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - **校准/清洁**
 - **完全校准**
3. 轻触**开始**按钮以开始校准过程。

随后将在产品控制面板上显示**校准**消息。完成校准过程耗时数分钟。直到校准过程完毕后再关闭产品。
4. 等产品校准完成后，尝试重新进行打印。

检查其它打印作业设置

从软件程序进行打印时，按以下这些步骤，通过调整其它打印驱动程序设置尝试解决问题。

调整颜色设置 (Windows)

如果所打印页面上的颜色与计算机屏幕上的颜色不符，或对所打印页面上的颜色不满意，请执行以下这些步骤。

更改颜色主题

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**颜色**选项卡。

4. 选中 **HP EasyColor** 复选框以将其取消选中。
5. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。
 - **默认 (sRGB)**：此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
 - **鲜明 (sRGB)**：本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
 - **照片 (sRGB)**：本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
 - **照片 (Adobe RGB 1998)**：此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
 - **无**：不使用颜色主题。
 - **自定义配置文件**：选择此选项可使用自定义输入配置文件准确控制颜色输出（例如，用于模拟特定的 HP Color LaserJet 产品）。从 www.hp.com 上下载自定义配置文件。
6. 单击**确定**按钮关闭**文档属性**对话框。在打印对话框中，单击**确定**按钮打印作业。

更改颜色选项

1. 从软件程序中，选择打印选项。
 2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
 3. 单击**颜色**选项卡。
 4. 选中 **HP EasyColor** 复选框以将其取消选中。
 5. 单击**自动**或**手动**设置。
 - **自动设置**：为大多数彩色打印作业选择此设置
 - **手动设置**：选择此设置可单独调整颜色设置，而其它设置仍保持不变。单击**设置**按钮以打开手动颜色调整窗口。
-
-  **注：** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。
-
6. 单击**灰度打印**选项以用黑色和灰色阴影打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。也可以使用此选项来打印草稿或节省彩色碳粉。
 7. 单击**确定**按钮关闭**文档属性**对话框。在打印对话框中，单击**确定**按钮打印作业。

尝试不同的打印驱动程序

当从软件程序打印，而所打印页面上在图形中有多余的线条、缺少文字、格式错误或有替换字体时，可能需要使用其它打印驱动程序。

从 HP 网站下载以下任何驱动程序。在美国，请访问 www.hp.com/support/colorljmfpM680。美国以外，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击 **Download Drivers & Software**（下载驱动程序和软件）。输入产品名称，然后选择**搜索**。

HP PCL 6 驱动程序	- 在产品 CD 上作为默认驱动程序提供。此驱动程序将自动安装，除非您选择另一个驱动程序。 - 建议用于所有 Windows 环境 - 为大多数用户提供了整体最佳打印速度、打印质量以及产品功能 - 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范开发，以便在 Windows 环境中实现最佳打印速度 - 可能与基于 PCL 5 的第三方软件程序和自定义软件程序不完全兼容
HP UPD PS 驱动程序	- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印 - 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持
HP UPD PCL 5	- 建议用于 Windows 环境中的一般办公打印 - 与以前的 PCL 版本或早期型号的 HP LaserJet 产品兼容 - 是从第三方软件程序或自定义软件程序进行打印的最佳选择 - 是在混合环境中使用时的最佳选择，此类环境要求将产品设置为 PCL 5 (UNIX、Linux、大型机) - 适用于公司 Windows 环境，提供一个驱动程序供多种产品型号使用 - 是从移动 Windows 计算机打印到多种产品型号时的首选驱动程序
HP UPD PCL 6	- 建议用于所有 Windows 环境中的打印 - 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持 - 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发，从而在 Windows 环境中获得最佳速度 - 可能与基于 PCL 5 的第三方软件程序和自定义软件程序不完全兼容

改善复印图像质量

如果产品的复印质量有问题，请按所示顺序尝试以下解决方案以解决问题。

- [检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍](#)
- [校准扫描仪](#)
- [检查纸张设置](#)
- [检查图像调整设置](#)
- [针对文本或图片优化复印质量](#)
- [边到边复印](#)
- [清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫](#)

首先尝试执行以下几个简单的步骤：

- 使用平板扫描仪而非文档进纸器。
- 使用优质原件。
- 当使用文档进纸器时，使用纸张导板正确地将文档原件装入进纸器，以免图像不清晰或歪斜。

如果问题仍存在，请尝试以下这些其它解决方案。如果这些解决方案无法解决问题，请参阅“改善打印质量”以获得进一步的解决方案。

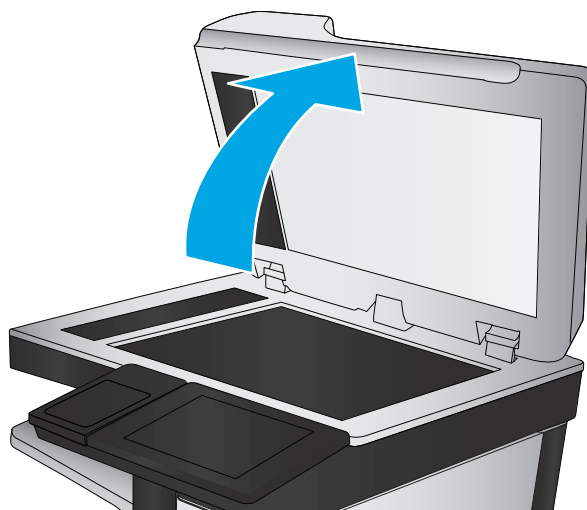
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，碎屑颗粒可能会聚集到扫描仪玻璃板和白色塑料衬底上，这可能会影响性能。如果打印的页面有条纹、多余的线条、黑点、打印质量太差或文字不清晰，请按以下这些过程清洁扫描仪。

1. 按电源按钮以关闭产品，然后从电源插座拔下电源线。



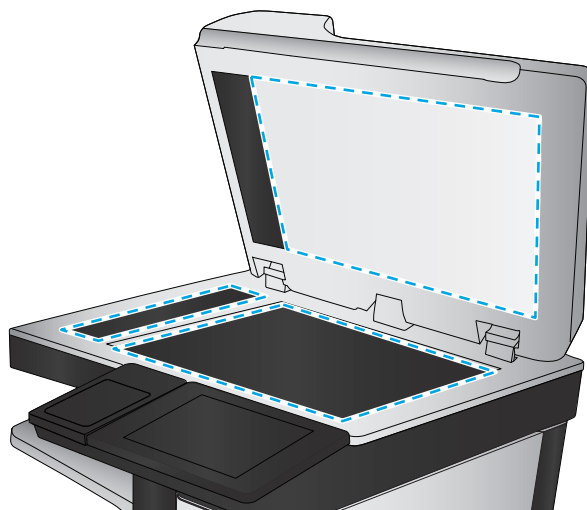
2. 打开扫描仪盖。



3. 使用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板、文档进纸器条带及白色塑料衬底。

注意： 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。

注： 如果在使用文档进纸器时复印件上出现条纹，则务必清洁扫描仪左侧的一小条玻璃。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污迹。
5. 将电源线连接至电源插座，然后按电源按钮以打开产品电源。

校准扫描仪

如果复印的图像在页面上位置有误，请按以下步骤校准扫描仪。

 **注：** 使用文档进纸器时，确保调整进纸盘中的导板，使其紧靠原文档。

1. 在产品控制面板的主屏幕中，滚动至 **设备维护** 按钮并轻触。
2. 打开以下菜单：
 - **校准/清洁**
 - **校准扫描仪**

3. 轻触**下一步**按钮开始校准过程。按照屏幕上的提示进行操作。
4. 等产品校准完成后，尝试重新进行打印。

检查纸张设置

如果复印的页面有涂污、模糊或暗色打印痕迹、纸张卷曲、碳粉散点、松散碳粉或碳粉掉出的区域，则执行以下这些步骤。

第 1 步：检查纸张尺寸和类型配置

1. 在产品控制面板的主屏幕中，滚动至**纸盘**按钮并轻触。
2. 轻触要配置纸盘所在的行，然后轻触**修改**按钮。
3. 从选项列表中选择纸张尺寸和纸张类型。
4. 轻触**确定**按钮保存所选的内容。

第 2 步：选择用于复印的纸盘

1. 在产品控制面板的主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
2. 轻触**纸张选择**按钮。
3. 选择包含要使用纸张的纸盘，然后轻触**确定**按钮。

 **注：** 这些设置是临时的。在完成作业后，产品将恢复为默认设置。

检查图像调整设置

调整这些额外设置以改善复印质量。

1. 在产品控制面板的主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
2. 轻触**图像调整**按钮。
3. 调整滑块设置**明暗程度**、**对比度**、**清晰度**级别和**背景清除**级别。轻触**确定**按钮。
4. 轻触开始  按钮。

 **注：** 这些设置是临时的。在完成作业后，产品将恢复为默认设置。

针对文本或图片优化复印质量

针对复印的图像类型优化复印作业：文本、图形或照片。

1. 在产品控制面板的主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
2. 轻触**更多选项**按钮，然后轻触**优化文本/图片**按钮。
3. 选择一个预定义选项或轻触**手动调整**按钮，然后在**优化**区域中调整滑块。轻触**确定**按钮。
4. 轻触开始  按钮。

 **注：** 这些设置是临时的。在完成作业后，产品将恢复为默认设置。

边到边复印

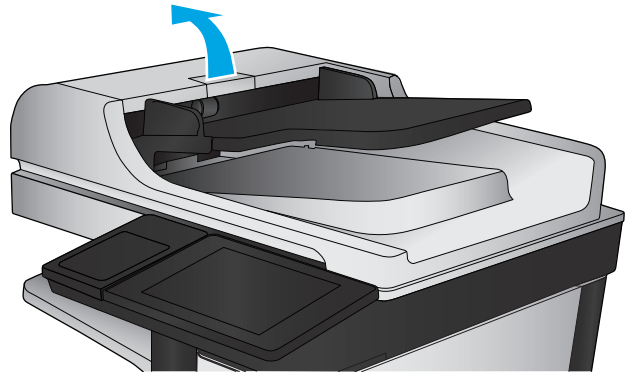
当原文档打印得太靠边时，使用此功能可以避免复印文档的边缘出现阴影。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**按钮并轻触。
2. 打开以下菜单：
 - **复印设置**
 - **边到边**
3. 如果打印的原文档靠近纸张边缘，请选择**边到边输出**选项。
4. 轻触**保存**按钮。
5. 轻触开始  按钮。

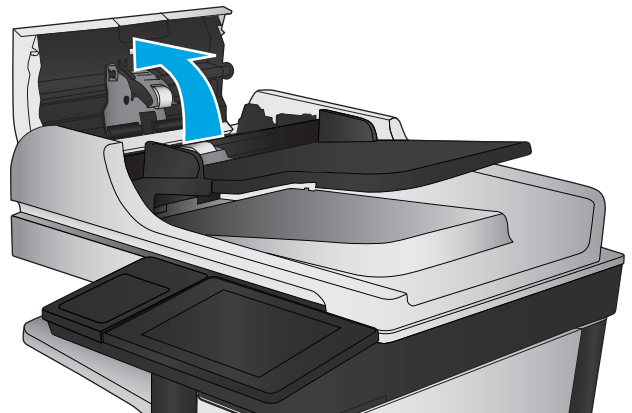
清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫

如果打印的页面有碳粉污渍或打印件歪斜，请执行以下这些步骤。

1. 提起文档进纸器栓锁。

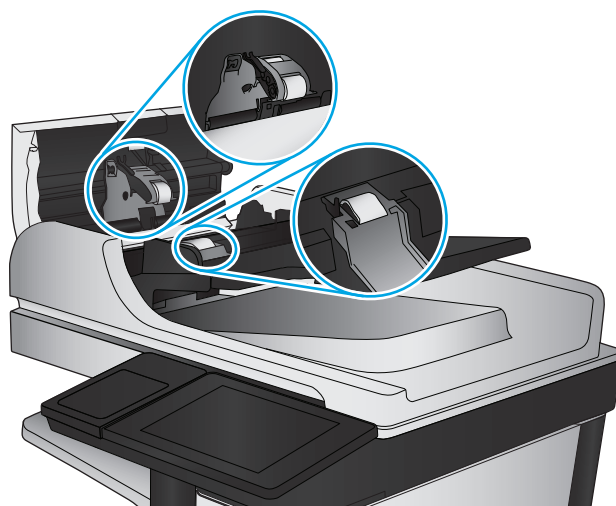


2. 打开文档进纸器盖板。



3. 使用压缩空气或蘸有温水的干净无绒布清洁所有进纸滚筒和分隔垫上任何可见的绒毛或灰尘。

注： 抬起滚筒组件，以便您可清洁第二个滚筒。



4. 合上文档进纸器端盖。

如果问题仍存在，请检查文档进纸器分隔垫和滚轮是否有损坏或磨损，并在必要时更换它们。

改善扫描图像质量

- [检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍](#)
- [从产品控制面板中检查扫描/发送设置](#)
- [清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫](#)

首先尝试执行以下几个简单的步骤：

- 使用平板扫描仪而非文档进纸器。
- 使用优质原件。
- 当使用文档进纸器时，使用纸张导板正确地将文档原件装入进纸器，以免图像不清晰或歪斜。

如果问题仍存在，请尝试以下这些其它解决方案。如果这些解决方案无法解决问题，请参阅“改善打印质量”以获得进一步的解决方案。

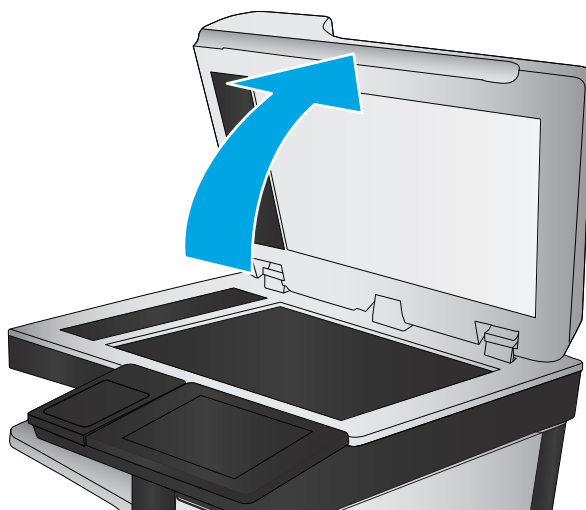
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，碎屑颗粒可能会聚集到扫描仪玻璃板和白色塑料衬底上，这可能会影响性能。如果打印的页面有条纹、多余的线条、黑点、打印质量太差或文字不清晰，请按以下这些过程清洁扫描仪。

1. 按电源按钮以关闭产品，然后从电源插座拔下电源线。



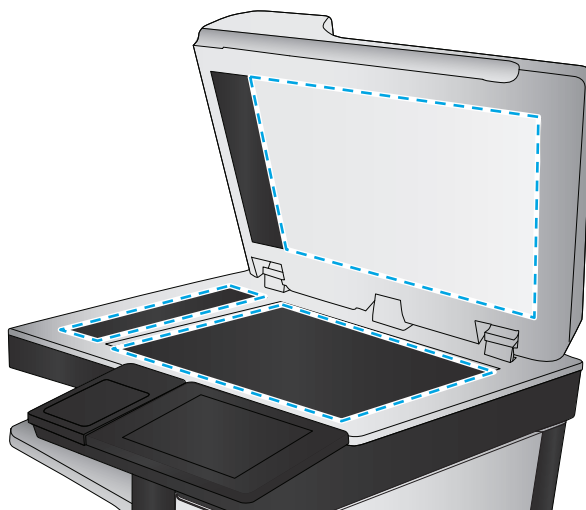
2. 打开扫描仪盖。



3. 使用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板、文档进纸器条带及白色塑料衬底。

注意： 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。

注： 如果在使用文档进纸器时复印件上出现条纹，则务必清洁扫描仪左侧的一小条玻璃。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污迹。
5. 将电源线连接至电源插座，然后按电源按钮以打开产品电源。

从产品控制面板中检查扫描/发送设置

检查产品上的扫描设置。

检查分辨率设置

 **注：** 将分辨率设置为较高的值会增加文件大小和延长扫描时间。

按以下这些步骤调整分辨率设置：

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**按钮并轻触它。
2. 打开**扫描/数字发送设置**菜单。

3. 选择要配置的扫描和发送设置类别。
4. 打开默认作业选项菜单。
5. 轻触分辨率按钮。
6. 选择一个预定义选项。轻触保存按钮。
7. 轻触“开始”按钮。

检查颜色设置

按以下这些步骤调整颜色设置：

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至管理按钮并轻触它。
2. 打开扫描/数字发送设置菜单。
3. 选择要配置的扫描和发送设置类别。
4. 打开默认作业选项菜单。
5. 轻触彩色/黑白按钮。
6. 选择一个预定义选项。轻触保存按钮。
7. 轻触“开始”按钮。

检查图像调整设置

调整这些额外设置以改善扫描质量。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至管理按钮并轻触它。
2. 打开扫描/数字发送设置菜单。
3. 选择要配置的扫描和发送设置类别。
4. 打开默认作业选项菜单。
5. 轻触图像调整按钮。
6. 调整滑块设置明暗程度、对比度、清晰度级别和背景清除级别。轻触保存按钮。
7. 轻触“开始”按钮。

 注：这些设置是临时的。在完成作业后，产品将恢复为默认设置。

针对文本或图片优化扫描质量

针对扫描的图像类型优化扫描作业：文本、图形或照片。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，轻触扫描/发送功能的其中一个按钮：
 - 保存到网络文件夹
 - 保存到设备存储器

- 保存到 USB
 - 扫描到 SharePoint®
2. 轻触**更多选项**按钮，然后轻触**优化文本/图片**按钮。
 3. 选择一个预定义选项或轻触**手动调整**按钮，然后在**优化**区域中调整滑块。轻触**确定**按钮。
 4. 轻触“开始”按钮。

 **注：** 这些设置是临时的。在完成作业后，产品将恢复为默认设置。

检查输出质量设置

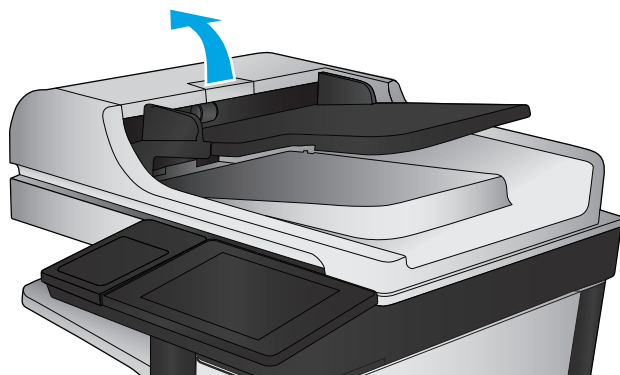
此设置调整保存文件时的压缩级别。要获得最高质量，请选择最高设置。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**按钮并轻触它。
2. 打开**扫描/数字发送设置**菜单。
3. 选择要配置的扫描和发送设置类别。
4. 打开**默认作业选项**菜单。
5. 轻触**输出质量**按钮。
6. 选择一个预定义选项。轻触**保存**按钮。
7. 轻触“开始”按钮。

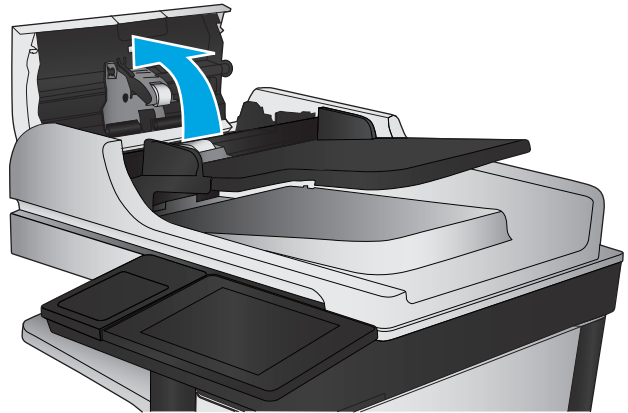
清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫

如果打印的页面有碳粉污渍或打印件歪斜，请执行以下这些步骤。

1. 提起文档进纸器栓锁。

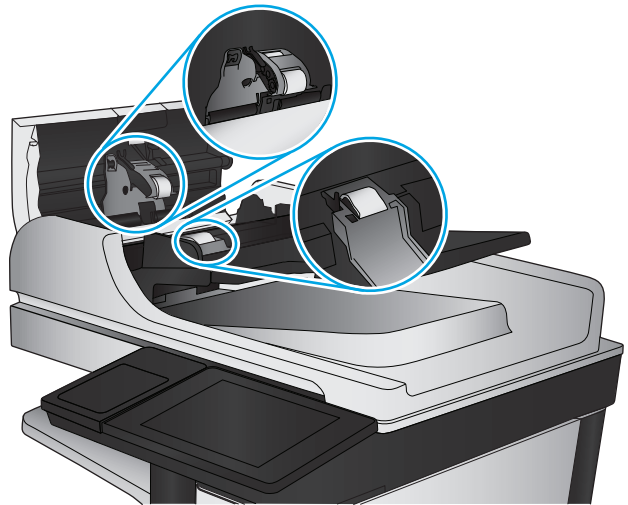


2. 打开文档进纸器盖板。



3. 使用压缩空气或蘸有温水的干净无绒布清洁所有进纸滚筒和分隔垫上任何可见的绒毛或灰尘。

注： 抬起滚筒组件，以使您可清洁第二个滚筒。



4. 合上文档进纸器端盖。

如果问题仍存在，请检查文档进纸器分隔垫和滚轮是否有损坏或磨损，并在必要时更换它们。

改进传真图像质量

- [发送传真质量问题](#)
- [接收传真质量问题](#)

发送传真质量问题

如果产品对于发送的传真有质量问题，请执行以下这些步骤。

首先尝试执行以下几个简单的步骤：

- 使用平板扫描仪而非文档进纸器。
- 使用优质原件。
- 当使用文档进纸器时，使用纸张导板正确地将文档原件装入进纸器，以免图像不清晰或歪斜。

如果问题仍存在，请尝试以下这些其它解决方案。如果这些解决方案无法解决问题，请参阅“改善打印质量”以获得进一步的解决方案。

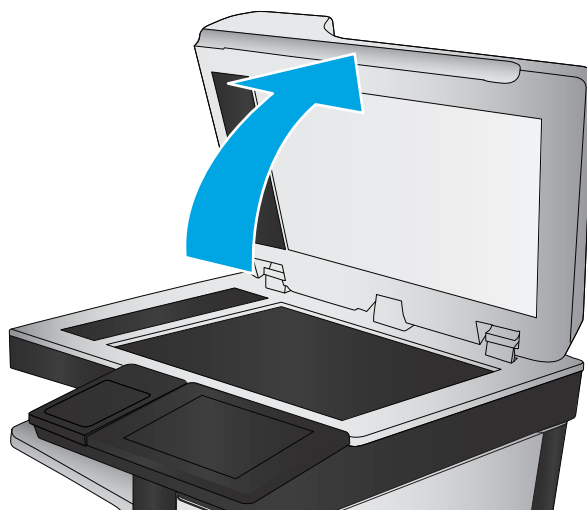
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，碎屑颗粒可能会聚集到扫描仪玻璃板和白色塑料衬底上，这可能会影响性能。如果打印的页面有条纹、多余的线条、黑点、打印质量太差或文字不清晰，请按以下这些过程清洁扫描仪。

1. 按电源按钮以关闭产品，然后从电源插座拔下电源线。



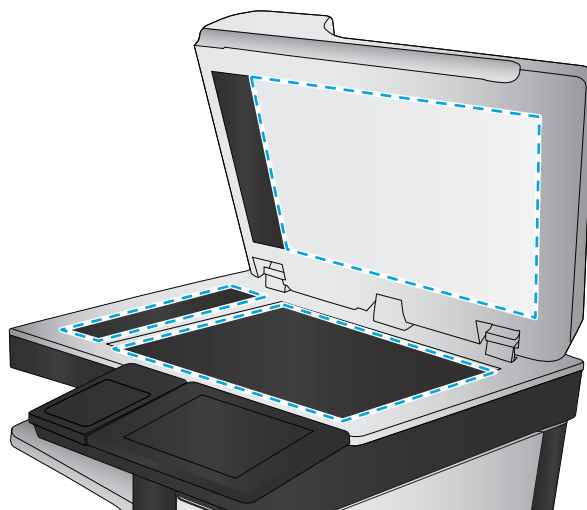
2. 打开扫描仪盖板。



3. 使用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板、文档进纸器条带及白色塑料衬底。

注意： 不要在产品的任何部分中使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、酒精或四氯化碳，它们可能会损坏产品。不要将液体直接喷到玻璃板或压板上。它们可能会渗入和损坏产品。

注： 如果在使用文档进纸器时复印件上出现条纹，则务必清洁扫描仪左侧的一小条玻璃。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污迹。
5. 将电源线连接至电源插座，然后按电源按钮以打开产品电源。

检查发送传真分辨率设置

按以下这些步骤调整外发传真的分辨率。

 **注：** 提高分辨率会增加传真文件大小和发送时间。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至**管理**按钮并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - **传真设置**
 - **传真发送设置**
 - **默认作业选项**

3. 轻触分辨率按钮。
4. 选择一个预定义选项。轻触保存按钮。
5. 轻触“开始”按钮。

检查图像调整设置

调整这些额外设置以改善传真发送质量

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至管理按钮并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - 传真设置
 - 传真发送设置
 - 默认作业选项
3. 轻触图像调整按钮。
4. 调整滑块设置明暗程度、对比度、清晰度级别和背景清除级别。轻触保存按钮。
5. 轻触“开始”按钮。

 **注：** 这些设置是临时的。在完成作业后，产品将恢复为默认设置。

针对文本或图片优化传真质量

针对扫描的图像类型优化传真作业：文本、图形或照片。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，轻触传真按钮。
2. 轻触更多选项按钮，然后轻触优化文本/图片按钮。
3. 选择一个预定义选项或轻触手动调整按钮，然后在优化区域中调整滑块。轻触确定按钮。
4. 轻触“开始”按钮。

 **注：** 这些设置是临时的。在完成作业后，产品将恢复为默认设置。

检查纠错设置

可能禁用了纠错模式设置，这会降低图像质量。按以下这些步骤重新启用设置。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至管理按钮并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - 传真设置
 - 传真发送设置
 - 传真发送设置
 - 常规传真发送设置
3. 选择纠错模式选项。轻触保存按钮。

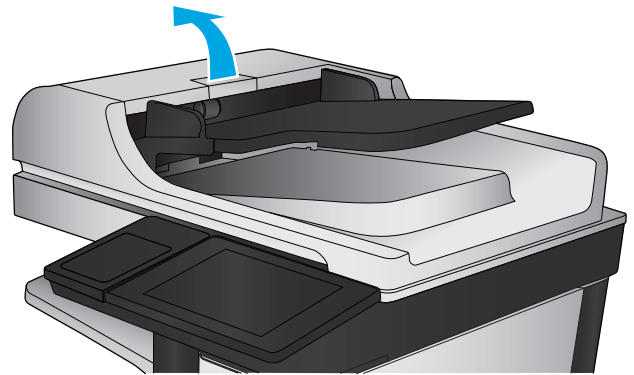
发送到不同的传真机

尝试将传真发送到其它传真机。如果传真质量较好，则问题出在首位收件人的传真机设置或耗材状态上。

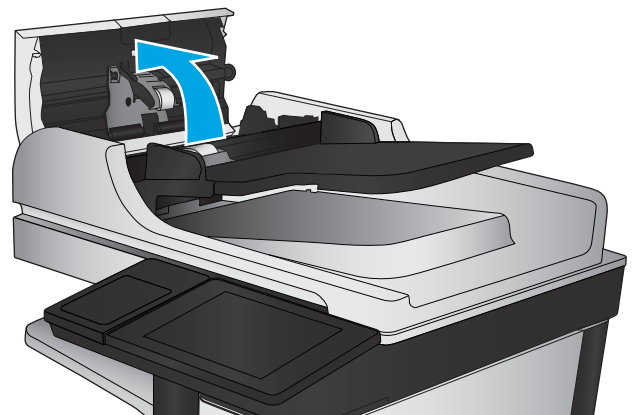
清洁文档进纸器中的拾纸轮和分隔垫

如果打印的页面有碳粉污渍或打印件歪斜，请执行以下这些步骤。

1. 抬起文档进纸器栓锁。

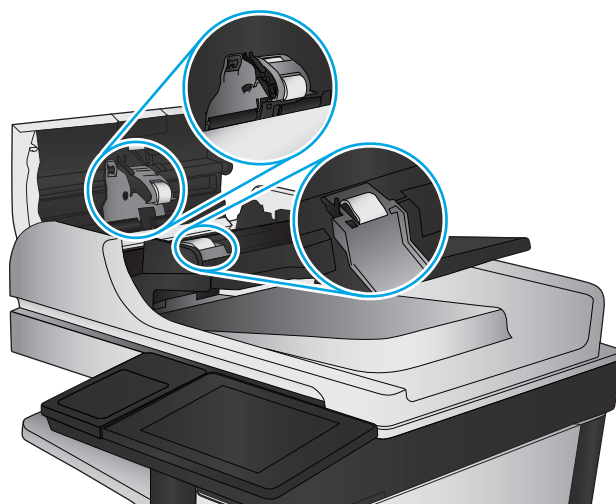


2. 打开文档进纸器盖板。



3. 使用压缩空气或蘸有温水的干净无绒布去除每个进纸滚轮和分隔垫上任何可见的绒毛或灰尘。

注： 抬起滚轮组合件，以使您可清洁第二个滚轮。



4. 合上文档进纸器盖板。

如果问题仍存在，请检查文档进纸器分隔垫和滚轮是否有损坏或磨损，并在必要时更换它们。

接收传真质量问题

如果产品对于接收的传真有质量问题，请执行以下这些步骤。

检查适合页面设置

如果启用了[适合页面](#)设置并且接收的传真大于默认页面尺寸，产品将尝试缩放图像使其适合页面。如果已禁用该设置，过大的图像会划分成多个页面。

1. 从产品控制面板上的主屏幕中，滚动至[管理](#)按钮并轻触它。
2. 打开以下菜单：
 - [传真设置](#)
 - [传真接收设置](#)
 - [默认作业选项](#)
 - [适合页面](#)
3. 轻触[启用](#)选项启用设置或轻触[禁用](#)选项将其禁用。轻触[保存](#)按钮。

检查发件人的传真机

请发件人尝试从其它传真机发送传真。如果传真质量更好，则问题出在发件人的传真机上。如果没有其它传真机可用，则请发件人考虑做出以下更改：

- 确保原文档使用的是白纸（而不是彩色纸张）。
- 调高传真分辨率、质量级别或对比度设置。
- 如有可能，从计算机软件程序发送传真。

解决有线网络问题

检查以下项目，验证产品是否能与网络通信。开始之前，从产品控制面板打印配置页，然后查找此页中列出的产品 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的本产品 IP 地址不正确](#)
- [计算机不能与产品通信](#)
- [产品使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题。](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确。](#)
- [产品被禁用或其它网络设置不正确](#)



注： HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印驱动程序的功能。有关详细信息，请访问 Microsoft，网址为 www.microsoft.com。

物理连接不良

1. 检查是否使用正确长度的电缆将产品连接至正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看产品背面的网络端口连接，检查琥珀色活动指示灯和绿色的链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。

计算机使用的本产品 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性，然后单击端口选项卡。检查是否选择了产品的当前 IP 地址。产品 IP 地址列在产品配置页上。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请选中以下复选框：**Always print to this printer, even if its IP address changes**（始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改）。
3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请使用主机名而不是 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确，请删除产品，然后重新添加。

计算机不能与产品通信

1. PING 网络以测试其通信情况。

- a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，键入 `cmd`，然后按下 **Enter**。
 - b. 先后键入 `ping` 及您产品的 IP 地址。
对于 Mac OS X，请打开网络实用程序，然后在 **Ping** 窗格的正确字段中填入 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
2. 如果 `ping` 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。

产品使用的链路和双工设置不适合网络

Hewlett-Packard 建议将这些设置保留为自动模式（默认设置）。如果更改了这些设置，则必须根据您的网络作出相应的更改。

新软件程序可能引起兼容性问题。

确认任何新软件程序均安装正确，并且其使用的打印驱动程序正确无误。

计算机或工作站可能设置不正确。

1. 检查网络驱动程序、打印驱动程序和网络重定向设置。
2. 检查操作系统是否配置正确。

产品被禁用或其它网络设置不正确

1. 查看配置页以检查网络协议的状态。如有必要请启用它。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

解决传真问题

- [解决传真问题的清单](#)
- [常见的传真问题](#)

解决传真问题的清单

核对以下清单，找出所遇传真问题的症结所在：

- **所用的电话线是否是传真附件附带的电话线？** 此传真附件已使用附带的电话线进行测试，结果表明符合 RJ11 和功能规格。请勿换用其它电话线；模拟传真附件要求使用模拟电话线。它还需要模拟电话连接。
- **传真/电话线路插头是否已插入传真附件的插孔中？** 请确保电话线插头已正确插入插孔中。将插头插入插孔中，直至听到“咔哒”声。

 **注：** 验证电话插孔已经连接到传真端口，而非网络端口。这两个端口外观类似。

- **电话的墙上插孔是否正常工作？** 将电话连接到墙上插孔中，确认有拨号音。您能否听到拨号音？能否拨出或接听电话？

您使用的是哪种类型的电话线路？

- **专线：** 指定用来接收或发送传真的标准模拟传真/电话线路。

 **注：** 这种电话线路应仅供本产品用于传真，而不应与其它类型的电话设备共用。这样的电话设备包括使用电话线路向监控公司发送通知的报警系统。

- **PBX 系统：** 这是一种商务电话系统。普通的家庭电话和本传真附件使用模拟电话信号。有些 PBX 系统采用数字信号，因此可能与本传真附件不兼容。您可能需要接口模拟电话适配器 (ATA) 将传真机连接到数字 PBX 系统。
- **切换线路：** 这是一种电话系统功能，当第一个来电线路正忙时，如果有新的来电，此功能将把新的来电“切换”到下一个可用线路。尽量将本产品连接到第一个来电线路。当来电的振铃次数达到应答前振铃次数设置中设定的次数后，传真附件将应答。

是否使用了电涌保护设备？

可在墙上插孔和传真附件之间连接一个电涌保护设备，使传真附件不会受到电话线路传来的电流冲击。此类设备会降低电话信号的质量，从而使传真产生一些通信问题。如果发送或接收传真时有问题，而且使用了这些设备之一，可将产品直接连接到墙上的电话插孔，确定问题是否由电涌保护设备所致。

是否使用了电话公司的语音信息服务或是使用了应答机？

如果信息服务的应答前振铃次数设置小于传真附件的应答前振铃次数设置，则信息服务将应答呼叫，这样，传真附件即无法收到传真。如果传真附件的应答前振铃次数设置小于信息服务的该设置，则传真附件将应答所有呼叫。

您的电话线路是否有呼叫等待功能？

如果传真电话线路具有激活的呼叫等待功能，呼叫等待通知可能会中断正在进行的传真呼叫，这会导致通信错误。请确保传真电话线路上的呼叫等待功能未处于活动状态。

检查传真附件状态

如果模拟传真附件似乎无法正常工作，请打印[配置页面](#)报告检查其状态。

1. 在主屏幕上，滚动至[管理](#)按钮并轻触。
2. 打开以下菜单：
 - [报告](#)
 - [配置/状态页](#)
 - [配置页](#)
3. 轻触[打印](#)按钮打印报告或轻触[查看](#)按钮查看屏幕上的报告。报告包含几个页面。

 **注：** 产品 IP 地址或主机名在 Jetdirect 页中列出。

在配置页的传真附件页中，查看“硬件信息”标题下面的调制解调器状态。下表列出了各种状态，并说明了可用的解决方法。

 **注：** 如果“传真附件页”未打印，则可能模拟传真附件出现问题。如果您正在使用 LAN 传真或 Internet 传真，这些配置可能会禁用该功能。

运行/已启用 ¹	模拟传真附件已安装并就绪。
运行/已禁用 ¹	传真附件已经安装，但尚未配置必要的传真设置。 已安装传真附件并正常运行；不过，HP 数字发送实用程序已禁用了产品传真功能，或者启用了 LAN 传真。如果启用了 LAN 传真，则模拟传真功能将禁用。一次只能启用一项传真功能，非 LAN 传真即模拟传真。 注： 如果已启用 LAN 传真，则 传真 功能无法在产品控制面板上使用。
非运行/已启用/已禁用 ¹	产品检测到固件故障。升级固件。
已损坏/已启用/已禁用 ¹	传真附件有故障。重新安装传真附件卡并检查弯针。如果状态仍显示为“已损坏”，请更换模拟传真附件卡。

¹ “已启用”表示模拟传真附件已启用且开启；“已禁用”表示已启用 LAN 传真（模拟传真已关闭）。

常见的传真问题

下面是一些常见的传真问题。

传真发送失败

已启用 JBIG，但接收传真机没有 JBIG 功能。

关闭 JBIG 设置。

产品控制面板上显示“内存不足”状态消息

产品存储磁盘已满。

删除磁盘上存储的某些作业。在产品控制面板的主屏幕中轻触[从设备内存检索](#)按钮。打开已存储作业或已存储传真的列表。选择要删除的作业，然后轻触[删除](#)按钮。

照片的打印质量不理想或打印为灰色框。

使用的页面内容设置有误或分辨率设置有误。

尝试将[照片](#)设置设定为[优化文本/图片](#)选项。

您轻触停止按钮取消传真，但是传真仍然发送

如果作业还远未进入发送流程，则无法取消作业。

这是正常操作。

未显示传真通讯簿按钮

尚未启用传真通讯簿功能。

使用 HP MFP 数字发送软件配置实用程序启用传真通讯簿功能。

在 HP Web Jetadmin 中找不到传真设置

HP Web Jetadmin 的传真设置位于设备状态页的下拉菜单中。

从下列菜单中选择[数字发送和传真](#)。

启用覆盖选项后，标题附加在页面顶端

对于所有外发传真，产品都会将覆盖标题附加到页面的顶端。

这是正常操作。

收件人框中既有姓名又有号码

根据来源的位置，可以同时显示姓名和号码。传真通讯簿列出姓名，同时所有其它数据库列出号码。

这是正常操作。

长度为一页的传真分两页打印

传真标题附加在传真的顶部，而将传真内容推至第二页。

如果要将单页传真打印在一页上，请将覆盖标题设置为覆盖模式，或者调整适合页面设置。

传真过程中文档在文档进纸器中停止

文档进纸器出现卡纸。

清除卡纸，重新发送传真。

传真附件发出的声音过大或过小

需要调整音量设置。

在[传真发送设置](#)菜单和[传真接收设置](#)菜单中调整音量。

索引

符号/编号

- 1,500 页大容量进纸盘
 - 部件号 29
 - 清除卡纸 124
- 1500 页大容量进纸盘
 - 装入 22
- 500 张进纸盘
 - 部件号 29

A

- AirPrint 49
- 安全
 - 加密硬盘 104
- 安全设置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 99

B

- Bonjour
 - 确定 94
- 帮助按钮
 - 定位 8
- 帮助, 控制面板 111
- 保存到网络文件夹 77
- 备用部件
 - 部件号 28
- 边到边复印 154
- 边距, 小
 - 复印 154
- 标签
 - 打印 (Windows) 40
- 玻璃板, 清洁 145, 151, 156, 161
- 部件号
 - 备用部件 28
 - 订书钉盒 28
 - 附件 29
 - 耗材 28
 - 碳粉盒 28

C

- 操作系统 (OS)
 - 支持的 2
- 产品状态 8
- 常规配置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 95
- 出纸槽
 - 定位 5
 - 清除卡纸 137
- 传真
 - 进纸问题 169
 - 设置向导 82, 83
 - 所需设置 82, 83
 - 针对文本或图片优化 163
- 传真端口
 - 定位 8
- 传真附件
 - 部件号 29
- 传真设置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 98
- 存储的作业
 - 创建 (Mac) 45
 - 创建 (Windows) 44
 - 打印 46
 - 删除 46
- 存储作业
 - Windows 44
- 存储, 作业
 - Mac 设置 45

D

- 打印
 - 从 USB 存储附件 50
 - 存储的作业 46
- 打印介质
 - 装入纸盘 1 14
- 打印设置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 96

登录

- 控制面板 103
 - 登录按钮
 - 定位 8
 - 电源接口
 - 定位 7
 - 电源开关
 - 定位 5
 - 电子邮件
 - 发送文档 72
 - 设置 58
 - 收件人列表 74
 - 通讯簿 59, 74
 - 钉盒
 - 更换订书钉 24
 - 顶盖
 - 清除卡纸 133
 - 订购
 - 耗材和附件 28
 - 订书钉盒
 - 部件号 28
 - 更换 24
 - 订书钉卡塞
 - 装订邮箱附件 140
 - 订书机
 - 设置默认装订位置 25
 - 端口
 - 定位 8
 - 堆放
 - 配置操作模式 26
- ## E
- Explorer, 支持的版本
 - HP 内嵌式 Web 服务器 94
- ## F
- FIH (外部接口线束)
 - 定位 8

- 发送到电子邮件
 - 发送文档 72
 - 收件人列表 74
 - 通讯簿 59, 74
- 分辨率
 - 复印和扫描 2
- 份数, 更改 52
- 附件
 - 部件号 29
 - 订购 28
- 复印
 - 单份副本 52
 - 多份副本 52
 - 分辨率 2
 - 双面文档 54
 - 针对文本或图片优化 55, 153
- 复印设置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 96

G

- 高速 USB 2.0 打印端口
 - 定位 8
- 格式化板
 - 定位 7
- 更换
 - 订书钉盒 24
 - 碳粉盒 30
 - 碳粉收集装置 33
- 固件
 - 更新, Mac 93
- 故障排除
 - 进纸问题 114
 - 卡纸 116
 - 网络问题 166
 - 有线网络 166
- 故障排除工具
 - HP 内嵌式 Web 服务器 98
- 管理网络 90

H

- HIP (硬件集成包)
 - 定位 5
- HP ePrint 48
- HP ePrint 软件 48
- HP Flow CM 解决方案 80
- HP Utility 92
- HP Utility (Mac)
 - Bonjour 92
 - 功能 92

- HP Utility , Mac 92
- HP Web Jetadmin 102
- HP Web 服务
 - 启用 99
- HP 客户服务 110
- HP 内嵌式 Web 服务器
 - HP Web 服务 99
 - 安全设置 99
 - 常规配置 95
 - 传真设置 98
 - 打开 90
 - 打印设置 96
 - 复印设置 96
 - 更改产品名称 90
 - 更改网络设置 90
 - 故障排除工具 98
 - 其他链接列表 101
 - 扫描设置 97
 - 数字发送设置 97
 - 网络设置 99
 - 信息页 95
- HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)
 - 功能 94
 - 网络连接 94
- HP 无线直接打印 47
- 耗材
 - 不足时使用 113
 - 部件号 28
 - 低阈值设置 113
 - 订购 28
 - 更换订书钉盒 24
 - 更换碳粉盒 30
 - 更换碳粉收集装置 33
 - 状态, 使用 HP Utility (Mac) 查看 92
- 耗材状态 145
- 耗电量, 优化 105
- 恢复工厂设置 112

I

- Internet Explorer , 支持的版本
 - HP 内嵌式 Web 服务器 94
- IPsec 103
- IPv4 地址 91
- IPv6 地址 91
- IP 安全性 103

J

- Jetadmin , HP Web 102

- 技术支持
 - 在线 110
- 键盘
 - 定位 5
- 校准
 - 扫描仪 152
 - 颜色 148
- 接口端口
 - 定位 8
- 近场通信打印 47
- 进纸器
 - 容量 2
- 进纸问题 169
- 局域网 (LAN)
 - 定位 8

K

- 开/关按钮
 - 定位 5
- 开始按钮
 - 定位 8
- 客户支持
 - 在线 110
- 控制面板
 - 帮助 111
 - 定位 5
 - 定位功能 8

L

- LAN 端口
 - 定位 8
- 联机帮助, 控制面板 111
- 浏览器要求
 - HP 内嵌式 Web 服务器 94

M

- Macintosh
 - HP Utility 92
- Mac 驱动程序设置
 - 作业存储 45
- 每分钟张数 2
- 每张多页
 - 打印 (Mac) 42
- 每张纸上的页面
 - 选择 (Mac) 42
 - 选择 (Windows) 40
- 每张纸上多个页面
 - 打印 (Windows) 40
- 默认网关, 设置 91

N

Netscape Navigator, 支持的版本

HP 内嵌式 Web 服务器 94

NFC 打印 47

内存

随附 2

内存芯片 (碳粉)

定位 30

内嵌式 Web 服务器

打开 90

更改产品名称 90

更改网络设置 90

内嵌式 Web 服务器 (EWS)

功能 94

网络连接 94

指定密码 103

O

OS (操作系统)

支持的 2

Q

其他链接列表

HP 内嵌式 Web 服务器 101

卡塞

顶盖 133

热凝器 130

右下挡盖 128

纸盘 2 和 500 页纸盘 119

装订邮箱附件 138

装订邮箱附件中的订书钉 140

卡纸

1,500 页大容量进纸盘 124

出纸槽 137

顶盖 133

热凝器 130

位置 116

文档进纸器 134

右挡盖 130

右下挡盖 128

原因 116

纸盘 1 117

纸盘 2 和 500 页纸盘 119

装订邮箱附件 138

自动导航 116

前挡盖

定位 5

轻松访问 USB 打印 50

清洁

玻璃板 145, 151, 156, 161

拾纸轮 154, 159, 164

送纸道 145

R

RJ-45 端口

定位 8

热凝器

卡塞 130

软件

HP Utility 92

S

扫描

分辨率 2

针对文本或图片优化 158

扫描到电子邮件

发送文档 72

设置 58

收件人列表 74

通讯簿 59, 74

扫描到文件夹 77

扫描设置

HP 内嵌式 Web 服务器 97

扫描仪

玻璃板清洁 145, 151, 156, 161

校准 152

删除

存储的作业 46

尚未配置 82, 83

设置

恢复工厂 112

所需的 82, 83

拾纸轮

清洁 154, 159, 164

拾纸问题

解决 114

收件人列表 74

手动双面打印

Mac 42

Windows 39

数字发送

发送文档 72

设置扫描到电子邮件 58

收件人列表 74

通讯簿 59, 74

文件夹 77

数字发送设置

HP 内嵌式 Web 服务器 97

刷新按钮

定位 8

双面打印

Mac 42

Windows 39

设置 (Windows) 39

手动 (Mac) 42

手动 (Windows) 39

手动, Windows 39

双面打印 (双面)

Windows 39

双面复印 54

双面, 复印 54

双面, 手动复印

双面打印, 手动 54

睡眠按钮

定位 8

速度, 优化 105

所需设置

国家/地区 82, 83

锁定

格式化板 104

T

TCP/IP

手动配置 IPv4 参数 91

手动配置 IPv6 参数 91

碳粉盒

部件号 28

更换 30

碳粉不足时使用 113

碳粉不足阈值设置 113

组件 30

碳粉盒状态 145

碳粉收集装置

更换 33

特殊纸张

打印 (Windows) 40

停止按钮

定位 8

通讯簿, 电子邮件

收件人列表 74

收件人列表, 创建 59

投影胶片

打印 (Windows) 40

U

USB 存储附件

打印 50

USB 端口

定位 8

启用 50

W

Web 浏览器要求

HP 内嵌式 Web 服务器 94

外部接口线束 (FIH)

定位 8

网关, 设置默认 91

网络

HP Web Jetadmin 102

IPv4 地址 91

IPv6 地址 91

产品名称, 更改 90

默认网关 91

设置, 查看 90

设置, 更改 90

支持的 2

子网掩码 91

网络按钮

定位 8

网络设置

HP 内嵌式 Web 服务器 99

网络文件夹, 扫描到 77

网站

HP Web Jetadmin, 下载 102

客户支持 110

维护套件

部件号 28

文档进纸器 54

定位 5

复印双面文档 54

进纸问题 114

卡纸 134

文件夹

发送到 77

文件上载, Mac 92

X

系统要求

HP 内嵌式 Web 服务器 94

向导, 传真设置 82, 83

小边距 154

信封

方向 17

装入纸盘 1 14

信息页

HP 内嵌式 Web 服务器 95

型号

定位 7

序列号

定位 7

Y

颜色

校准 148

颜色选项

更改, Windows 148

颜色主题

更改, Windows 148

移动打印解决方案 2

以太网 (RJ-45)

定位 8

硬件集成包 (HIP)

定位 5

硬盘

已加密 104

优化传真图像 163

优化复印图像 55, 153

优化扫描图像 158

邮箱附件

部件号 29

右挡盖

定位 5

卡纸 130

右下挡盖

清除卡纸 128

语言选择按钮

定位 8

Z

在两面打印

Windows 39

设置 (Windows) 39

在线支持 110

支持

在线 110

纸槽, 输出

定位 5

纸盘

部件号 29

定位 5

容量 2

随附 2

纸盘 1

卡纸 117

纸张方向 17

纸盘 2 和 500 页纸盘

将纸张装入 19

卡塞 119

纸张方向 20

纸页纸盘

2 和 500 页纸盘的纸张方向 20

纸张

卡塞 116

选择 147

纸盘 1 方向 17

装入 1500 页大容量进纸盘 22

装入纸盘 1 14

装入纸盘 2 和 500 页纸盘 19

纸张类型

选择 (Mac) 43

选择 (Windows) 40

纸张卡塞

出纸槽 137

位置 116

纸盘 1 117

纸张, 订购 28

主页按钮

定位 8

注销按钮

定位 8

装订

配置操作模式 26

设置默认位置 25

装订器/堆栈器

部件号 29

装订器/堆栈器附件

配置操作模式 26

装订邮箱附件

清除订书钉卡塞 140

清除卡纸 138

装入

将纸张装入 1500 页大容量进纸

盘 22

将纸张装入纸盘 2 和 500 页纸

盘 19

纸张在纸盘 1 中 14

状态

HP Utility, Mac 92

状态, 传真附件页 169

- 子网掩码 91
- 字体
 - 上载, Mac 92
- 作业, 保存的
 - Mac 设置 45
- 作业, 存储的
 - 创建 (Windows) 44
 - 打印 46
 - 删除 46



CZ248-90930

